

servpref.com.br

SERVPREF

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E SAÚDE



@servpreflogistica Rua Eduardo de Brito , 308
(54) 3622-4323 **Passo Fundo**



QUEM SOMOS?

SOBRE NÓS:

A Servpref (Serviços Preferenciais) é uma empresa privada na área de saúde que atua em um formato pioneiro no país, com documentações externas, acolhimento e acompanhamento de pessoas dos municípios 24 horas por dia. Considerada a maior empresa de acolhimento e acompanhamento de pessoas na área da saúde no Brasil, a Servpref possui 13 anos de história e atende mais de 150 municípios do Rio Grande do Sul, correspondente a um terço do Estado.

Os serviços oferecidos pela Servpref aos municípios compreendem logística de documentos na área da saúde, acolhimento aos pacientes e familiares, auxílio na documentação externa e treinamentos para agentes municipais.

A atuação da Servpref junto às gestões municipais permite que cada Prefeitura tenha agilidade e qualidade no seu fluxo de demandas na área da saúde, além de satisfação e bem-estar com o serviço realizado, o que gera segurança e confiança às comunidades.



Sr. ANDERSON FERNANDO BAGATINI
Prefeito Municipal de Barra do Rio Azul/RS

Ofício n. 150/2025

ASSUNTO: PROPOSTA COMERCIAL PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE BARRA DO RIO AZUL/RS.

VISÃO GERAL:

A complexidade da legislação em vigor, somada ao grande número de obrigações e demandas, as quais estão sujeitas os Gestores Municipais em áreas essenciais de seu funcionamento, principalmente Saúde, exige a implementação de técnicas de eficiência na alocação dos recursos em cuidados com a saúde. Equipes treinadas, suporte logístico e fora do domicílio, assessoria em tempo integral, relações positivas e acolhimento humanizado são ferramentas que contribuem para uma gestão exitosa.

A Servpref, tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para contribuir com a Secretaria Municipal de Saúde a alcançar seu objetivo de oferecer um processo de assessoria de documentos, assessoria logística, acolhimento aos pacientes, treinamento e desenvolvimento aos profissionais da Saúde que contribua com a sustentabilidade da performance profissional bem como com a Saúde Mental dos trabalhadores.

A ISMA-BR, International Stress Management Association no Brasil) afirma que os problemas relacionados ao *Burnout e Boreout* já atinge cerca de 32% dos 100 milhões de trabalhadores brasileiros.

Oferecemos solução a partir da expertise de nossos profissionais e implementação de benchmarking de cases de sucesso. Construímos um time capacitado com o compromisso de apoiar a gestão para melhorar a experiência do usuário servidores do Sistema de Saúde do Município.



OBJETIVO GERAL:

Conceber uma equipe engajada com a proposta de uma gestão comprometida para o acolhimento de todos os que procuram o sistema de saúde do município. Proporcionar ferramentas de solução de conflitos e rotinas para os servidores da saúde, visão, missão e valores para a plenitude da execução com o sentido para as rotinas, que por muitas vezes são voláteis. Instalando um Programa Humaniza+, para dar continuidade a todo o serviço fora do domicílio, contribuindo para uma maior produtividade gerando resultados positivos economicamente, inserido no sistema atual de gestão de saúde.

- Acolhimento e Humanização fora do Domicílio

Garantir que todos os passageiros que buscam por tratamento de saúde fora do domicílio, encontrem um espaço para aguardar o retorno ao município, em segurança e com dignidade, e ter um conforto de hotelaria quando necessário maior permanência.

- Assessoria Logística de Documentos in loco

Otimizar todas as demandas externas de documentos, através de malotes e relatórios em tempo real, garantido que todos os agendamentos, protocolos, retiradas de documentos e materiais da saúde, tenham a efetividade e economicidade, para o paciente e para a SMS.

- Suporte Logístico com Remoção e Altas Hospitalares

Atender as demandas em caráter de pronta-busca e remoção de pacientes dos hospitais e aguardar até a casa de apoio, aguardando o transporte do município de origem, liberando o leito hospitalar que é um recurso escasso em toda a rede de vaga de leito hospitalar.



ESTRUTURA ATUAL DA UNIDADE DE PORTO ALEGRE

UNIDADE

1

O HOTEL CONTA COM ACOMODAÇÕES CONFORTÁVEIS, QUARTOS AMPLOS E BEM EQUIPADOS, ALÉM DE UMA EQUIPE DE PROFISSIONAIS DISPONÍVEL 24 HORAS PARA QUALQUER NECESSIDADE.

