

Rio Grande do Sul
Município de Alpestre
Praça Tancredo Neves
C.N.P.J. 87.612.933/0001-18

REQUISIÇÃO Nº 51215

Folha: 1 de 1

Dotação Reduzida:

Projeto/Atividade:

Rubrica:

Recurso Vinculado:

Fornecedor:

Local de Estoque: SECRET. MUN. SAUDE E SANEAME

Código	Descrição	Item	Unid.	Quantidade	Valor Unit.	Valor Total
24340	SERVIÇO DE Serviço de manutenção física e lógica, Condições do serviço, Treinamento e suporte, Validação dos dados do E-sus. Serviços descritos completos no Termo de referência	1	UN	1,00		
Total:						0,00

Obs.: Contratação emergencial de empresa especializada para serviço de manutenção física, formatação e instalação de servidor para hospedagem do sistema E-sus.

Em 10/11/2025

Responsável do(a)

LUZIA ZIMMER
Secretário Municipal Da
Saúde e Saneamento.
Port. nº 002/2025

Solicitante

LUZIA ZIMMER
SECRETARIO MUNICIPAL

AS PS40



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Alpestre

Ofício nº 74/2025-SMS

Alpestre/RS, 14 de Novembro de 2025.

À

Setor Licitações

Assunto: Contratação do serviço para o servidor para manter o funcionamento do sistema E-SUS PEC.

Venho por meio deste informar a importância do suporte técnico e garantia de funcionamento do sistema e-SUS, ferramenta essencial para a continuidade das atividades assistenciais e administrativas da nossa unidade. Atualmente, identificamos que há riscos significativos de interrupção dos serviços, visto que o sistema tem apresentado instabilidades e necessita de suporte especializado para correções, atualizações, manutenção de servidores e garantia de segurança das informações. Caso não seja feita a contratação do serviço especializado, poderemos enfrentar:

Paralisação dos atendimentos devido à impossibilidade de registrar procedimentos e consultas;

Perda ou inconsistência de dados, comprometendo o envio das informações oficiais;

Prejuízos nos indicadores de desempenho, afetando repasses financeiros e metas do programa Previne Brasil;

Diante do exposto fica evidente a urgência e importância do sistema para o funcionamento pleno da Atenção Básica.

Atenciosamente,

Luzia Zimmer

Secretária Municipal da Saúde

Estela I Brand

Enfermeira Coordenador AB

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

Município de Alpestre/RS

Objeto

Contratação de serviços especializados para manutenção inicial do ambiente computacional destinado ao sistema E-SUS.

Descrição da Necessidade

A Secretaria Municipal de Saúde necessita garantir o pleno funcionamento do sistema E-SUS, assegurando a integridade dos dados e a continuidade dos serviços de saúde. O ambiente atual demanda manutenção física e lógica imediata.

Itens a Contratar

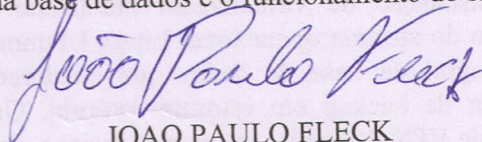
Item 1 – Manutenção Inicial

Serviços de manutenção física, formatação, instalação de virtualizador com suporte ativo pelo fabricante, instalação de sistema Linux Ubuntu atualizado, instalação e configuração do sistema E-SUS com restauração da base, configuração de certificados digitais, automatização de backup e treinamento do servidor responsável.

Justificativa

O E-SUS é sistema estratégico e obrigatório, e sua descontinuidade acarretaria prejuízos ao atendimento da população e ao cumprimento de obrigações legais. A contratação é necessária para restabelecer o ambiente de forma segura e manter todas as funcionalidades.

Por se tratar de situação emergencial comprovada, não será aguardado novo prazo de três dias para recebimento de propostas adicionais, uma vez que a postergação colocaria em risco a integridade da base de dados e o funcionamento do sistema.



JOAO PAULO FLECK
TECNICO EM INFORMÁTICA

DECLARAÇÃO DE DIAGNÓSTICO DE FRAGILIDADE

Eu, João Paulo Fleck, Técnico em Informática, declaro para os devidos fins que, após análise técnica, foi identificado que o servidor onde atualmente está hospedado o sistema e-sus apresenta fragilidade operacional que compromete seu pleno funcionamento e apresenta risco de interrupção dos serviços fornecidos por ele.

1. Descrição dos Problemas identificados:

- Falta de manutenção física: Foi identificado que o servidor não tem manutenção física a bastante tempo, apresenta sujeiras aparentes em coolers mesmo estando em sala isolada e climatizada. Essa falta de manutenção pode ocasionar aquecimentos por falta de ventilação correta, além da necessidade de substituição da pasta térmica, elemento crucial para a troca de calor entre o processador e o Sistema de resfriamento;
- Descontinuidade do virtualizador: O virtualizado em operação está na versão descontinuada, não recebendo atualizações do fabricante. Esse fator representa alto risco de falha e também fragilidades de segurança.
- Desempenho do sistema anormal: O baixo desempenho possivelmente esteja relacionado com a falta de manutenção e com as fragilidades da versão obsoleta do virtualizado, sendo necessário intervenção o mais breve possível para evitar desligamento indesejado.
- Problemas com certificados: Foi identificado problemas com certificado emitidos para o sistema e-SUS, comprometendo camadas de segurança e assim inviabilizando serviços que exigem tais certificados.

2. Impacto Operacional

- Risco alto de indisponibilidade do sistema e-sus. Esta criticidade é motivada pela descontinuidade das versões de software operacionais, o que resulta em vulnerabilidades e potencial paralisação do serviço. Soma-se a isso o perigo de falhas físicas no servidor devido à ausência de manutenção preventiva.

- Baixa performance do sistema e-sus na rotina de trabalho dos profissionais da saúde. O tempo de resposta inadequado do sistema compromete a produtividade da equipe e pode causar filas e atrasos nos atendimentos;

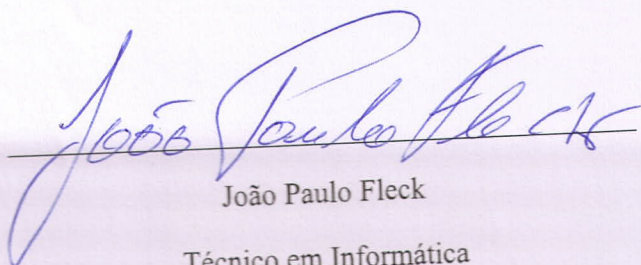
- Possíveis falhas operacionais e possível interrupção nas funcionalidades do sistema por falta de certificados.

3. Recomendação

- Realizar o mais breve possível manutenção conforme descrito em licitação "139/2025 Coleta - Serviço de manutenção física, formatação e instalação de servidor para hospedagem do sistema E-sus" disponível no site oficial do Município de Alpestre.

Declaro que esta informação é verdadeira e reflete o estado atual do equipamento avaliado.

Alpestre-RS, 17/11/2025



João Paulo Fleck
Técnico em Informática