

Ao

Órgão Contratante Prefeitura Municipal de Alto Alegre - RS

Ref.: Edital de Pregão Eletrônico nº 002/2026

Processo nº 072/2026

CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO

A Empresa Rossi Produtos Hospitalares Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 00.072.182/0001-06, com sede na Rua João Leonardelli, 165. Bairro Santa Catarina. Caxias do Sul - RS, neste ato representada por seu Representante Legal, o Sr. Irineu Rossi, portador da Carteira de Identidade nº 1032281568, inscrito no CPF sob o nº 487.939.650-87, vem, respeitosamente, na forma do Edital de **Pregão Eletrônico nº 002/2026**, bem como na forma da legislação vigente, conforme a Lei nº 14.133/2021, em tempo hábil, à presença de Vossa Senhoria a fim de apresentar as CONTRARRAZÕES ao Recurso Administrativo interposto, nos termos do Edital em referência, pelo que expõe para ao final requerer o seguinte:

I- DA TEMPESTIVIDADE

Nos termos do art. 165, §4º, da Lei nº 14.133/2021, após a interposição de recurso administrativo, é assegurado aos demais licitantes o direito de apresentar contrarrrazões no prazo estabelecido no instrumento convocatório. Tal prerrogativa constitui expressão concreta dos princípios do contraditório e da ampla defesa, aplicáveis também ao processo administrativo licitatório.

A presente manifestação é apresentada dentro do prazo previsto no edital e na legislação de regência, razão pela qual deve ser reconhecida sua plena tempestividade. Não há qualquer vício formal que impeça seu conhecimento, devendo a autoridade competente proceder à sua regular análise.

II- DOS FATOS

Trata-se de Recurso Administrativo interposto pela empresa Brasil Devices Equipamentos Hospitalares EIRELI em face da decisão que declarou a empresa Rossi Produtos Hospitalares Ltda vencedora do Item 17 – Estetoscópio, no âmbito

do Pregão Eletrônico nº 002/2026. A recorrente sustenta, em síntese, que a proposta apresentada pela recorrida não teria indicado o modelo exato do produto ofertado, o que, segundo sua tese, dificultaria a aferição do atendimento às especificações técnicas.

Alega ainda que a marca BIC possuiria diversos modelos de estetoscópio e que nem todos atenderiam às exigências do edital, concluindo, de forma genérica, pela necessidade de desclassificação da proposta da Rossi. Entretanto, as alegações não se sustentam sob o prisma fático nem jurídico, uma vez que não demonstram concretamente qualquer descumprimento das exigências editalícias.

Cumprе salientar que o edital não estabeleceu como requisito obrigatório da proposta a indicação expressa do modelo do produto, mas sim o atendimento às características técnicas descritas. A proposta apresentada pela Rossi reproduziu fielmente as especificações exigidas, atendendo integralmente ao descritivo técnico do instrumento convocatório, sendo plenamente compatível com o catálogo técnico do produto ofertado, o qual será apresentado para comprovação inequívoca do cumprimento das exigências.

Registre-se, ainda, que o recurso apresentado contém equívocos relevantes, inclusive ao fundamentar-se em dispositivos da Lei nº 8.666/1993, diploma legal formalmente revogado pela Lei nº 14.133/2021, que rege o presente certame. Além disso, verifica-se a formulação de pedido de desclassificação relativo a item inexistente no edital (item 105), o que evidencia inconsistência material e fragilidade argumentativa.

III– DO DIREITO

A Lei nº 14.133/2021, em seu art. 5º, estabelece que as licitações devem observar, dentre outros, os princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade, da eficiência, do julgamento objetivo e da vinculação ao instrumento convocatório. Tais princípios constituem balizas inafastáveis da atuação administrativa, impedindo tanto o afastamento indevido de exigências previstas quanto a criação de requisitos não estabelecidos no edital.

No caso em exame, não houve qualquer descumprimento das regras editalícias por parte da recorrida. O instrumento convocatório não exigiu a indicação

expressa do modelo do produto como condição de validade da proposta, razão pela qual não pode o recorrente pretender inovar no certame ao criar exigência inexistente, sob pena de violação direta ao princípio da vinculação ao edital.