UM AMBIENTE PREPARADO PARA OFERECER O MELHOR ATENDIMENTO POSSÍVEL, COM ESPAÇO PARA PREPARAR ALIMENTAÇÃO, COM TODOS OS UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS NECESSÁRIOS. NOSSAS INSTALAÇÕES MODERNAS INCLUEM ACESSO À INTERNET, VAGAS DE ESTACIONAMENTO, ÁREAS DE LAZER E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. ALÉM DISSO, OS QUARTOS POSSUEM BANHEIRO E SÃO CLIMATIZADOS, PENSANDO NO CONFORTO DE CADA PACIENTE.

TUDO ISSO EM UM AMBIENTE TRANQUILO, IDEAL PARA DESCANSO E RECUPERAÇÃO.



servpref.com.br





UNI DAE II PORTO ALEGRE

DEVIDO AO CRESCENTE AUMENTO DE DEMANDA, AMPLIAMOS NOSSAS INSTALAÇÕES PARA MELHOR ATENDER AOS MUNICÍPIOS CONVENIADOS. ANTERIORMENTE, CONTÁVAMOS COM APENAS UM HOTEL, ATUALMENTE, DISPOMOS DE DOIS HOTÉIS. A UNIDADE II É LOCALIZADA NO CORAÇÃO DA CIDADE, ESTE MODERNO HOTEL OFERECE ACOMODAÇÕES AMPLAS E BEM EQUIPADAS. SEGUINDO A MESMA QUALIDADE DA UNIDADE 1, A INFRAESTRUTURA É EXEMPLAR, O AMBIENTE POSSUI ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, 80 VAGAS DE ESTACIONAMENTO COBERTO, ÁREAS DE LAZER, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA, LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA.





UNI DADE DE TENENTE PORTELA

A NOVA UNIDADE FOI CUIDADOSAMENTE PROJETADA PARA OFERECER UMA EXPERIÊNCIA DE HOSPEDAGEM DE PRIMEIRA CLASSE, COMBINANDO CONFORTO, MODERNIDADE E UM ATENDIMENTO EXCEPCIONAL. O AMBIENTE POSSUI ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, VAGAS DE ESTACIONAMENTO, ÁREAS DE LAZER, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA, LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. ALÉM DISSO, A UNIDADE ESTÁ LOCALIZADA HÁ POUCOS METROS DO HOSPITAL, FACILITANDO O DESLOCAMENTO DE PACIENTES E FAMILIARES E BENEFICIANDO OS MOTORISTAS.





UNIDADES DE PASSO FUNDO

ATUALMENTE, A ESTRUTURA DE PASSO FUNDO CONTA COM TRÊS UNIDADES, SENDO DUAS CASAS DE APOIO, COM OPÇÃO PARA ACOLHIMENTO E PERNOITE, E UMA UNIDADE-SEDE, COM POSSIBILIDADE DE ACOLHIMENTO DURANTE O DIA E ESTACIONAMENTO AMPLO. NA SEDE, TAMBÉM OCORRE O DESENVOLVIMENTO DOS SERVIÇOS DE LOGÍSTICA E RECEPÇÃO DE MOTORISTAS DA SMS.

TODAS AS UNIDADES POSSUEM ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, VAGAS DE ESTACIONAMENTO COBERTO, ÁREAS DE LAZER, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. A SERVPREF OFERECE UM ATENDIMENTO ESPECIALIZADO, DEDICADO AO ACOLHIMENTO COM PROFISSIONAIS QUALIFICADOS E ALTAMENTE TREINADOS.



Campanhas Sazonais

O Calendário Colorido promove a informação em nível intermunicipal por meio de uma ação de marketing em conjunto com profissionais da área médica. Com foco voltado para a área da Saúde, o projeto possibilita maior visibilidade junto aos municípios conveniados pela Servpref e posiciona o profissional como fonte de informação oficial para o público-alvo.



CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

HUMANIZA

+

A SERVPREF OFERECE PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO PARA AGENTES MUNICIPAIS DE **TODAS AS SECRETARIAS**, INCLUSIVE EDUCAÇÃO, SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FOCANDO NO APRIMORAMENTO DAS HABILIDADES TÉCNICAS E COMPORTAMENTAIS DOS PROFISSIONAIS.

