

**SR. PREGOEIRO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ALEGRE**

**LICITAÇÃO ELETRÔNICA BRDE 05/2022**

**Razões Recursais**

**ECM GESTÃO DOCUMENTAL LTDA.**, sociedade comercial já devidamente qualificada nos autos do procedimento licitatório em epigrafe, vem, tempestivamente, apresentar suas **razões** sem face da empresa SYSMA SOLUÇÕES LTDA.

**DOS FATOS**

A Prefeitura realizou o procedimento licitatório, modalidade de Pregão Eletrônico, sob nº 05/2022, destinado à contratação de empresa para compra por parte da Prefeitura de Alto Alegre, de impressoras MULTIFUNCIONAIS.

Recebidas as propostas e decorridos os trâmites de praxe, a empresa SYSMA foi declarada vencedora, diga-se com proposta, que não atende o que pede no termo de referência.

A Sysma no item 04 que pede: Impressora Laser multifuncional Especificação mínima: que esteja em linha de produção pelo fabricante; impressora laser multifuncional com padrão de cor monocromático; alimentador de documentos automático, resolução mínima de 1200 x 1200 DPI; velocidade de 35 páginas por minuto PPM; suportar tamanho de papel a5, a4 carta e ofício; capacidade de entrada de 200 páginas; ciclo mensal de 10.000 páginas; interface USB; permitir compartilhamento por meio e rede 10/100/100 ethernet e WIFI 802.11 b/g/n; suportar frente e verso automático; o produto deverá ser novo, sem uso, reforma ou recondicionamento garantia de 12 meses.

No entanto a empresa informou que entregaria uma impressora simples que atenderia o item 05 e não o item 04 com estas especificações: Impressora Laser Especificação mínima: que esteja em linha de produção pelo fabricante; impressora laser com padrão de cor monocromático; resolução mínima de 1200 x 1200 DPI; velocidade de 35páginas por minuto PPM; suportar tamanho de papel a5, a4 carta e ofício; capacidade de entrada de 200 Páginas; ciclo mensal de 10.000 páginas; interface USB; permitir compartilhamento por meio e rede 10/100/100 ethernet e WIFI 802.11 b/g/n; suportar frente e verso automático; o produto deverá ser novo, sem uso, reforma ou recondicionamento garantia de 12 meses.

A empresa declarada vencedora, numa tentativa clara de ludibriar o erário, não anexou na proposta final, o catálogo conforme o item vencido. Para que não haja dúvida de que a impressora HP LASER JET PRO M404 não atende o que pede no termo de referência, anexamos no recurso seu catálogo com todas as informações necessárias.

Após a leitura atenta do catálogo do equipamento ofertado pela empresa SYSMA, não há o que se falar a não ser desclassificar a mesma, devido seu equipamento não atender o solicitado.

#### **DOS REQUERIMENTOS**

Pelo exposto, **requer:**

**O recebimento das presentes razões, com seu processamento na forma da Lei;**

**A desclassificação da empresa SYSMA;**

**No mérito, seja chamada a segunda colocada no pregão.**

**P. Deferimento.**

**Porto Alegre, 22 DE MAIO DE 2022**

**ECM GESTÃO DOCUMENTAL LTDA.**

Processo Nº060/2022  
PROCESSO LICITATÓRIO Nº033/2022  
MODALIDADE: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 005/2022

PROPOSTA DE VALORES

| tem | Descrição<br>Especificação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Qtde | Marca<br>Modelo                  | Un | Valor<br>Unitário                                                     | Valor<br>Total                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 04  | Impressora Laser multifuncional Especificação mínima: que esteja em linha de produção pelo fabricante; impressora laser multifuncional com padrão de cor monocromático; alimentador de documentos automáticos, resolução mínima de 1200 x 1200 DPI; velocidade de 35 páginas por minuto PPM; suportar tamanho de papel a5, a4 carta e ofício; capacidade de entrada de 200 páginas; ciclo mensal de 10.000 páginas; interface USB; permitir compartilhamento por meio e rede 10/100/100 ethernet e WIFI 802.11 b/g/n; suportar frente e verso automático; o produto deverá ser novo, sem uso, reforma ou recondicionamento garantia de 12 meses | 04   | HP<br>LaserJet<br>MONO<br>M404DW | UN | R\$ 2.688,00<br>Dois Mil e<br>Seiscentos e<br>Oitenta e Oito<br>Reais | R\$ 10.752,00<br>Dez Mil e<br>Setecentos e<br>Cinquenta e Dois<br>Reais |

**TOTAL DA PROPOSTA: R\$ 10.752,00 (Dez Mil e Setecentos e Cinquenta e Dois Reais)**

**DADOS BANCÁRIOS**

**Banco Sicoob 756 – Agência 3288 – C/C 40.702-0 – Sysma Soluções LTDA**

Prazo de Validade da Proposta: A proposta vigorará pelo prazo mínimo de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data-limite prevista para entrega das propostas, conforme art. 64, § 3º, da Lei nº. 8.666/93 e art. 6º da Lei nº. 10.520, de 17-07-2002.