O entendimento consolidado no âmbito do Tribunal de Contas da União é no sentido de que a Administração deve pautar-se pelo formalismo moderado, evitando desclassificações baseadas em meras questões formais que não comprometam a isonomia nem a aferição objetiva da proposta. A proposta da Rossi atendeu integralmente às especificações técnicas exigidas, inexistindo qualquer demonstração técnica, por parte da recorrente, de que o produto ofertado não possuía estrutura em inox, diafragmas em ambos os lados, olivas em silicone macias e anatômicas, tubo em Y em PVC e garantia de 5 anos.

O recurso limita-se a afirmar que a marca possui diferentes modelos, mas não comprova que o produto efetivamente ofertado descumpra as exigências editalícias. A mera possibilidade abstrata de existência de modelos distintos não é suficiente para ensejar desclassificação, especialmente quando a descrição técnica apresentada na proposta corresponde exatamente às exigências do edital e encontra respaldo no catálogo do fabricante.

Ademais, a utilização de fundamentos extraídos da Lei nº 8.666/1993 revela inadequação jurídica da argumentação apresentada. O presente certame é regido pela Lei nº 14.133/2021, sendo inaplicáveis dispositivos de norma revogada, o que fragiliza substancialmente a pretensão recursal.

Eventual entendimento de que seria necessário esclarecimento adicional acerca do produto ofertado poderia, em tese, ser sanado por meio de diligência, nos termos do art. 64 da Lei nº 14.133/2021, não se mostrando juridicamente razoável a adoção da medida extrema de desclassificação quando inexistente prejuízo à competitividade ou à isonomia. A busca da proposta mais vantajosa para a Administração, finalidade precípua do procedimento licitatório, impõe a prevalência da análise material sobre formalismos não previstos no edital.

IV– DOS PEDIDOS

Diante do exposto, requer:

- O recebimento das presentes contrarrazões, por serem manifestamente tempestivas e apresentadas em conformidade com o art. 165, §4º, da Lei nº 14.133/2021;
- O reconhecimento de que o produto ofertado pela recorrida atende integralmente às especificações técnicas constantes no Edital de Pregão Eletrônico nº 002/2026, conforme descrição apresentada na proposta e comprovada por meio do catálogo técnico do fabricante;
- A manutenção integral da decisão que declarou a empresa Rossi Produtos Hospitalares Ltda vencedora do Item 17 do certame;
- O regular prosseguimento do procedimento licitatório, com a consequente adjudicação do objeto à recorrida e posterior homologação do resultado, em estrita observância aos princípios da legalidade, do julgamento objetivo e da seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

Nestes termos,

Pede deferimento.

Caxias do Sul, 26 de fevereiro de 2026.



Irineu Rossi

CPF 487.939.650-87

Sócio-gerente

PRODUTOS

Promoções

BIC

Acessórios

BIC VET

Colchões

Diapasão

Conjuntos

Innova

Innova

Plus

Omega

Tradizionale

Esfigmomanômet

Linha

Innova

Linha

Omega

Linha

Tradizionale

Estetoscópio

Linha

Efficace

Linha

Eternity

Linha

Infantil

Linha

Hospitalar

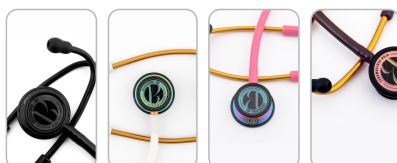
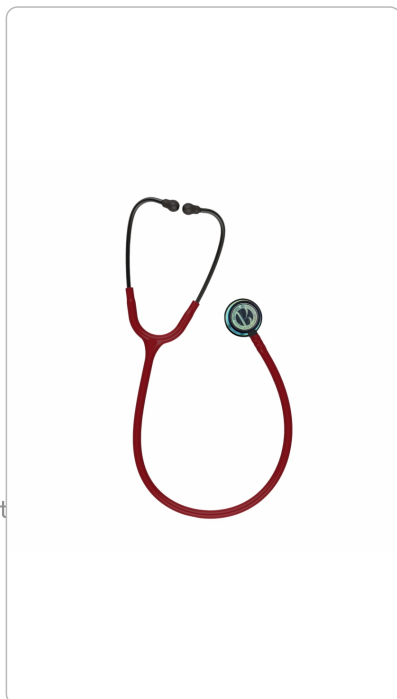
Oxímetros

