

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

### Dados da Empresa contratante

Razão Social: ANEPS - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS PROMOTORAS DE CRÉDITO E CORRESPONDENTES NO PAÍS

CNPJ: 04.753.864/0001-35

Endereço Completo: Rua XV de Novembro, nº 269, 2º andar, cj. 201/202, CEP 01013-001, São Paulo / SP

Nome da Pessoa de Contato: João Marques

Cargo da Pessoa de Contato: Superintendente

Telefone: 11 3104-5169

E-mail: [joao@aneps.org.br](mailto:joao@aneps.org.br)

### Dados da Prestação de Serviços

Contratada: Instituto Totum de Desenvolvimento e Gestão Empresarial Ltda.

CNPJ: 05.773.229/0001-82

Valor do Contrato: R\$ 40.000,00 para concepção da Certificação em 2011 e, na fase de operação, repasse percentual por inscrição.

Nº Contrato: N/A, de 28 de abril de 2011.

Escopo do contrato: Concepção e fornecimento de serviços relativos à Certificação de Promotores de Crédito nos formatos presencial e on-line (remoto), com emissão de certificados on-line, em conformidade com as Resoluções 3.954/2011 e 3.959/2011 do Banco Central do Brasil.

Resultados atingidos: até 25/09/2023, 494.771 promotores inscritos, nas modalidades Completa, Crédito Pessoal e Consignado, Imobiliário, Microcrédito, Veículos, Crédito Agrícola e Transacional. Da totalidade de promotores inscritos, 279945 foram certificados, nas diversas modalidades (presencial, online e via aplicativo).

### Principais atividades desenvolvidas:

- Concepção da certificação:

- Elaboração das provas (entidade de reconhecida capacidade técnica);
- Estruturação da governança;
- Elaboração das documentações relacionadas:
  - Edital da prova;
  - Contrato de adesão;
  - Código de Ética da certificação;
  - Procedimento da Ouvidoria;
  - Procedimento da Comissão de Certificação.

- Site público da Certificação:

- Apoio no desenvolvimento e atualização do conteúdo para o site público:

- Formulário de inscrições;
- Perguntas frequentes;
- Fluxo passo a passo;
- Consulta de promotores certificados;
- Calendário público de turmas disponíveis;
- Área restrita do candidato para consulta dos detalhes da turma, divulgação de resultados, status da certificação, pedido de 2ª via de carteira profissional, reinscrição em caso de reprovação.

#### Gerenciamento da certificação:

- Revisão do conteúdo das provas em função da atualização da legislação e práticas de negócio;
- Contratação e treinamento inicial dos polos para aplicação das provas;
- Alinhamento periódico dos polos nas práticas da certificação;
- Gerenciamento das inscrições através de sistema informatizado;
- Aplicação da prova em turmas públicas e turmas exclusivas (em local, data e horário a escolha da empresa contratante dos promotores);
- Correção das provas;
- Liberação do resultado final das provas aos candidatos através de sistema informatizado;
- Comunicação com os candidatos inscritos e aprovados através de sistema informatizado;
- Atendimento telefônico a candidatos e promotoras interessadas em turmas exclusivas;
- Recebimento e conferência de documentos pessoais dos candidatos aprovados;
- Revisão periódica da documentação base da certificação (inclusive Edital);
- Impressão dos cadernos de prova, gabaritos oficiais, gabaritos rascunhos;
- Liberação de listas de presença e ordens de serviço aos polos que realizarão provas;
- Gestão financeira de remuneração dos polos aplicadores das provas;
- Desenvolvimento de aplicativo mobile e web para realização de prova;
- Manutenção do ambiente de provas online.

#### Sistema informatizado de gerenciamento das inscrições:

- Contribuição na especificação do sistema:
  - Gerenciamento de turmas;
  - Gerenciamento de cadastro dos inscritos;
  - Gerenciamento dos polos cadastrados para aplicação de provas;
  - Gerenciamento dos resultados dos candidatos.
  - Gerenciamento da documentação dos candidatos para emissão da carteira profissional;
  - Gerenciamento das emissões de carteiras profissionais;
  - Gerenciamento das emissões dos certificados on-line;
  - Emissão de relatórios estatísticos da certificação.

Equipe envolvida: Fernando Giachini Lopes, Celina Almeida, Luciano Figueredo, Suellen Oliveira, Beatriz Oliveira e Kayane Oliveira.

**Período de Prestação de Serviços:** maio de 2011 a atual.



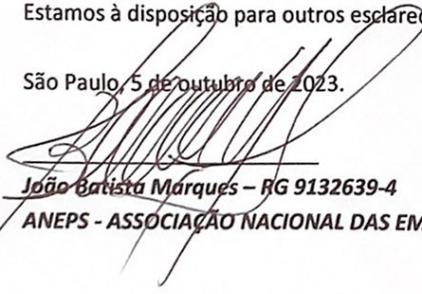
A quem possa interessar,

Informamos que no período acima citado recebemos serviços de entidade de reconhecida capacidade técnica - INSTITUTO TOTUM.

Declaramos que os serviços prestados cumprem satisfatoriamente todas as condições estabelecidas na resolução do Banco Central, incluindo requisitos de credibilidade, independência e reconhecida capacidade técnica (conforme caput do Artigo 12 da Resolução 3.954/2011 do Banco Central), dentro da boa técnica, atendendo plenamente nossas expectativas e das instituições financeiras contratantes, não existindo em nossos registros até a presente data fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Estamos à disposição para outros esclarecimentos relativos aos serviços prestados.

São Paulo, 5 de outubro de 2023.

  
João Batista Marques - RG 9132639-4

**ANEPS - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS PROMOTORAS DE CRÉDITO E CORRESPONDENTES NO PAÍS**