

Rio Grande do Sul
Município de Alpestre
Praça Tancredo Neves
C.N.P.J. 87.612.933/0001-18

REQUISIÇÃO Nº 46195

Folha: 1 of 1

Dotação Reduzida:

Projeto/Atividade:

Rubrica:

Recurso Vinculado: *APS 4500*

Código	Descrição	Item	Unid.	Quantidade	Valor Unit.	Valor Total
17151	SERVIÇO DE LOGISTICA EM SAÚDE	1	SRV	12,00	4.740,00000	56.880,00
Total:						56.880,00

Obs.: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE LOGISTICA PARA SAÚDE , POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO PARA SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM, TRANSPORTE E SUPORTE PARA PACIENTES EM TRATAMENTO DE SAÚDE EM POA, IJUI E PASSO FUNDO.

Em 29/07/2024

Responsável do(a)

Auristela Cristina de Barros
Secretária Municipal em
Saúde e Saneamento
10/07/2021
Solicitante
AURISTELA CRISTINA DE BARROS
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE E SANEAMENTO

Justificativa para Contratação por Inexigibilidade de Licitação da Empresa Servpref Logística

Objeto: Contratação da empresa Servpref Serviços De Logística Para Saúde Ltda. CNPJ 13.210.928/0001-42 pelo município de Alpestre para serviços de hospedagem, transporte e suporte para pacientes em tratamento de saúde em Porto Alegre, Ijuí e Passo Fundo/RS com base na Lei 14.133/2021, que permite a inexigibilidade de licitação em situações específicas.

Expertise e Qualidade dos Serviços

A Servpref Logística se destaca pela excelência no atendimento e pela qualidade de suas estruturas de hospedagem, oferecendo soluções baseadas na expertise de seus profissionais e na implementação de benchmarking de casos de sucesso. A empresa possui um grupo de profissionais altamente capacitados e comprometidos com a melhoria da experiência dos usuários e servidores do sistema de saúde do município. Esse diferencial se traduz em um atendimento humanizado e de alta qualidade, essencial para o bem-estar dos pacientes e seus acompanhantes.

Necessidade de Transporte e Acolhimento

Diariamente, o município de Alpestre necessita transportar pacientes e seus acompanhantes para tratamentos e procedimentos médicos em outras cidades, como Porto Alegre, Passo Fundo e Ijuí. Muitos desses pacientes não possuem condições financeiras para custear as despesas de logística e, portanto, a contratação da Servpref Logística se torna necessária. A empresa oferece centros de acolhimento próximos às maiores instituições de saúde nessas cidades, disponibilizando acomodação climatizada, áreas para alimentação, lavanderia, estacionamento seguro, internet e atendimento humanizado.

Suporte Integral aos Pacientes e Familiares

A Servpref Logística fornece suporte completo durante o transporte e o acompanhamento de pacientes e seus familiares. Isso inclui assistência em casos de óbitos, alterações de agendamentos de consultas ou procedimentos, e suporte logístico dentro das cidades atendidas. A empresa também facilita o transporte de pacientes de alta hospitalar e orienta-os até as casas de passagem ou veículos do município. Além disso, a Servpref Logística oferece hospedagem com pernoite para pacientes em tratamento médico e um acompanhante, com todo o conforto necessário.

Sensibilização e Engajamento

A empresa promove sensibilização semestral para os trabalhadores da saúde e assistência social do município de Alpestre, garantindo um engajamento eficaz entre a



empresa, servidores e usuários. Essas ações são realizadas in loco e importantes para a integração e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Logística e Suporte Adicional

A Servpref Logística também oferece suporte logístico para documentos, agendamentos de consultas, compra e retirada de medicamentos, e realização de exames. A empresa mantém semanalmente um serviço de malote com relatórios completos das atividades realizadas, utilizando um sistema especializado que garante maior segurança e otimização dos processos. O suporte é oferecido 24 horas por dia, todos os dias, nas cidades atendidas.

Necessidade de Atendimento Especializado

Os pacientes de Alpestre frequentemente retornam de deslocamento para tratamentos médicos em Porto Alegre e Passo Fundo, cidades distantes que desativam um planejamento logístico eficiente e acolhedor. A Servpref Logística oferece não apenas o transporte seguro e confortável, mas também hospedagem adequada e suporte contínuo durante todo o processo de tratamento.