Squeezes

Uso

Doméstico

REF: ES1524 - Eternity



Estetoscópio Adulto e Pediátrico [BIC DIAGNÓSTICO](#) fabricado em aço inoxidável de alta qualidade com auscultador duplo (ausculta cardíaca e pulmonar) de alta e baixa frequência. Equipamento com excelente performance acústica.

Vantagens e Benefícios:

- Anel anti-frio evitar o toque e sensação de frio para o paciente;
- Olivas anatômicas em silicone macio;
- Tubo Y em PVC com mola em aço inoxidável integrada;
- Acompanha acessórios sobressalentes (1 par de olivas, 2 membranas, 1 placa de identificação).

(Imagens Ilustrativas. Os produtos estão suscetíveis a alterações de tonalidades entre os itens/kits)

Cores disponíveis



SOLICITAR ORÇAMENTO

IMPRIMIR

P.A MED



Esfigmomanômetros

Estetoscópios

Duosson

Rappaport

Unisson

Conjuntos

Kit

Acadêmico

Acessórios

Braçadeiras

Itens

Diversos

Manguitos

Linha

Hospitalar

DESCRIÇÃO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

DOWNLOAD

Especificações Técnicas

Marca:	BIC DIAGNÓSTICO
Cores disponíveis:	Black Rainbow, Chocolate, Rosa Rainbow, Total Black, Vinho, Branco Rainbow, Preto Rainbow, Azul Marinho, Cinza, Malbec Grafite, Cinza Grafite
Tamanho:	Adulto e Pediátrico
Tamanho do Tubo:	76 cm
Diâmetro Auscultador Cardiológico/Pulmonar	4,8 cm / 3,8 cm
Material do Auscultador:	Aço Inoxidável
Material das Membranas:	Resina/Fibra de Vidro
Material do Tubo:	PVC
Material das Olivas:	Silicone
Acessórios:	1 par de olivas, 2 membranas, 1 placa de identificação
Garantia:	5 anos contra defeitos de fabricação
Registro Ministério da Saúde / ANVISA:	80540449002
Código do Produto e Código de Barras:	ES1504 (BLACK RAINBOW): 7898523732965 / ES1505 (CHOCOLATE): 7898523732972 / ES1506 (ROSA RAINBOW): 7898523732989 / ES1507 (TOTAL BLACK): 7898523734433 / ES1508 (VINHO): 7898523734440 / ES1511LIM (BRANCO RAINBOW): 7898523735010 / ES1523 (PRETO RAINBOW): 7898523737229 / ES1524 (VINHO RAINBOW): 7898523737557 / ES1525 (AZUL MARINHO): 7898523737564 / ES1526 (CINZA): 7898523737571 / ES1527 (MALBEC GRAFITE): 7898523739889 / ES1528 (CINZA GRAFITE): 7898523739896

Consultas / Produtos para Saúde / Produtos para Saúde

Detalhes do Produto			
Nome da Empresa Detentora da Notificação ou do Registro do Dispositivo Médico	CBEMED - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS LTDA		
CNPJ do Detentor da Notificação ou do Registro do Dispositivo Médico	06.188.236/0001-80	Autorização de Funcionamento da Empresa	8.05.404-4
Nome do Dispositivo Médico	ESTETOSCÓPIO PA MED		
Nome Técnico do Dispositivo Médico	Estetoscópio		
Número da Notificação ou do Registro do Dispositivo Médico	80540449002		
Situação da Notificação ou do Registro do Dispositivo Médico	Válido		
Processo da Notificação ou do Registro do Dispositivo Médico	<u>25351.469932/2009-95</u>		
Fabricante Legal do Dispositivo Médico	- FABRICANTE: CBEMED - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS LTDA - BRASIL - CNPJ / Código Único: 06.188.236/0001-80 - Endereço: R AMERICO SIMOES, 225 SAO ROQUE DA CHAVE 13295000		
Classificação de Risco do Dispositivo Médico	I - BAIXO RISCO		
Data de Início da Vigência da Notificação ou do Registro do Dispositivo Médico	15/03/2010		
Data de Vencimento da Notificação ou do Registro do Dispositivo Médico	VIGENTE		

