

Faça o download completo da Licitação: **Gerar Comprovante**

Gerar Comprovante

Dados

Arquivos

Movimentação

Velocidade: Normal

MODALIDADE - COTAÇÕES DE PREÇOS - 59/2026

DATA DE CADASTRO/HORÁRIO	DATA DE ACOLHIMENTO/HORÁRIO	DATA DE ABERTURA/HORÁRIO	DATA DA DISPUTA/HORÁRIO
05/08/2026 07:57:00	05/08/2026 07:57:00	12/08/2026 16:00:00	Não Declarado
Nº DO PROCESSO		STATUS	
59/2026		Ativo	
VALOR ESTIMADO			
Não definido			
OBJETO			
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA LOCAÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO, MEDIANTE FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO CONFIGURAÇÃO, GERENCIAMENTO E MANUTENÇÃO DE 4 TOTENS.			
RESUMO			
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA LOCAÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO, MEDIANTE FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO CONFIGURAÇÃO, GERENCIAMENTO E MANUTENÇÃO DE 4 TOTENS.			

Sistema's Digitized

alpestre.rs.gov.br/acc

União - CONTRA

WhatsApp Busine

(1) Raurdube Web

empresa conecta co

Comprovante de Ir

web.whatsapp.com

WhatsApp

🔍

Pesquisar ou começar uma nova conversa

Tudo

Não lidas 9

Favoritas

Grupos

Compras Alpestre (você)

22/07/2026

Conecta Comércio e Serviço

13:56

Marlon Mpa

11:14

Priori Peças Liu Gong

11:04

Jacson França

10:44

AndreiaZanatta Zanatta

10:41

Sec Obras

10:36

Beto Smopt

10:30

24°C

Parce encoltarado

Conecta Comércio e Serviço

Boa tarde, segue coleta de preço n°59/2026.

13:54

Hoje

TERMO DE REFERENCIA Nº 59.pdf

7 páginas • PDF • 4 MB

13:55

Remessa da Coleta Nº 59.pdf

1 página • PDF • 7 KB

13:55

Fico no Aguardo pelo Retorno.

13:56

13:56

POR

PTB2

05/08/2026

Sistemas Digitais

alpestre.rs.gov.br/aci

Lucação - CONTRAI

WhatsApp Busine

(3) Roundcube Web

empresa R & S CON

Comprovante de Ins

web.whatsapp.com

WhatsApp

Pesquisar ou começar uma nova conversa

Tudo

Não lidas 9

Favoritas

Grupos

+

Compras Alpestre (você)

img20260708_16192862.pdf

22/07/2026

R

R&S Consultoria E Assessoria

Fico no Aguardo pelo Retorno.

14:03

Gilberto José Pudlo

Aline Vanzella

13:59

SIRLENE TROMBETTA

BOA TARDE! CONSEGUE FORNECER UM OR...

13:57

Conecta Comércio e Serviço

Fico no Aguardo pelo Retorno.

13:56

Marlon Mpa

PARA ORÇAMENTO

11:14

Priori Peças Liu Gong

Bom dia

11:04

Jacson França

10:44

24°C

Parc isolado

Adicionar à lista

Hoje

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar o conteúdo dessas conversas. Clique para saber mais.