Prazo de Entrega dos Equipamentos: Conforme edital;

Prazo Contratual: Conforme edital;

Prazo de Garantia: Garantia mínima de 12 (doze) meses contra defeitos de fabricação e instalação dos materiais e equipamentos, contados da entrega e instalação dos mesmos, podendo chegar a 36 (trinta e seis), na categoria On Site ou conforme o edital solicitar;

Declaramos, para devidos fins:

Que nesta proposta estão inclusos todos os impostos, taxas, fretes, seguros e encargos trabalhistas;

Atende plenamente aos requisitos estabelecidos no presente edital, referente aos objetos ofertados do Pregão Eletrônico;

Que o(s) objeto(s) ofertados atendem todas as especificações descritas neste Edital.

A proposta apresentada para participar desta licitação **foi elaborada de maneira independente** por mim e o conteúdo da proposta não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente a intenção de apresentar a proposta elaborada para participar desta licitação não foi informada, discutida ou recebida de qualquer outro participante potencial ou de fato desta licitação, por qualquer meio ou por qualquer pessoa;

Que não tentei, por qualquer meio ou por qualquer pessoa, influir na decisão de qualquer outro participante potencial ou de fato desta licitação quanto a participar ou não dela;

Que o conteúdo da proposta apresentada para participar desta licitação não será, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, comunicado ou discutido com qualquer outro participante potencial ou de fato desta licitação antes da adjudicação do objeto; do órgão licitante antes da abertura oficial das propostas

Que não tentou, por qualquer meio ou por qualquer pessoa, influir na decisão de qualquer outro participante potencial ou de fato da presente Licitação quanto a participar ou não da referida licitação;

Que o conteúdo da proposta apresentada para participar da presente Licitação não será, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, comunicado ou discutido com qualquer outro participante potencial ou de fato da presente Licitação antes da adjudicação do objeto da referida licitação;

Declaro, ainda, para os efeitos art. 299 do Código Penal Brasileiro, não estar sujeito às hipóteses de impedimento de participações elencadas nos arts. 18:

Concórdia, 17 de maio de 2022.

---

Alexandre Diego Delai  
Sócio Administrador  
RG: 4.958.300  
CPF: 075.775.909-24

# HP LaserJet Pro série M404



## Alivie a sua carga de trabalho, foque-se na sua empresa

Prosperar no mundo dos negócios significa trabalhar de forma mais inteligente. A Impressora HP LaserJet Pro M404 foi concebida para fazer crescer a sua empresa e mantê-la na vanguarda da concorrência.



HP LaserJet Pro M404dw

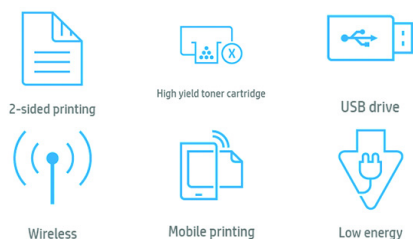


HP LaserJet Pro M404dn

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado e aplica medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia destas medidas será mantida por atualizações de firmware periódicas, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, recondicionados e reciclados. Para mais informações, aceda a: <http://www.hp.com/learn/ds>

## Destaques

- Impressão frente e verso
- Wi-Fi de banda dupla e ligação sem fios
- Funcionalidades de segurança incorporadas
- Compatibilidade com HP Roam
- Até 18% de poupança de energia
- Toner de elevado rendimento



### Concebida para o manter a si e à sua empresa na vanguarda da concorrência

- Reduza o consumo de papel no escritório com a impressão frente e verso.<sup>1</sup>
- Ligue a impressora e imprima com rapidez, sem esperas. Esta impressora sai do modo de suspensão e imprime com rapidez.<sup>2</sup>
- Imprima sem fios, mesmo sem a rede. Mantenha-se ligado com o Wi-Fi de banda dupla e Wi-Fi Direct.<sup>3,4,5</sup>
- Imprima facilmente a partir de qualquer dispositivo e em qualquer lugar, para qualquer impressora HP e de forma segura através da nuvem.<sup>6</sup>

### A melhor segurança do segmento – deteta e impede ataques<sup>7</sup>

- Um conjunto de funcionalidades de segurança incorporadas ajuda a proteger a sua impressora de ataques.<sup>7</sup>
- Proteja informações confidenciais com a impressão com PIN/impressão pull printing opcional para obter trabalhos de impressão.<sup>8</sup>
- O HP JetAdvantage Security Manager opcional permite-lhe definir a configuração.
- Evite potenciais ataques e aja de imediato com a notificação instantânea de problemas de segurança.<sup>9</sup>

### Concebida para simplificar o seu dia a dia

- Configure rapidamente esta impressora e efetue facilmente a gestão das definições do dispositivo para ajudar a aumentar a eficiência de impressão geral.
- Aproveite ao máximo o seu espaço de escritório, com uma impressora adequada ao seu estilo de trabalho.
- Ligue-se e comece a imprimir com rapidez graças à configuração fácil do Wi-Fi a partir do seu smartphone.
- Trabalhe sem atrasos ou confusões, com toners que incorporam remoção automática do selo de proteção.