Tipo de Arquivo	Arquivos	Expediente, data e hora de inclusão
INSTRUÇÕES DE USO OU MANUAL DO USUÁRIO DO PRODUTO	4. DV0206 - Certificado ES BIC - Rev 11.pdf	0871541/21-1 - 05/03/2021 - 01:15
INSTRUÇÕES DE USO OU MANUAL DO USUÁRIO DO PRODUTO	5. DV0207 - Certificado ES PA - Rev9.pdf	0871541/21-1 - 05/03/2021 - 01:15

Modelo Produto Médico

STANDARD PA - ADULTO
STANDARD PA – PEDIÁTRICO
STANDARD BIC - ADULTO
STANDARD BIC – PEDIÁTRICO
DUPLO PA - ADULTO
DUPLO PA – PEDIÁTRICO
DUPLO BIC - ADULTO
DUPLO BIC – PEDIÁTRICO
CARDIOLÓGICO INOX - ADULTO
RAPPAPORT BIC
RAPPAPORT PA.

[Exportar para Excel](#)[Exportar para PDF](#)[Voltar](#)

The warranties pertain to the complete product.
For parts and pieces sold separately, consult
CBEMED.

Registration with the Ministry of Health:
80540449002
Registration with the Ministry of Health:
80540449003
Registration with the Ministry of
Health:80540440008
Registration with the Ministry of Health:
80540440009

REGULATION
• Directive 93/42 / EEC as amended by Directive
2007/47 / EC
• Directive 93/42 / CEE amended by Directive
2007/47 / EC
• ISO 13485

All warranties are valid from the date of actual
delivery of the products.
For greater agility and in order to avoid improper
freight, in the case of more careful analysis,
CBEMED indicates that the product is sent by the
customer and the manufacturing defect is
confirmed, CBEMED will make a refund upon proof
of value.

The reseller must complete:
Name: _____
Address: _____
Length: _____
ZIP CODE: _____
City: _____
UF: _____
Invoice No: _____

Date: ____/____/____
This warranty term must be filled out by the dealer
at the time of sale. If there is a manufacturing
defect, it must be presented together with the
purchase invoice.



Escaneie o QRCode para
consultar o Certificado
de Verificação Inicial do
seu manômetro



Aparelhos Médicos

Validade Indeterminada / Indeterminate Validity



Fabricante/Manufacturing:

CBEMED Indústria e Comércio de Equipamentos Médicos Ltda
CNPJ: 06.188.236/0001-80 IE: 388.078.040.110
Rua Américo Simões 225, São Roque da Chave,
Itupeva/ SP, CEP 13295-450
(11)4496-7950/ faleconosco@cbemed.com.br

(11) 96488-5657

www.cbemed.com.br

REV. 14 DV0206



MANUAL ESTETOSCÓPIO BIC STETHOSCOPE

**PARABÉNS PELA COMPRA DO SEU NOVO
ESTETOSCÓPIO BIC**

GERAL
O Estetoscópio BIC é um instrumento indicado
para ausculta não-invasiva dos ruídos cardíco-
respiratórios internos do organismo. Os sons são
obtidos através do contato do diafragma com a
região de interesse. Estes sons, obtidos através do
diafragma, são transmitidos através da câmara de
som, tubo transmissor, tubo de PVC e auriculares
até o ouvido operador. O fone biauricular permite
escutar simultaneamente o som com os dois
ouvidos.

