



RAZÃO SOCIAL: SERVOPREF – Serviços de Logística para Saúde

CNPJ: 13.210.928/0001-42

ENDEREÇO: Rua Eduardo de Brito, 308 – Centro – Passo Fundo/RS

FONE: 54 3622 4323

EMAIL: servpref@hotmail.com

Financeiro.servpref@hotmail.com

Dados bancários para depósito:

Banco CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

AG 0494/ CC: 4842-0/ OP 003

SERVOPREF – SERVIÇOS DE LOGÍSTICA PARA A SAÚDE

ACOLHIMENTO E ASSESSORIA EM SAÚDE

PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE CAMPOS BORGES- RS

VISÃO GERAL

A complexidade da legislação em vigor, somada ao grande número de obrigações e demandas a que estão sujeitos os gestores municipais em áreas essenciais de seu funcionamento, principalmente a saúde, exige a implementação de técnicas de eficiência na alocação dos recursos em cuidados com a saúde. Equipes treinadas, Suporte fora do domicílio, Suporte logístico, Assessoria em tempo integral, Relações Humanas Positivas e Acolhimento Humanizado, são ferramentas que contribuem para uma gestão exitosa.

Servpref_ Serviços de Logística e Assessoria em Saúde
Passo Fundo-RS
(54) 99988-1246 / (54) 3622 4323

A Servpref, tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para contribuir com a Secretaria Municipal de Saúde a alcançar seu objetivo de oferecer um processo de Assessoria de documentos, Assessoria Logística, Acolhimento aos pacientes, Treinamento & Desenvolvimento aos profissionais da Saúde que contribua com a sustentabilidade da performance profissional bem como com a Saúde Mental dos trabalhadores.

A ISMA-BR, International Stress Management Association no Brasil) afirma que os problemas relacionados ao *Burnout e Boreout* já atinge cerca de 32% dos 100 milhões de trabalhadores brasileiros.

Oferecemos solução a partir da expertise de nossos profissionais e implementação de benchmarking de cases de sucesso. Construímos um time capacitado com o compromisso de apoiar a gestão para melhorar a experiência do usuário eservidores do sistemadesaúdedoMunicípio.

Objetivos Gerais

Conceber uma equipe engajada com a proposta de uma gestão comprometida para o acolhimento de todos os que procuram o sistema de saúde do município, proporcionar ferramentas de resolução de conflitos e rotinas para os servidores da saúde, visão, missão e valores claros para a plenitude da execução com o sentido para as rotinas que por muitas vezes são voláteis. Instalando um Programa Humaniza Mais, para dar continuidade a todo o serviço fora do domicílio, contribuindo para uma maior produtividade gerando resultados positivos economicamente, dentro do sistema atual de gestão de saúde e na gestão e evolução de documentos fora do município.

- Fortalecimento de *Time Building*

O foco nesse tema está relacionado com criar um ambiente de segurança emocional e psicológica, bons relacionamentos, saúde mental, liderança humanizada – de modo a contribuir para evitar afastamentos, reduzir *turnover* e manter produtividade e clima.

- Educação permanente em Saúde para toda a equipe da SMS



Entendemos, então, que um dos maiores desafios da saúde pública brasileira é formar as competências necessárias para atuar no atendimento público de saúde.

- Otimizar o trabalho em Rede e acolhimento dos atendimentos

A questão aqui é a atenção primária, também chamada de prioritária. Esse atendimento é fundamental para reduzir a pressão sobre o sistema de saúde local, desde que as equipes estejam devidamente engajadas, com os processos de acolhimento e humanização dos atendimentos sendo realizados de forma eficiente. Segundo uma pesquisa feita pelo Conselho Federal de Medicina, o atendimento em prontos-socorros tem um grau de dificuldade intermediário em relação ao acesso do serviço.

- Acolhimento e Humanização fora do Domicílio

Garantir que todos os passageiros que buscam por tratamento de saúde fora do domicílio, encontrem um espaço para aguardar o retorno ao município, em segurança e com dignidade, e ter um conforto de hotelaria quando necessário maior permanência.

- Assessoria Logística de Documentos in loco

Otimizar todas as demandas externas de documentos, através de malotes e relatórios em tempo real, garantido que todos os agendamentos, protocolos, retiradas de documentos e materiais da saúde, tenham a efetividade e economicidade, para o paciente e para a SMS.

- Suporte Logístico com Remoção e Altas Hospitalares

Atender as demandas em caráter de pronta busca e remoção de pacientes dos hospitais e aguardar até a casa de apoio, aguardando o transporte do município de origem, liberando o leito hospitalar que é um recurso escasso em toda a rede de vaga de leito hospitalar.

Estratégia de Execução

Nossa estratégia de execução incorpora metodologias comprovadas, pessoal extremamente qualificado e uma abordagem baseada em uma pronta resposta para o gerenciamento dos resultados.

a seguir uma descrição das ações do projeto Humaniza Campos Borges

DESCRIÇÃO
<ol style="list-style-type: none">1- Casas de Passagem e Acolhimento na cidade de Passo Fundo e Porto Alegre, sendo em local de fácil acesso para os pacientes e familiares de pacientes em tratamento médico hospitalar.2- As casas devem ser no mínimo duas, para contemplar os dois maiores hospitais da referência do município de Campos Borges3- O funcionamento deve ser de 24hs e em todos os dias do ano4- O atendimento deve ser especializado e com profissionais comprovadamente aptos para acolhimento e apoio e conduta nestes momentos delicados e emocionalmente fragilizados.5- As casas devem conter a estrutura física adequada, como quartos, banheiros, lavanderia, cozinha e ambiente de convivência.6- Apoio e suporte 24hs para eventualidades demandadas pela SMS de Campos Borges7- Apoio a óbitos em momentos que ocorrer na cidade de Passo Fundo8- Acompanhar pacientes e ou familiares em momentos imprevisíveis e, também quando demandado pela SMS.9- Representar o município quando solicitado pelo gabinete ou pela SMS de Campo Borges.10- Realizar todos os serviços externos de documentação que necessitam ser in loco, bem como: Agendar exames, cirurgias, procedimentos variados; Retiradas; Protocolos; busca e entrega de material da saúde, toda e qualquer demanda dentro de Passo Fundo, que seja solicitada pela SMS do município de Campos Borges, tudo através de relatório gerado pelo município.

Passo Fundo, 05 de maio de 2024

Investimento Mensal: R\$ 3.200,00

Duração do Projeto: 12 Meses

Investimento Total: R\$ 38.400,00



Servpref_ Serviços de Logística e Assessoria em Saúde
Passo Fundo-RS
(54) 99988-1246 / (54) 3622 4323