### Sustentabilidade é sinónimo de um negócio inteligente

- Evite reimpressões frustrantes, desperdício de consumíveis e chamadas de assistência utilizando Toners HP Originais.
- Comece logo a poupar papel na primeira impressão. A definição de impressão frente e verso está predefinida no modo de poupança de papel.<sup>10</sup>
- Poupa até 18% de energia em comparação com produtos anteriores.<sup>11</sup>
- Poupe energia com a Tecnologia HP Auto-on/Auto-off.<sup>12</sup>

Descrição do produto

Impressora HP LaserJet Pro M404dw apresentada

- 1. Tabuleiro multifunções 1 para 100 folhas suporta tamanhos até 216 x 356 mm
- 2. Porta USB 2.0 (Hi-Speed), porta USB para armazenamento de trabalhos e impressão com PIN, porta LAN Gigabit Ethernet
- 3. Porta traseira (acesso ao percurso de impressão)
- 4. Painel de controlo LCD de 2 linhas
- 5. Tabuleiro de saída para 150 folhas
- 6. Botão para abertura da porta frontal
- 7. Porta frontal (acesso aos Toners HP EcoSmart Preto)
- 8. Impressão frente e verso automática
- 9. Tabuleiro de entrada 2 para 250 folhas suporta tamanhos até 216 x 356 mm



Série em resumo



|                                                                       |                                                      |                        |                        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Modelo                                                                | HP LaserJet Pro M404n                                | HP LaserJet Pro M404dn | HP LaserJet Pro M404dw |
| Número do produto                                                     | W1A52A                                               | W1A53A                 | W1A56A                 |
| Velocidade de impressão                                               | Até 38 ppm (predefinida); Até 40 ppm (HP High Speed) |                        |                        |
| Impressão frente e verso                                              | Manual                                               | Automático             |                        |
| Ecrã do painel de controlo                                            | LCD 2 linhas                                         |                        |                        |
| Tabuleiro multifunções 1 para 100 folhas, Tabuleiro 2 para 250 folhas | Sim                                                  |                        |                        |
| Tabuleiro 3 para 550 folhas (opcional)                                | Adicione até um                                      |                        |                        |
| Capacidade de entrada (padrão/máxima)                                 | Até 350/900 folhas                                   |                        |                        |
| Volume mensal de páginas recomendado                                  | Até 4000 páginas                                     |                        |                        |
| Rendimentos do toner (A/X)                                            | Preto: Aprox. 3000/10 000 páginas                    |                        |                        |
| Wi-Fi de banda dupla com Bluetooth Low Energy                         | Não disponível                                       |                        | Sim                    |

Configurable Items, Accessories, Supplies and Support

|                    |                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configurable Items | Tabuleiro alimentador de 550 folhas para HP LaserJet (D9P29A)                                                   |
| Consumíveis        | CF259A Toner HP LaserJet Original 59A Preto (aprox. 3000 páginas)                                               |
|                    | CF259X Toner HP LaserJet Original 59X Preto de elevado rendimento (aprox. 10.000 pág.)                          |
|                    | CF259XC Toner HP LaserJet Contratual 59X Preto (10 000 páginas)                                                 |
| Acessórios         | D9P29A Bandeja de alimentação para 550 folhas para HP LaserJet Pro                                              |
| Serviço e suporte  | UB9T8E Serviço de suporte HP, no dia útil seguinte, para Impressora HP LaserJet Pro M404 (3 anos)               |
|                    | UB9U3PE Serviço de suporte HP, pós-garantia, no dia útil seguinte, para Impressora HP LaserJet Pro M404 (1 ano) |