Boa tarde, segue coleta de preço nº 59/2026. 14:03

TERMO DE REFERENCIA Nº 59.pdf

7 páginas • PDF • 4 MB

14:03

Remessa da Coleta Nº 59.pdf

1 página • PDF • 7 KB

14:03

Fico no Aguardo pelo Retorno. 14:03

+

😊

Digite uma mensagem

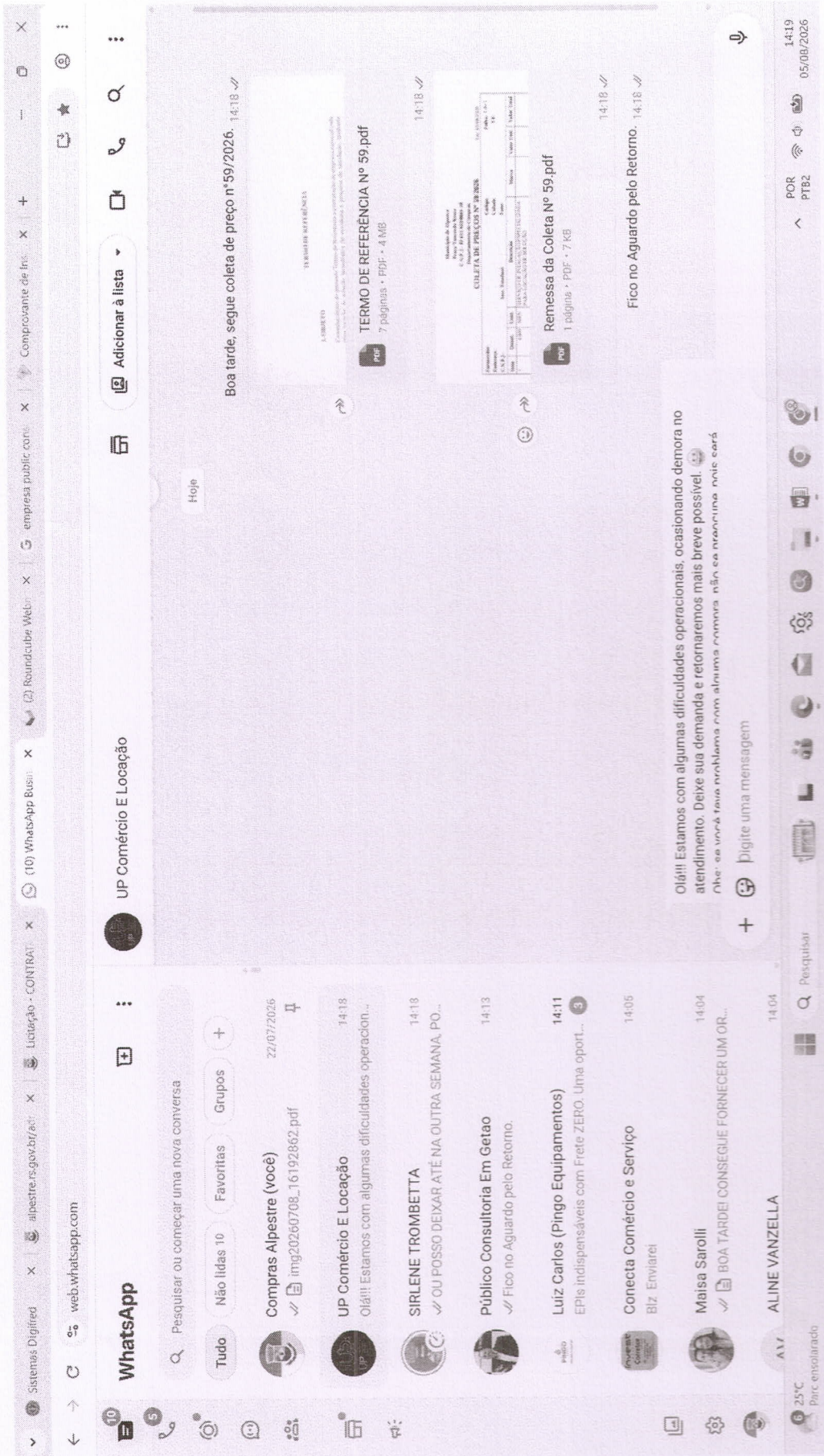
Pesquisar

14:04

POR

PTB2

05/08/2026





Município
Alpestre
Rio Grande do Sul

Comprovante de Publicação

Link da publicação: <https://www.alpestre.rs.gov.br/licitacao/detalhe/1586/>

Código da publicação: 1586

Data da emissão do comprovante: 13/08/2026 09:31:02

Modalidade: Cotações de Preços

Nº da Licitação/Ano: 59/2026

Nº do Processo/Ano: 59/2026

Situação: Encerrado

Data de Cadastro/Horário: 05/08/2026 07:57:00

Data de Acolhimento/Horário: 05/08/2026 07:57:00

Data de Abertura/Horário: 12/08/2026 16:00:00

Data da Disputa/Horário: Consultar Edital

Valor estimado: Não definido

Objeto:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA LOCAÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO, MEDIANTE FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO CONFIGURAÇÃO, GERENCIAMENTO E MANUTENÇÃO DE 4 TOTENS.