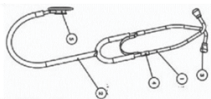
CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO
- Proteja o estetoscópio de água, umidade,
impactos, quedas, luz do sol, calor e fogo.
- Limpe o estetoscópio com um pano macio e
levemente umedecido com água, sabão neutro
ou álcool 70%. O uso de produtos corrosivos,
detergentes ou polidores são proibidos.
- O tubo não deve sofrer deformações, ser
esticado, ter as bordas afiadas ou ter contato com
materiais cortantes.
- Não o deixe cair e evite choques.
- Temperatura de armazenagem recomendada: -
20°C a 45°C.
- Umidade relativa do ar de armazenagem
recomendada: máxima de 80%.

COMO USAR
Modelo Standard Adulto, Pediátrico e Neonatal:
- Encaixar o fone biauricular nos ouvidos de
maneira a isolar todos os sons externos.
- Encostar o diafragma na área a ser analisada.
- Toque algumas vezes, levemente, a membrana
para saber se as olivas estão posicionadas
corretamente nos ouvidos, isso produzirá um
ruído.

ruído.
**Modelo Duplo Adulto, Duplo Pediátrico, Duplo
Neonatal, e Modelo Cardiológico:**
- Encaixar o fone biauricular nos ouvidos de
maneira a isolar todos os sons externos.
- Toque algumas vezes, levemente, a membrana
para saber se as olivas estão posicionadas
corretamente nos ouvidos, e qual diafragma está
na posição de uso, isso produzirá um ruído.
- Encostar o diafragma na área a ser analisada.
- Para trocar o diafragma a ser utilizado (lado
cardíaco ou pulmonar), segure o auscultador e
gire-o em 180° (graus).



COMPOSIÇÃO E FORMAS DE APRESENTAÇÃO
Modelo Standard
O estetoscópio tipo Standard possui um tipo de
auscultador:
- Auscultador simples fechado com diafragma.
1) Ângulo em metal cromado e/ou com
tratamento
2) Tubo em "Y" de PVC
3) Par de Olivas em PVC e/ou silicone (conforme
modelo)
4) Mola em aço
5) Auscultador



Modelo Duplo

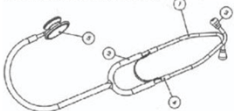
O Estetoscópio modelo duplo possui dois tipos de auscultadores:

- Fechado com membrana de plástico rígido (diafragma): usado para detectar sons de baixa frequência com maior distinção e precisão.
- Aberto (sino): usado para localizar com maior precisão os sons obtidos.

Conforme modelo o lado pulmonar também pode ser aberto, sem a membrana (tipo sino).

- Para trocar o diafragma a ser utilizado (lado cardíaco ou pulmonar), segure o auscultador e gire-o em 180° (graus).

- 1) Ângulo em metal cromado e/ou com tratamento
- 2) Tubo em "Y" de PVC
- 3) Par de Olivas em PVC e/ou silicone (conforme modelo)
- 4) Mola em aço
- 5) Auscultador com Anel Isolante



Modelo Cardiológico

O Estetoscópio modelo duplo possui dois tipos de auscultadores:

- Fechado com membrana de plástico rígido (diafragma): usado para detectar sons de baixa frequência com maior distinção e precisão.
- Aberto (sino): usado para localizar com maior precisão os sons obtidos.

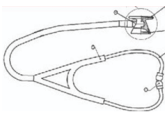
Conforme modelo, o lado pulmonar também pode ser aberto, sem membrana (tipo sino).

- Aberto (sino): usado para localizar com maior precisão os sons obtidos.
- Para trocar o diafragma a ser utilizado (lado cardíaco ou pulmonar), segure o auscultador e gire-o em 180° (graus).