Garantia de Qualidade e Segurança

A empresa garante um padrão elevado de qualidade nos serviços prestados, com acompanhamento próximo a pacientes e familiares durante todo o período de hospedagem e transporte. A Servpref Logística disponibiliza estruturas adequadas para descanso, alimentação e conforto, além de suporte logístico integral para agendamentos de consultas e procedimentos médicos.

Experiência Prévia e Histórico de Serviços

A Servpref Logística já presta esse serviço ao município de Alpestre desde 2019, com um histórico de busca de eficiência e qualidade no atendimento das necessidades da população. Durante esse período, a empresa tem demonstrado consistentemente sua capacidade de se adaptar às demandas específicas do município, oferecendo serviços de alta qualidade que atendem de maneira eficaz às necessidades dos pacientes e acompanhantes.

Desde o início de sua atuação em 2019, a Servpref Logística tem se comprometido em aprimorar continuamente seus processos, o que se reflete em feedbacks positivos constantes dos usuários do serviço. A empresa tem implementado práticas de gestão baseadas em benchmarks de sucesso, resultando em uma operação logística eficiente e confiável.

A relação de confiança construída entre a Servpref Logística e o município de Alpestre é um dos principais pilares que justificam a continuidade do contrato. A empresa declarou, ao longo dos anos, um compromisso inabalável com a qualidade do



atendimento e o bem-estar dos pacientes. Esse histórico de confiabilidade é crucial para a continuidade dos serviços sem interrupções, o que é fundamental para os pacientes no tratamento.

A Servpref Logística tem mostrado uma capacidade única de se adaptar às necessidades específicas da Alpestre, desenvolvendo soluções personalizadas que garantem o conforto e a segurança dos pacientes. Essa flexibilidade e a capacidade de resposta rápida às demandas emergenciais consolidaram a empresa como um parceiro indispensável para o município.

Inexigibilidade pela Singularidade do Serviço

A contratação da Servpref Logística se enquadra no caput do Art. 74 da Lei 14.133/2021 pela singularidade dos serviços prestados e pela ausência de mercado concorrencial. A empresa é a única que oferece um conjunto de serviços tão completo e especializado, combinando hospedagem, transporte e suporte integral aos pacientes de maneira contínua e personalizada. A singularidade do serviço é um fator decisivo, pois não há outra empresa na região que possa atender às necessidades do município com a mesma competência.

A empresa é reconhecida pela sua capacidade técnica e operacional, não tendo outras empresas com a mesma expertise e capacidade de atendimento personalizado nessa região.

Resultado de Consultas ao LICITACON

Em uma rápida consulta ao LICITACON, observou-se que diversos municípios utilizam os serviços da Servpref Logística. Isso demonstra a competitividade da empresa e sua capacidade de oferecer o melhor serviço ao menor preço.

Compatibilidade de Preços

Os preços praticados pela Servpref Logística são compatíveis com os valores de mercado, garantindo que não haja superfaturamento. Essa adequação de preços assegura a economicidade e a transparência no uso dos recursos públicos, atendendo às exigências legais e aos princípios da administração pública.

Os preços praticados pela Servpref Logística são compatíveis com os valores de mercado, garantindo que não haja superfaturamento. Essa adequação de preços assegura a economicidade e a transparência no uso dos recursos públicos, atendendo às exigências legais e aos princípios da administração pública.

A Servpref Logística foi consultada no sistema Licitacon e em municípios que contrataram seus serviços nos últimos 12 meses na região. O valor proposto para Alpestre é de R\$ 4.700,00 mensais, mantendo similaridade com outros municípios, como Pinhal (R\$ 5.648,00), Nicolau Vergueiro (R\$ 4.744,00) e Constantina (R\$ 4.750,00).



Conclusão

A contratação da Servpref Logística por inexigibilidade de licitação é essencial para atender às necessidades de hospedagem, transporte e suporte para pacientes em tratamento de saúde nas cidades de Porto Alegre, Passo Fundo e Ijuí. A expertise, a qualidade dos serviços, a experiência prévia e a compatibilidade dos preços praticados justificam plenamente essa contratação, garantindo o bem-estar da população e a eficiência dos serviços de saúde prestados pelo município. A escolha pela Servpref Logística é reforçada pela preferência demonstrada por outros municípios em processos licitatórios e pela experiência humanizada que a empresa oferece, atendendo de maneira exemplar às necessidades do município de Alpestre.



Auristela Cristina de Barros
Secretária Municipal em
Saúde e Saneamento
Portaria nº 092/2021