Especificações técnicas

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo                                                | HP LaserJet Pro M404n                                                                                                                                                                                                                    |  | HP LaserJet Pro M404dn                                                                                           | HP LaserJet Pro M404dw                                                                                                                                                                                                                                           |
| Número do produto                                     | W1A52A                                                                                                                                                                                                                                   |  | W1A53A                                                                                                           | W1A56A                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Funções                                               | Impressão                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Painel de controlo                                    | Ecrã LCD de 2 linhas; Botão "OK"; Botão "Esquerda"; Botão "Direita"; Botão "Cancelar"; Botão "Anterior"; Indicador LED "Pronto"; Indicador LED "Erro"                                                                                    |  |                                                                                                                  | Ecrã LCD de 2 linhas; Botão "OK"; Botão "Esquerda"; Botão "Direita"; Botão "Cancelar"; Botão "Anterior"; Botão de ligação sem fios; Indicador LED "Pronto"; Indicador LED "Erro"; Indicador LED de Wi-Fi                                                         |
| Imprimir                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tecnologia de impressão                               | Laser                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Velocidade de impressão <sup>1</sup>                  | Preto (A4, normal) Até 38 ppm (predefinida); Até 40 ppm (HP High Speed);                                                                                                                                                                 |  | Preto (A4, normal) Até 38 ppm (predefinida); Até 40 ppm (HP High Speed); Preto (A4, frente e verso): Até 31 ipm; |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Impressão da primeira página <sup>2</sup>             | Preto (A4, pronta): Em apenas 6,3 segundos;<br>Preto (A4, suspensão): Em apenas 8,8 segundos;                                                                                                                                            |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Resolução de impressão                                | Preto (melhor): Linhas finas (1200 x 1200 ppp);<br>Tecnologia: HP FastRes1200, HP ProRes1200, Economode;                                                                                                                                 |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ciclo mensal de produtividade <sup>3</sup>            | Até 80.000 folhas A4; Volume mensal de páginas recomendado <sup>4</sup> : 750 a 4000                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Funcionalidades de software inteligente de impressora | Apple AirPrint™, certificação Mopria, Google Cloud Print 2.0, HP ePrint, compatibilidade com HP Roam para impressão fácil, Tecnologia HP Auto-On/Auto-Off, armazenamento de trabalhos com impressão com PIN, impressão N-up, agrupamento |  |                                                                                                                  | Apple AirPrint™, certificação Mopria, Google Cloud Print 2.0, impressão Wi-Fi Direct, compatibilidade com HP Roam para impressão fácil, HP ePrint, Tecnologia HP Auto-On/Auto-Off, armazenamento de trabalhos com impressão com PIN, impressão N-up, agrupamento |
| Idiomas de impressão padrão                           | HP PCL 6, HP emulação HP PostScript nível 3, PDF, URF, PWG Raster                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fontes tipográficas e tipos de letras                 | 84 tipos de letra TrueType escaláveis                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Área de impressão                                     | Margens de impressão Superior: 5 mm, Inferior: 5 mm, Esquerda: 4 mm, Direita: 4 mm; Área máxima de impressão: 207,4 x 347,1 mm                                                                                                           |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Impressão frente e verso                              | Manual (suporte de controlador fornecido)                                                                                                                                                                                                |  | Automática (predefinido)                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo                                     | HP LaserJet Pro M404n                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | HP LaserJet Pro M404dn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HP LaserJet Pro M404dw                                                                                                                                                                  |
| Número do produto                          | W1A52A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | W1A53A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | W1A56A                                                                                                                                                                                  |
| Velocidade do processador                  | 1200 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Conectividade                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| De série                                   | 1 porta USB 2.0 Hi-Speed; 1 porta USB host na parte traseira; Rede Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T; 802.3az(EEE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 Porta USB 2.0 Hi-Speed; 1 Porta USB host na parte traseira; Rede Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T; Rádio Wi-Fi 2,4 GHz / 5 GHz 802.11b/g/n, 802.3az (EEE)                           |
| Sem fios                                   | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sim, Wi-Fi de banda dupla incorporado; Autenticação através de WEP, WPA/WPA2, WPA Enterprise; Encriptação através de AES ou TKIP; WPS; Wi-Fi Direct; Bluetooth Low Energy;              |
| Capacidade de impressão móvel <sup>5</sup> | Apple AirPrint™; Google Cloud Print™; HP ePrint; Aplicação HP Smart; Aplicações móveis; Certificação Mopria™; Compatibilidade com HP Roam para impressão fácil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Aplicação HP Smart; HP ePrint; Apple AirPrint™; Google Cloud Print™; Aplicações móveis; Certificação Mopria™; Compatibilidade com HP Roam para impressão fácil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Apple AirPrint™; Google Cloud Print™; HP ePrint; Aplicação HP Smart; Aplicações móveis; Certificação Mopria™; Compatibilidade com HP Roam para impressão fácil; Impressão Wi-Fi® Direct |