- 1) Ângulo de aço inox
- 2) Tubo em "Y" de PVC
- 3) Par de Olivas em PVC e/ou silicone (conforme modelo)
- 4) Mola em aço
- 5) Auscultador em aço inox fosco
- a) Base rosqueada de aço inox fosco
- b) Membrana de PVC e/ou resina/fibra
- c) Anel em PVC

Acompanha:

- Um par de Olivas rosqueável;
- Uma Membrana de PVC e/ou resina/fibra



GARANTIA

O seu produto BIC, quando novo, possui garantia contra defeitos originais de fabricação. O período de garantia tem início na data de aquisição da fábrica ou respectivos distribuidores autorizados. A obrigação da CBEMED está limitada à reparação ou substituição de componentes considerados defeituosos pela CBEMED dentro do período da garantia. Estas garantias aplicam-se ao comprador original e não podem ser distribuídas ou transferidas a terceiros. Esta garantia não se aplica a qualquer dano ou falhas do produto considerados pela CBEMED, em sua análise, como sendo devidos a má utilização, acidentes (incluindo danos no transporte), quedas, negligência, manutenção inadequada, violação, modificação ou reparação feitos por pessoas não autorizadas.

Estas garantias expressas têm prioridade sobre toda e qualquer outra garantia, expressa ou implícita, incluindo as garantias de comercialização e adequação para um fim específico e nenhuma outra pessoa tem autorização de assumir em nome da BIC qualquer outra garantia ligada à venda do produto. A CBEMED não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos, quer diretos, incidentais ou consequentes, que resultem da quebra de qualquer garantia expressa, exceto no que no presente está exposto. O fabricante se reserva do direito de substituir o produto defeituoso por outro novo, caso julgue necessário, sendo o critério de julgamento exclusivo de fabricante. Os reparos efetuados dentro do prazo de garantia não prorrogam o prazo de garantia.

- LINHA PRO EFFICACE: 3 anos de garantia contra defeitos de fabricação;
- LINHA ETERNITY: 5 anos de garantia contra defeitos de fabricação;
- LINHA PROFESSIONAL: 5 anos de garantia contra defeitos de fabricação;
- LINHA CARDIOLOGIC: 5 anos de garantia contra defeitos de fabricação.

As garantias pertencem ao produto completo. Para partes e peças vendidas separadamente, consultar a CBEMED.

Registro no Ministério da Saúde: 80540449002
Registro no Ministério da Saúde: 80540449003
Registro no Ministério da Saúde: 80540440008
Registro no Ministério da Saúde: 80540440009

REGULAMENTAÇÃO

- Diretiva 93/42 / CEE alterada pela Diretiva 2007/47 / CE
 - Directive 93/42/CEE amended by Directive 2007/47/EC
 - ISO 13485
- Todas as garantias são válidas a contar da data de entrega efetiva dos produtos. Para uma maior agilidade e afim de evitar fretes indevidos, quando de análises mais criteriosas, a CBEMED indica o envio do produto por parte do cliente e confirmado o defeito de fabricação, a CBEMED fará o reembolso mediante a comprovação de valor.

Deve ser preenchido pelo revendedor:
Nome: _____

End.: _____

Comp.: _____

CEP: _____
UF: _____

Nota Fiscal Nº: _____

Data: ____/____/____
Esse termo de garantia deverá ser preenchido pelo revendedor no ato da venda. Caso haja algum defeito de fabricação o mesmo deverá ser apresentando juntamente com a Nota Fiscal de compra.

Congratulations on the purchase of your new BIC Stethoscope

GENERAL

The BIC Stethoscope is an instrument indicated for non-invasive auscultation of cardio-respiratory noises internal to the organism. The sounds are obtained by contacting the diaphragm with the region of interest. These

sounds, obtained through the diaphragm, to the operator ear. The binaural earphone allows you to hear the sound simultaneously with both ears.

CONSERVATION AND STORAGE

- Protect the stethoscope from water, moisture, impacts, falls, sunlight, heat and fire.
- Clean the stethoscope with a soft cloth, slightly moistened with water, neutral or 70% alcohol. The use of corrosive products, detergents or polishers is prohibited.
- The tube must not deform, be stretched, have sharp edges or have contact with sharp materials.
- Do not drop it and avoid shocks.
- Recommended storage temperature: - 20 ° C to 45 ° C.
- Recommended relative air humidity: maximum 80%.