Resumo:

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA LOCAÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO, MEDIANTE FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO CONFIGURAÇÃO, GERENCIAMENTO E MANUTENÇÃO DE 4 TOTENS.

Arquivos

Data	Nome documento	Arquivo
05/08/2026 00:00:00	Termo de Referência	Baixar
05/08/2026 00:00:00	Coleta de preço nº 59/2026	Baixar



Estado do Rio Grande do Sul

Município de Alpestre

AVISO DE DISPENSA Nº 19/2026 – COM BASE NO ART. Nº 75, INCISO II, DA LEI 14.133/2021

O Prefeito Municipal de Alpestre/RS, em conformidade com o art. 75, inciso II, da Lei Federal nº 14.133/2021, torna público que a Administração Municipal pretende realizar a contratação de Empresa especializada para Locação de Solução Tecnológica de Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação, Mediante Fornecimento, Instalação Configuração, Gerenciamento e Manutenção de 4 Totens Eletrônico para o município de Alpestre/RS,, podendo as empresas eventualmente apresentar Proposta de Preços no prazo de 3 (três) dias úteis, a contar desta publicação, oportunidade em que a administração escolherá a proposta mais vantajosa, conforme previsão e valores descritos abaixo:

Item	Quant.	Unid.	Descrição	Valor Unit.	Valor Total
1	4,000	MÊS.	SERVIÇO DE INTALAÇÃO ESPECIALIZADA PARA LOCAÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO, MEDIANTE FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO CONFIGURAÇÃO, GERENCIAMENTO E MANUTENÇÃO DE 4 TOTENS ELETRÔNICO COM TECNOLOGIA EMBARCADA, DESTINADOS À COLETA DE OPINIÕES DA POPULAÇÃO ACERCA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PUBLICOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL.	3.725,00	14.900,00
				Total	14.900,00

Limite para Apresentação da Proposta de Preço: 18/08/2026 até as 16:00h.

LICITAÇÃO EXCLUSIVA PARA ME/EPP/EQUIPARADAS

A proposta de preços deverá ser entregue no Departamento de Compras da Prefeitura Municipal de Alpestre/RS, situado à Praça Tancredo Neves, nº 300, centro, CEP – 98480-000, no horário das 08:30h às 11h30min e das 13h às 16h, em dias úteis, pelo e-mail: compras@alpestre.rs.gov.br, ou *Whatsapp* (55) 996333543.

Os documentos que acompanham o Processo de Dispensa estão disponíveis em <https://www.alpestre.rs.gov.br/contratacao>

Outras informações poderão ser obtidas no Setor de Licitações pelo telefone (55) 996174422, em horário de expediente.

Alpestre/RS, 13 de agosto de 2026


RUDIMAR ARGENTON
Prefeito Municipal



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Alpestre

RELATÓRIO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO

O objeto da presente dispensa é a escolha da proposta mais vantajosa para contratação de empresa especializada para serviço de instalação especializada para locação de solução tecnológica de ouvidoria e pesquisa de satisfação Locação de Solução Tecnológica de Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação, Mediante Fornecimento, Instalação Configuração, Gerenciamento e Manutenção de 4 Totens Eletrônico.

