

# **SERVPREF SERVIÇOS DE LOGÍSTICA PARA SAÚDE**

## **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE CAMPOS BORGES - RS**

### **VISÃO GERAL**

*A complexidade da legislação em vigor somada ao grande número de obrigações e demandas a que estão sujeitos os Gestores municipais em áreas essenciais de seu funcionamento, principalmente a Saúde, exige a obtenção de eficiência na alocação dos recursos em cuidados em saúde, equipe treinada com princípios de relações humanas e acolhimento humanizado, e local para permanência quando o tratamento torna-se necessário ser fora do seu domicílio, tudo isso, contribui para uma gestão exitosa.*

A Servpref Logística tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para subsidiar a Secretaria Municipal de Saúde a alcançar seu objetivo de oferecer um processo de rotina com qualidade de atendimento e performance estrutural e Acolhimento, oferecendo solução a partir da expertise de nossos profissionais e implementação de bench marking de cases de sucesso. Construímos um time capacitado com o compromisso de apoiar a gestão e Acolher toda a comunidade, melhorando a experiência do USUÁRIO e SERVIDORES do sistema de saúde do seu município.

### **Os objetivos Gerais**

Gerar uma equipe engajada com a proposta de uma gestão comprometida para o acolhimento de TODOS os que procuram nossa estratégia de execução, que incorpora metodologias comprovadas, pessoal extremamente qualificado a saúde do Município, proporcionar ferramentas de resolução de conflitos e rotinas para os servidores da saúde, A seguir uma descrição dos nossos métodos de Programa Humaniza CAMPOS BORGES RS Visão, Missão e valores claros para a plenitude da execução com o sentido para as rotinas que por muitas vezes são voláteis. Acolher e Apoiar diariamente os Passageiros que necessitam de tratamento de saúde fora dos domicílios em PASSO FUNDO gerando otimização e humanização para toda a comunidade do município de CAMPOS BORGES RS.

Os principais trabalhos desenvolvidos são
Centro de ACOLHIMENTO para passagem Diurna, local próximo as maiores instituições de saúde em PASSO FUNDO, disponibilizando de água, banheiros e acomodações climatizadas para sentar e deitar quando necessário, local para preparar e fazer a alimentação (cozinha e refeitório), lavanderia, estacionamento seguro para carros, ambulâncias e ônibus, internet(wifi), prestação de atendimento humanizado por uma equipe altamente qualificada
Centro de ACOLHIMENTO para passagem Noturna, local próximo as maiores instituições de saúde em PASSO FUNDO, disponibilizando de água, banheiros e acomodações climatizadas para sentar e deitar quando necessário local para preparar e fazer a alimentação (cozinha e refeitório), lavanderia, estacionamento seguro para carros, ambulâncias e ônibus, internet(wifi), prestação de atendimento humanizado por uma equipe altamente qualificada
Suporte no acompanhamento e condução dos familiares em momentos óbitos ou eventuais mudanças de agendamentos de consultas ou procedimentos nas cidades de PASSO FUNDO
Suporte aos passageiros em caso de impossibilidade por motivos variados do veículo da saúde dentro de PASSO FUNDO
Suporte no transporte de pacientes e familiares com alta hospitalar, conduzir e orientar até as casas de passagem em PASSO FUNDO, até o veículo do município chegar e o levar os mesmos até a rodoviária
Material digital mensal , com temas voltados para as campanhas de promoção de saúde e prevenção a doenças, direcionado para toda a comunidade de CAMPOS BORGES
Hospedagem com pernoites para pacientes em tratamento médico hospitalar e um acompanhante se necessário, em PASSO FUNDO, tendo a disposição as traveseiro, roupas de cama (fronha e dois lençóis)
Sensibilização para todos os trabalhadores da saúde e assistência social do município de CAMPOS BORGES, para garantir um engajamento entre empresa, servidores e usuários, uma vez a cada semestre IN LOCO.
Logística de documentação dentro de PASSO FUNDO, suporte nos agendamentos de consultas nos ambulatorios SUS e consultórios particulares, compra de medicamentos, retirada de medicamentos oncológicos, retirada e agendamento de exames nos hospitais e clínicas privadas, entrega de exames nos consultórios médicos, serviço de malote semanal com relatório completo das atividades realizadas através de um sistema especializado com maior segurança e otimização do processo.
Suporte 24 Horas, todos os dias em PASSO FUNDO

## **PROPOSTA FINANCEIRA PARA O MUNICÍPIO DE CAMPOS BORGES RS**

Ante todo o exposto, estamos apresentando a proposta financeira para prestação dos serviços mencionados ao Município de CAMPOS BORGES -RS

### **NOSSO TRABALHO:**

**É PROPORCIONAR O BEM ESTAR DE SEUS CIDADÃOS FORA DO MUNICÍPIO, MANTENDO A EXCELÊNCIA DO MUNICÍPIO NA SAÚDE**

**HUMANIZA CAMPOS BORGES – COMPROMISSO COM VOCÊ**

**VALORES E DURAÇÃO DO CONVÊNIO**

**VALOR MENSAL: R\$ 2.725,16**

**DURAÇÃO DO PROJETO: 12 MESES**

**CARGA HORÁRIA: EMPRESA 24 HORAS À DISPOSIÇÃO**

**REFERÊNCIA DE PREÇO: 1.93 SALÁRIOS MÍNIMOS**

**PASSO FUNDO, RS, 04 JUNHO DE 2024**

**PROPOSTA VÁLIDA POR 30 DIAS**

**ROSANI  
LORENCETTI:95610898072**

Assinado de forma digital por  
ROSANI LORENCETTI:95610898072  
Dados: 2024.03.26 15:34:40 -03'00'

**SERVPREF**  
Passo FundoRS  
(054)3622 4323  
(054)996110011