HOWTO USE

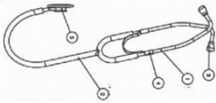
- Standard Adult, Pediatric Model and Neonatal:
- Fit the binaural earphone in your ears in order to isolate all external sounds.
- Touch the diaphragm to the area to be analyzed.
- Lightly touch the membrane a few times to see if the eartips are positioned correctly in the ears, this will produce a noise.

Adult Double Model, Pediatric Double, Neonatal Double, and Cardiological Model:

- Fit the binaural earphone in your ears in order to isolate all external sounds.
- Lightly touch the membrane a few times to see if the eartips are positioned correctly in the ears, and which diaphragm is in the position of use, this will produce a noise.
- Touch the diaphragm to the area to be analyzed.
- To change the diaphragm to be used (cardiac or pulmonary side), hold the head of the diaphragm/headphone and rotate it 180° (degrees).

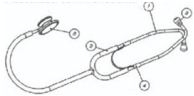
COMPOSITION AND FORMS OF PRESENTATION
Standard model

- The Standard type stethoscope has a type of headphone:
- Simple closed headphone with diaphragm.
- 1) Angle in chromed metal and / or treated
- 2) PVC "Y" tube
- 3) Pair of PVC and / or silicone Olives (depending on model)
- 4) Steel spring
- 5) Headphone



Double Model

- The double model stethoscope has two types of headphones:
- Closed with rigid plastic membrane (diaphragm): used to detect low frequency sounds with greater distinction and precision.
- According to the model, the pulmonary side can also be opened, without the membrane (bell-like).
- To change the diaphragm to be used (cardiac or pulmonary side), hold the head of the diaphragm/headphone and rotate it 180° (degrees).
- 1) Angle in chromed metal and / or treated
- 2) PVC "Y" tube
- 3) Pair of PVC and / or silicone Olives (depending on model)
- 4) Steel spring
- 5) Headphone with Isolating Ring

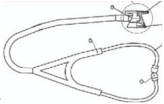


Cardiological Model

- The double model stethoscope has two types of headphones:
- Closed with rigid plastic membrane (diaphragm): used to detect low frequency sounds with greater distinction and precision.
- According to the model, the pulmonary side can also be opened, without the membrane (bell-like).
- To change the diaphragm to be used (cardiac or pulmonary side), hold the head of the diaphragm/headphone and rotate it 180° (degrees).
- 1) Stainless steel angle
- 2) PVC "Y" tube
- 3) Pair of PVC and / or silicone Olives (depending on model)
- 4) Steel spring
- 5) Matte stainless steel earpiece
- a) Threaded matte stainless steel base
- b) PVC and / or resin / fiber membrane
- c) PVC ring

Follow:

- A pair of threadable Olives;
- APVC and / or resin / fiber membrane



WARRANTY

Your BIC product, when new, is guaranteed against original manufacturing defects. The warranty period starts on the date of purchase of the factory or its authorized distributors. CBEMED's obligation is limited to the repair or replacement of components found to be defective by CBEMED within the warranty period. These warranties apply to the original purchaser and cannot be distributed or transferred to third parties. This warranty does not apply to any damage or failure of the product considered by CBEMED, in its analysis, to be due to misuse, accidents (including damage to transport), falls, neglect, improper maintenance, violation, modification or repair by persons unauthorized. These express warranties take precedence over any and all other warranties, express or implied, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, and no other person is authorized to assume on BIC's behalf any other warranties connected with the sale of the product. CBEMED is not responsible for any loss or damage, whether direct, incidental or consequential, resulting from the breach of any express warranty, except as provided herein. The manufacturer reserves the right to replace the defective product with a new one, if deemed necessary, being the sole judgment of the manufacturer. Repairs carried out within the warranty period do not extend the warranty period.

- PRO EFFICACE LINE: 3 years warranty against manufacturing defects;
- ETERNITY LINE: 5 years warranty against manufacturing defects;
- BIC PROFESSIONAL LINE: 5 years warranty against manufacturing defects;
- CARDIOLOGIC LINE: 5 years warranty against manufacturing defects.