Visando a obtenção de propostas adicionais de eventuais interessados, para a seleção da proposta mais vantajosa, conforme o § 3º do artigo 75 da Lei n. 14.133/2021, o processo de Dispensa de Licitação nº 19/2026, foi publicado no site oficial do Município de Alpestre, e esteve aberto para o recebimento de novas propostas pelo período de 13/08/2026 às 10h41min até 18/08/2026 às 16h e todas as informações sobre a dispensa foram disponibilizadas no seguinte endereço: <https://www.alpestre.rs.gov.br/contratacao/detalhe/12/51/>

No período em que o processo esteve aberto para novas cotações, foram recebidas propostas via whatsapp, tendo como vencedora a apresentada pela empresa CONECTA COMÉRCIO E PESQUISA LTDA CNPJ nº 60.802.189/0001-68, com os seguintes valores unitários e totais:

Fornecedor: JOCELI DOS REIS ME, CNPJ nº 12.794.138/0001-99					
Item	Quant.	Unid.	Descrição	Valor Unit.	Valor Total
1	4,000	MÊS	SERVIÇO DE INTALAÇÃO ESPECIALIZADA PARA LOCAÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO, MEDIANTE FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO CONFIGURAÇÃO, GERENCIAMENTO E MANUTENÇÃO DE 4 TOTENS ELETRÔNICO COM TECNOLOGIA EMBARCADA, DESTINADOS À COLETA DE OPINIÕES DA POPULAÇÃO ACERCA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PUBLICOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL.	3.700,00	14.800,00
TOTAL					14.800,00

Alpestre, 18 de agosto de 2026.


GILBERTO JOSÉ PUDLO
DIRETOR DEPARTAMENTO DE COMPRAS

RELATÓRIO DO DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Em atendimento ao art. 23 da Lei nº 14.133/2021, o Departamento de Compras do Município de Alpestre/RS apresenta o presente relatório referente à coleta de preços nº 59/2026, realizada para a formação do valor de referência do processo em questão.

Registra-se que, diante da peculiaridade do objeto a ser contratado, não se revelou viável a utilização de preços extraídos do Banco de Preços, do PNCP e do sistema LicitaCon. Isso porque os descritivos disponíveis em tais bases, em sua maioria, não se mostraram compatíveis com a especificidade do item demandado, seja por diferenças técnicas relevantes, seja por ausência de padronização nos quantitativos que inviabilizaria a comparação. A utilização de tais dados poderia acarretar distorções significativas no valor estimado e, por consequência, comprometer a isonomia e até mesmo a viabilidade da licitação.

Nesses casos, forçar a inclusão de preços de bases públicas desconexas da realidade do objeto poderia gerar risco concreto de frustração do certame, uma vez que o valor de referência não corresponderia ao mercado real praticado para aquele fornecimento ou serviço específico. Por essa razão, optou-se por adotar como referência as cotações formais encaminhadas a fornecedores do ramo, obtidas mediante consultas diretas. Porém foi enviada a solicitação de orçamento para as empresas encontradas no sistema Banco de Preços que prestam serviço desta mesma natureza.

Ressalta-se que, embora tenha havido a busca por outras fontes de orçamento, os valores consolidados neste processo refletem unicamente as propostas apresentadas por fornecedores especializados, justamente por se tratar de objeto que exige conhecimento técnico específico e condições próprias de execução e fornecimento, que somente o mercado segmentado é capaz de dimensionar de maneira precisa.

O procedimento adotado encontra respaldo no princípio da adequação ao caso concreto, previsto na própria Lei nº 14.133/2021, que determina que a Administração deve agir em observância à razoabilidade e eficiência, evitando adotar medidas que comprometam a economicidade ou a própria efetividade da contratação. Ao privilegiar as cotações diretas em detrimento de preços genéricos e incompatíveis, o Município atuou de forma prudente, responsável e em consonância com o interesse público, garantindo que o valor de referência reflita fielmente a realidade de mercado.

Ainda que, em alguns casos, os fornecedores previamente contatados não tenham encaminhado resposta às solicitações de orçamento, o Município de Alpestre/RS assegurou a publicação da coleta de preços no site oficial, em espaço específico destinado às contratações públicas.

Esse procedimento teve como objetivo ampliar o alcance da pesquisa e oportunizar que outros fornecedores, além dos diretamente convidados, pudessem ter conhecimento da demanda e participar do processo de formação do valor de referência. Ao tornar pública a cotação, a Administração buscou garantir a ampla concorrência, a isonomia entre os interessados e a transparência administrativa, permitindo que qualquer empresa do ramo pudesse apresentar proposta dentro do prazo estabelecido.