| Protocolos de rede suportados              | TCP/IP, IPv4, IPv6; Impressão: Porta TCP/IP 9100 (Direct Mode), LPD (suportado apenas em filas de impressão RAW), Web Services Printing, HP ePrint, Apple AirPrint™, Google Cloud Print 2.0, Mopria, impressão IPP; Detecção: SLP, Bonjour, Web Services Discovery; Configuração de IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (local de ligação Stateless e através de router, Stateful através de DHCPv6), gestão de certificados e segurança SSL; Gestão: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, HTTP/HTTPS, Syslog, transferência de FW por FTP |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Capacidades de rede                        | Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-TX incorporada; Ethernet auto-crossover; Autenticação através de 802.1X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Disco rígido                               | Nenhuma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Memória                                    | De série: 256 MB; Máximo: 256 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Manuseamento de suportes                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Número de tabuleiros de papel              | De série: 2 ; Máximo: 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Tipos de material de impressão             | Papel (normal/simples, EcoFFICIENT, leve, pesado, bond, colorido, pré-impresso, perfurado, reciclado, não tratado); Envelopes; Etiquetas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
| Tamanho dos suportes                       | Personalizado (métrico): Bandeja 1: 76 x 127 a 216 x 356 mm; Bandeja 2, Bandeja 3 opcional: 100 x 148 a 216 x 356 mm ; Suportado (métrico): Tabuleiros 1 e 2: A4; A5; A6; B5 (JIS); B6 (JIS); 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm); 10 x 15 cm; Ofício (216 x 340 mm); Postais (JIS simples, JIS duplo); Envelopes (DL, C5, B5); Tabuleiro 3 (opcional): A4; A5; A6; B5 (JIS); B6 (JIS); 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm); 10 x 15 cm; Ofício (216 x 340 mm); Postais (JIS simples, JIS duplo)                 |  | Personalizado (métrico): Bandeja 1: 76 x 127 a 216 x 356 mm; Bandeja 2, Bandeja 3 opcional: 100 x 148 a 216 x 356 mm ; Suportado (métrico): Tabuleiros 1 e 2: A4; A5; A6; B5 (JIS); B6 (JIS); 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm); 10 x 15 cm; Ofício (216 x 340 mm); Postais (JIS simples, JIS duplo); Envelopes (DL, C5, B5); Tabuleiro 3 (opcional): A4; A5; A6; B5 (JIS); B6 (JIS); 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm); 10 x 15 cm; Ofício (216 x 340 mm); Postais (JIS simples, JIS duplo); Acessório frente e verso automático (duplexer): A4; B5; 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm; 197 x 273 mm); Ofício (216 x 340 mm) |                                                                                                                                                                                         |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo                                           | HP LaserJet Pro M404n                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HP LaserJet Pro M404dn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HP LaserJet Pro M404dw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Número do produto                                | W1A52A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | W1A53A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | W1A56A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Manuseamento de suportes                         | Entrada normal: Tabuleiro multifunções 1 para 100 folhas, Tabuleiro de entrada 2 para 250 folhas<br>Saída normal: Tabuleiro de saída para 150 folhas<br>Entrada opcional: Terceiro tabuleiro para 550 folhas (opcional)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gramagem do material de impressão                | Tabuleiro 1: 60 a 200 g/m²; Tabuleiro 2: Tabuleiro para 550 folhas (opcional); Tabuleiro 3: 60 a 120 g/m²;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Capacidade de entrada                            | Tabuleiro 1: Folhas: 100; Envelopes: 10<br>Tabuleiro 2: Folhas: 250<br>Tabuleiro 3: Folhas: 550<br>Máximo: Até 900 folhas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Capacidade de saída                              | De série: Até 150 folhas<br>Envelopes: Até 10 envelopes<br>Máximo: Até 150 folhas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistemas operativos compatíveis                  | Sistema operativo Windows Client (32/64 bits), Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 Basic, Windows 8 Pro, Windows 8 Enterprise, Windows 8 Enterprise N, Windows 7 Starter Edition SP1, atualização Windows 7 Ultimate, sistema operativo móvel, iOS, Android, Mac, Apple® macOS Sierra (v10.12), Apple® macOS High Sierra (v10.13), Apple® macOS Mojave (v10.14), Controlador de impressora PCL6 dedicado (para saber mais informações sobre os sistemas operativos compatíveis, acesse a http://www.support.hp.com, introduza o nome do produto, clique em "Find" [Localizar], clique em "User Guides" [Manuais do utilizador], clique no Manual de utilizador do seu produto e procure pela secção "Supported Operating Systems" [Sistemas operativos suportados]), Controladores de impressão HP Universal Print Driver PCL6/PS (para saber mais informações sobre os sistemas operativos compatíveis, acesse a http://www.hp.com/go/upd).                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistemas operativos de rede compatíveis          | Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits) (SP1), Windows Server 2012 (64 bits), Windows Server 2012 R2 (64 bits), Windows Server 2016 (64 bits), Failover Cluster 2008 R2, Failover Cluster 2012 R2, Terminal Server 2008 R2, Remote Desktop Server 2012 R2, Citrix Server 6.5, Citrix XenApp e XenDesktop 7.6, Novell iPrint Server, Citrix Ready Kit Certification – até ao Citrix Server 7.18, para saber mais informações, acesse a http://www.citrixready.citrix.com, Linux – para saber mais informações, acesse a http://www.developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing, Unix – para saber mais informações, acesse a http://www.hp.com/go/unixmodelscripts, Controladores de impressão UPD PCL6/PS, para saber mais informações sobre Sistemas operativos de rede compatíveis, acesse a http://www.hp.com/go/upd.                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Requisitos mínimos do sistema                    | Windows: 2 GB de espaço disponível em disco rígido, ligação à Internet, porta USB, browser de Internet (para conhecer requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, acesse a http://www.microsoft.com).; Mac: 2 GB de espaço disponível em disco rígido, ligação à Internet ou porta USB (para conhecer requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, acesse a http://www.apple.com).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Windows: 2 GB de espaço disponível em disco rígido, ligação à Internet, porta USB, browser de Internet. Para conhecer requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, acesse a http://www.microsoft.com.; Mac: 2 GB de espaço disponível em disco rígido, ligação à Internet ou porta USB (para conhecer requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, acesse a http://www.apple.com). | Windows: 2 GB de espaço disponível em disco rígido, ligação à Internet, porta USB, browser de Internet (para conhecer requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, acesse a http://www.microsoft.com).; Mac: 2 GB de espaço disponível em disco rígido, ligação à Internet ou porta USB (para conhecer requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, acesse a http://www.apple.com).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Software incluído                                | Não estão incluídas soluções de software (apenas estão disponíveis em http://www.hp.com, http://www.123.hp.com)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Não estão incluídas soluções de software (estão disponíveis apenas em http://www.hp.com, http://www.123.hp.com/laserjet).