ESSES TREINAMENTOS ABRANGEM **DESDE PROCEDIMENTOS CLÍNICOS ATÉ TÉCNICAS DE ACOLHIMENTO E COMUNICAÇÃO**, GARANTINDO QUE OS PROFISSIONAIS ESTEJAM BEM PREPARADOS PARA ATENDER OS PACIENTES COM **COMPETÊNCIA E EMPATIA**.

A CAPACITAÇÃO CONTÍNUA É FUNDAMENTAL PARA A ATUALIZAÇÃO DOS CONHECIMENTOS E PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE. OS PROGRAMAS DE TREINAMENTO SÃO DESENVOLVIDOS PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DOS PROFISSIONAIS, PROPORCIONANDO UM APRENDIZADO PRÁTICO E RELEVANTE PARA O SEU DIA A DIA.



PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE BARRA DO RIO AZUL/RS

A PRESENTE PROPOSTA TEM COMO OBJETIVO FORMALIZAR CONTRATO DE TRABALHO QUE VISA COLABORAR COM A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL PARA O DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO DAS ÁREAS ESSENCIAIS PARA A POPULAÇÃO, OFERECENDO SOLUÇÕES INOVADORAS E EFICIENTES.

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
01	<ul style="list-style-type: none"> Serviços de Logística em saúde nas cidades de Porto Alegre e Passo Fundo Buscar e devolver documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo Município de Barra do Rio Azul, nas cidades de Porto Alegre e Passo Fundo; Fazer a retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes, em todas as unidades médicas de atendimento e consultas previamente solicitadas pela secretaria de saúde em Porto Alegre e Passo Fundo Realizar os serviços semanalmente, conforme malote enviado pela secretaria de saúde de Barra do Rio Azul através das viagens a Porto Alegre e Passo Fundo, bem como, distribuição e recolhimento, em todas as unidades médicas de atendimento nas referidas cidades. Realizar compras e orçamentos de qualquer material solicitado através de ordem por escrito pela SMS. Acompanhamento de pacientes em consultas médicas na cidade de Porto Alegre e Passo Fundo, previamente solicitado pela SMS. Suporte 24h a pacientes internados nos hospitais de Porto Alegre e Passo Fundo, mediante solicitação da Secretaria deSaúde Barra do Rio Azul Buscar os pacientes com alta hospitalar e acomodá-los na casa até a chegada do transporte do município para conduzi-los para casa, com pernoite quando necessário; Prestar serviço de suporte a familiares em caso de óbito nas cidades de Porto Alegre e Passo Fundo; Disponer de local para recebimento do malote semanal e de encomendas para o município, até o horário do motorista ir buscar para retornar para Barra do Rio Azul/RS. Suporte aos motoristas e passageiros em caso de impossibilidade por motivos de avarias no veículo da Saúde dentro dos Municípios de Porto Alegre e Passo Fundo/RS; <i>Casa de Passagem para acolhimento dos pacientes que se encontram em Porto Alegre e Passo Fundo para consultas médicas e outras avaliações relacionadas a saúde; O local em questão não necessita ser de uso exclusivo das pessoas encaminhadas pela Secretaria da Saúde do Município de Barra do Rio Azul;</i> 	R\$ 3.500,00	R\$ 42.000,00 12 meses


01	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Casas de Apoio/Acolhimento nas cidades de Porto Alegre e Passo Fundo/RS: ♦ Disponibilização de espaço para pernoites de pessoas do município de Barra do Rio Azul, sendo que devem estar localizadas em endereço de fácil acesso. ♦ O local deve conter banheiro com chuveiro, cozinha e lavanderia, com a estrutura mínima necessária de uso, e que atendam as necessidades de pacientes com rotinas em tratamento fora de domicílio; ♦ Dispor de alojamentos coletivos com estrutura adequada para pernoite, em dormitório compartilhado em perfeitas condições de higiene, sendo dormitórios masculinos e dormitórios femininos, com cama ou beliche para uso de pacientes e/ou familiares de forma gratuita todos os dias da semana e 24h por dia, pelo tempo que for necessário para acompanhantes de pacientes internados nos hospitais de Porto Alegre e Passo Fundo e ou pacientes em tratamento nestas cidades; 		


Passo Fundo, 09 de junho de 2025
Proposta valida até dia 30/06/2025

Atenciosamente,


Rosani Lorencetti

ROSANI
LORENCETTI:95610898072

 13.210.928/0001-42 CNPJ

 (54) 3622-4322

 servpref@hotmail.com

 Rua Eduardo de Brito, 308
Passo Fundo