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de segurança                              | Arranque seguro, integridade do firmware seguro, integridade do código em tempo de execução, EWS protegido por palavra-passe, navegação segura através de SSL/TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2: IPP através de TLS; Rede: ativação/desativação de funcionalidades e de portas de rede, desativação de protocolos e serviços não utilizados, SNMPv1, SNMPv2 e SNMPv3, alteração de palavra-passe comunitária; HP ePrint: HTTPS com validação de certificado, autenticação de acesso básico HTTP, autenticação SASL, firewall e ACL, bloqueio do painel de controlo, configuração de certificados, impressão com PIN (HP Universal Print Driver), Syslog, firmware assinado, definições de administrador, autenticação 802.1x (EAP-TLS e PEAP); Armazenamento de dados encriptado; Eliminação segura de dados; Atualizações de firmware automáticas; Impressão encriptada segura através de armazenamento de trabalhos opcional, compatibilidade com HP JetAdvantage Security Manager opcional |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Arranque seguro, integridade do firmware seguro, integridade do código em tempo de execução, EWS protegido por palavra-passe, navegação segura através de SSL/TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2: IPP através de TLS; Rede: ativação/desativação de funcionalidades e de portas de rede, desativação de protocolos e serviços não utilizados, SNMPv1, SNMPv2 e SNMPv3, alteração de palavra-passe comunitária; HP ePrint: HTTPS com validação de certificado, autenticação de acesso básico HTTP, autenticação SASL, firewall e ACL, bloqueio do painel de controlo, configuração de certificados, impressão com PIN (HP Universal Print Driver), Syslog, firmware assinado, definições de administrador, autenticação 802.1x (EAP-TLS e PEAP), autenticação através de WEP, WPA/WPA2-Personal, WPA2-Enterprise, encriptação através de AES ou TKIP, armazenamento de dados encriptado, eliminação segura de dados, atualizações de firmware automáticas, impressão encriptada segura através de armazenamento de trabalhos opcional, compatibilidade com HP JetAdvantage Security Manager opcional, IPPS |
| Gestão da impressora                             | HP Printer Assistant; HP Utility (Mac); HP Device Toolbox; Software HP Web JetAdmin; HP JetAdvantage Security Manager; HP SNMP Proxy Agent; HP WS Pro Proxy Agent; Printer Administrator Resource Kit para HP Universal Print Driver (HP Driver Configuration Utility - HP Driver Deployment Utility - HP Managed Printing Administrator)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dimensões e peso                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dimensões da impressora (L x P x A) <sup>6</sup> | Mínimos 381 x 357 x 216 mm; Máximo: 381 x 781 x 241 mm;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dimensões da embalagem (L x P x A)               | 443 x 274 x 464 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Peso da impressora                               | 8,22 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8,56 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Peso da embalagem                                | 10,2 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10,5 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ambiente de funcionamento                        | Temperatura: 15 a 32,5°C; Humidade: 30 a 70% de HR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Condições de armazenamento                       | Temperatura: -20 a 40 °C;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Acústica <sup>7</sup>                            | Emissões de potência acústica: 6,7 B(A); Emissões de pressão acústica: 53 dB(A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Emissões de potência acústica: 6,7 B(A); Emissões de pressão acústica: 54 dB(A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Energia/Alimentação <sup>8</sup>                 | Requisitos: Tensão de entrada:MM 220 a 240 V CA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Consumo: 495 watts (em modo de impressão), 5,5 watts (em modo pronto), 0,5 watts (em modo de suspensão), 0,5 watts (desligar automático/Wake on LAN, ativado na expedição), 0,05 watts (desligar automático/ligar manual), 0,05 watts (desligar manual); Tipo de fonte de alimentação: Fonte de alimentação interna (incorporada);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Requisitos: Tensão de entrada (110 V): 110 a 127 V CA (+/-10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Tensão de entrada (220 V): 220 a 240 V CA (+/-10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) (sem bitensão; o produto varia consoante o número de referência da peça com o n.º do código de identificação da opção). Sem bitensão; a fonte de alimentação varia consoante a referência da peça com o n.º do código de identificação da opção.; Consumo: 495 watts (em modo de impressão), 5,5 watts (em modo pronto), 0,5 watts (em modo de suspensão), 0,5 watts (desligar automático/Wake on LAN, ativado na expedição), 0,05 watts (desligar automático/ligar manual), 0,05 watts (desligar manual); Consumo típico de eletricidade (TEC) <sup>9</sup> : Blue Angel: 1,10 kWh/semana; Energy Star 3.0: 0,371 kWh/semana; Tipo de fonte de alimentação: Fonte de alimentação interna (incorporada); | Requisitos: Tensão de entrada:MM 220 a 240 V CA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Consumo: 495 watts (em modo de impressão), 5,5 watts (em modo pronto), 0,5 watts (em modo de suspensão), 0,5 watts (desligar automático/Wake on LAN, ativado na expedição), 0,05 watts (desligar automático/ligar manual), 0,05 watts (desligar manual); Consumo típico de eletricidade (TEC) <sup>9</sup> : Blue Angel: 1,10 kWh/semana; Energy Star 3.0: 0,371 kWh/semana; Tipo de fonte de alimentação: Fonte de alimentação interna (incorporada);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tecnologia de poupança de energia                | Tecnologia HP Auto-On/Auto-Off; Tecnologia Instant-on                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Certificações <sup>10</sup>                      | CISPR 32:2012/EN 55032:2012 (Classe B), CISPR 32:2015/EN 55032:2015 (Classe B), EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 55024:2010+A1:2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CISPR 32:2012/EN 55032:2012 (Classe B), CISPR 32:2015/EN 55032:2015 (Classe B), EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 55024:2010+A1:2015 Qualificação ENERGY STAR®; EPEAT® Silver; CECP;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Especificações de impacto sustentável            | Sem mercúrio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Em conformidade com Blue Angel                   | Sim, Blue Angel DE-UZ 205 – garantido apenas quando usa consumíveis HP Originais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| País de origem                                   | Fabricado nas Filipinas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conteúdo da embalagem <sup>11</sup>              | HP LaserJet Pro M404n; Toner HP LaserJet 59A Preto pré-instalado (rendimento: 1500 páginas); Guia de introdução; Folheto com informações de suporte; Guia da garantia; Folheto com informações regulamentares; Cabo de alimentação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | HP LaserJet Pro M404dn; Toner HP LaserJet 59A Preto pré-instalado (rendimento: 3000 páginas); Guia de introdução; Folheto com informações de suporte; Guia da garantia; Folheto com informações regulamentares; Cabo de alimentação                                                                                                                                                                      | HP LaserJet Pro M404dw; Toner HP LaserJet 59A Preto pré-instalado (rendimento: 3000 páginas); Guia de introdução; Folheto com informações de suporte; Guia da garantia; Folheto com informações regulamentares; Cabo de alimentação; Cabo USB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Garantia                                         | Garantia de devolução do equipamento à HP ou ao revendedor HP para reparação (1 ano). As opções de suporte e garantia variam consoante o produto, o país e os requisitos legais locais. Contacte o seu vendedor ou acesse a http://www.hp.com/support para saber mais informações sobre o premiado serviço da HP e as opções de suporte na sua região. (código de garantia - 4E; ID de garantia - A033)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Notas de rodapé

<sup>1</sup> A impressão frente e verso não é suportada no modelo M404n.

<sup>2</sup> Medida recorrendo a testes de funcionalidades e a testes de aplicações de escritório, segundo a norma ISO/IEC 24734, e excluindo o primeiro conjunto de documentos de teste. Para saber mais detalhes, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata depende da configuração do sistema, da aplicação de software, do controlador, da complexidade do documento, do tamanho do papel, da orientação do papel, e do tipo de papel. Para ativar o modo de impressão HP High Speed, poderá ser necessário atualizar o firmware.

<sup>3</sup> As operações sem fios são compatíveis com operações de 2,4 GHz e 5 GHz. Poderá também ser necessária uma aplicação ou software e um registo de conta HP ePrint. Para usufruir de algumas funcionalidades, é necessário adquirir um acessório opcional. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

<sup>4</sup> A funcionalidade é suportada apenas na HP LaserJet Pro M404dw. O desempenho da ligação sem fios depende do ambiente físico e da distância desde o ponto de acesso e poderá ser limitado durante as ligações VPN ativas.

<sup>5</sup> A funcionalidade é suportada apenas na HP LaserJet Pro M404dw. Antes da impressão, o dispositivo móvel deve estar ligado diretamente à rede Wi-Fi de uma impressora ou multifunções com capacidade de impressão Wireless Direct. Dependendo do dispositivo móvel, poderá ainda ser necessária uma aplicação ou um controlador. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/businessmobileprinting>.

<sup>6</sup> Para ativar a HP Roam, poderá ser necessário atualizar o firmware de alguns dispositivos, bem como um acessório opcional para adicionar capacidades de sinalização Bluetooth® Low Energy (BLE). Poderá ser necessária uma subscrição ou acessório. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/roam>.

<sup>7</sup> A afirmação baseia-se na análise da HP relativa a funcionalidades de segurança presentes em impressoras concorrentes do segmento (publicadas em 2019). Apenas a HP oferece uma combinação de funcionalidades de segurança capazes de monitorizar, detetar e impedir automaticamente um ataque e, posteriormente, autovalidar a integridade do software ao reiniciar o dispositivo. Para consultar uma lista das impressoras, aceda a <http://www.hp.com/go/PrintersThatProtect>. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/printersecurityclaims>.

<sup>8</sup> Para utilizar o leitor de cartões de proximidade opcional, são necessárias soluções adicionais como o HP Access Control ou o HP JetAdvantage Private Print. A impressão com PIN é ativada através de USB instalada na parte traseira do dispositivo.

<sup>9</sup> As notificações instantâneas de ameaças podem aparecer no painel de controlo do dispositivo quando ocorre uma potencial ameaça com intenção maliciosa ou quando existe um erro ou vulnerabilidade no código de firmware do dispositivo. Se este erro causar preocupação, contacte o representante de TI da sua empresa ou, caso este não esteja disponível, contacte o Suporte da HP, que pode investigar a causa através de uma análise aos dados syslog do dispositivo utilizando uma ferramenta SIEM padrão da McAfee, Splunk, Arcsight ou SIEMonster. A mensagem de erro do painel de controlo pode apresentar um código de erro num ecrã azul durante a verificação da assinatura do código ou intrusões de escrita na memória.

<sup>10</sup> Depende das especificações de configuração do país.

<sup>11</sup> A afirmação baseia-se em testes internos da HP utilizando os valores normalizados relativos ao consumo típico de eletricidade (2019).

<sup>12</sup> Capacidades da tecnologia HP Auto-On/Auto-Off sujeitas à impressora e configurações; pode ser necessária uma atualização de firmware.

## Especificações técnicas renúncias

<sup>1</sup> Medido usando a norma ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata depende da configuração do sistema, da aplicação de software, do controlador e da complexidade do documento.

<sup>2</sup> Medição utilizando a norma ISO/IEC 17629. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, aplicação de software, controlador e complexidade do documento.

<sup>3</sup> O ciclo de produtividade é definido como o número máximo de páginas por mês da saída de imagens. Este valor proporciona uma comparação da robustez do produto em relação a outros dispositivos HP LaserJet ou HP Color LaserJet, permitindo a implementação adequada de impressoras e multifunções para satisfazer as necessidades dos utilizadores ou grupos ligados.

<sup>4</sup> A HP recomenda que o número mensal de páginas de imagens impressas se encontre dentro do intervalo especificado para um desempenho ótimo do dispositivo, baseado em fatores como os intervalos de substituição de consumíveis e a duração de vida útil dos dispositivos num período de garantia alargado.

<sup>5</sup> Para usufruir de impressão local, o dispositivo móvel e a impressora devem estar na mesma rede (normalmente os pontos de acesso Wi-Fi criam uma ponte entre as ligações sem fios e as ligações com fios) ou ter uma ligação sem fios direta. O desempenho da ligação sem fios depende do ambiente físico e da distância desde o ponto de acesso. Para usufruir de impressão remota, uma impressora HP com capacidade de ligação à Internet tem de estar ligada à Internet. Para usufruir de banda larga sem fios, é necessário um contrato de serviços para dispositivos móveis adquirido em separado. Verifique a cobertura e a disponibilidade na sua área junto de um fornecedor de serviços. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Para ativar o HP Roam, poderá ser necessário atualizar o firmware de alguns dispositivos, bem como um acessório opcional para adicionar capacidades de beaconing Bluetooth® Low Energy (BLE). Para saber mais informações, aceda a <http://www.hp.com/go/roam>.

<sup>6</sup> Sem tabuleiros e tampas estendidos.

<sup>7</sup> Os valores acústicos estão sujeitos a alteração. Para consultar informações atualizadas, aceda a <http://www.hp.com/support>. Configuração testada: modelo base, impressão de um só lado, papel A4 a uma velocidade média de 40 ppm.

<sup>8</sup> Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta tensões de funcionamento. Isso poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto. Valores típicos de consumo de energia com base na medição do dispositivo de 115 V.

<sup>9</sup> O TEC (consumo típico de eletricidade) da Blue Angel é igual ao melhor TEC (consumo típico de eletricidade). Os requisitos de alimentação dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta tensões de funcionamento. Tal poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto. Os valores da Energy Star baseiam-se normalmente na medição de um dispositivo de 115 V.

<sup>10</sup> Registo EPEAT®, se aplicável. O registo EPEAT varia consoante o país. Para consultar informações sobre o estado do registo por país, aceda a <http://www.epeat.net>.

<sup>11</sup> Rendimento do consumível incluído: O rendimento de 1500 páginas a preto baseia-se na norma ISO/IEC 19752 e na impressão contínua. Os rendimentos reais variam significativamente consoante as imagens impressas e outros fatores. Para saber mais informações: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>. O número de páginas poderá variar consoante a utilização e as condições de impressão do cliente.



[www.blauer-engel.de/uz205](http://www.blauer-engel.de/uz205)



<http://www.hp.com/pt>

O produto poderá ser diferente do apresentado nas imagens. © Copyright 2019 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham os respetivos produtos e serviços. Nada do aqui apresentado deverá ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais aqui apresentados.

Publicado na Europa, Médio Oriente e África Outubro 2021

