

Versão 1.0



SIC

Serviço de Informação ao Cidadão



<http://digifred.com.br/>

Sumário

1.	Introdução	3
2.	Primeiro Acesso.....	4
3.	Cadastro de Usuário.....	5
4.	Funções do SIC.....	6
5.	Registrar Pedido.....	7
6.	Consultar Pedido.....	9
7.	Detalhes do Pedido.....	11
8.	Consultar Recurso.....	13
9.	Atualizar Dados Cadastrais.....	14

1. Introdução

Segundo a lei 12.527 sancionada em 18 de novembro de 2011, o acesso a informações públicas é direito de todo o cidadão.

A Digifred desenvolveu um sistema web para facilitar o acesso, onde todas as pessoas físicas ou jurídicas podem registrar seus pedidos, acompanhar o prazo de resposta, receber as respostas por e-mail, entrar com recurso e consultar as respostas recebidas.

2. Primeiro Acesso

Na página principal do SIC está disponível a área de acesso ao sistema, que será usada para entrar no sistema com CPF/CNPJ e senha.

Para acessar o SIC é necessário realizar o cadastro. Para isso escolha a opção “Não sou cadastrado”, localizada na caixa “Acesso ao sistema”, do lado direito.

Se você preferir acesse o link “Clique aqui para fazer seu cadastro” para obter uma visão geral de como fazer um pedido.

Em caso de esquecimento ou extravio da senha, é possível recuperá-lo acessando o link “Esqueci a senha” e preenchendo o CPF/CNPJ na tela seguinte.

The screenshot shows the SIC website interface. At the top, there is a green header with "Município Demonstração" and "BRASIL". Below the header is the SIC logo and the text "Serviço de Informação ao Cidadão". The main content area is titled "Acesso à Informação" and contains a "Bem-vindo" message, a "Dicas" section with a link "Clique aqui para fazer o seu cadastro.", and an "Acesso ao Sistema" form. The form has fields for "CPF/CNPJ" and "Senha", an "Entrar" button, and links for "Esqueci a senha" and "Não sou cadastrado". Annotations in yellow callouts point to these elements: "Informe CPF/CNPJ e senha" points to the form fields; "A página do cadastro também pode ser acessada por esse link" points to the "Clique aqui para fazer o seu cadastro." link; "Click nesse link para fazer o cadastro" points to the "Não sou cadastrado" link; and "Você pode recuperar a senha acessando esse link" points to the "Esqueci a senha" link. At the bottom, there are buttons for "Transparência Municipal" and "Portal da Transparência do Governo Federal", and a footer with "Serviço de Informações Municipais" and "Digifred" logos.

3. Cadastro de Usuário

Agora, na tela de cadastro é necessário preencher seus dados para obter o acesso, os campos com asteriscos são obrigatórios.

Após concluir o preenchimento do formulário clique no botão “Salvar”.

Você receberá no e-mail cadastrado, a confirmação de seu cadastro.

Mantenha seus dados de acesso sob sua responsabilidade e sigilo garantindo segurança na utilização do serviço.

Município Demonstração BRASIL

 **SIC**
Serviço de Informação ao Cidadão

Acesso à Informação

Cadastro de usuário

* Campos Obrigatórios

CPF/CNPJ: *

Nome/Razão Social: *

Endereço: *

Número: *

Complemento: *

Bairro: *

CEP: *

UF: *

Cidade: *

E-mail: *

Telefone(1): *

Telefone(2):

Pessoa para contato:

Tipo de instituição:

Área de atuação:

Senha: * Máximo 20 caracteres

Confirme a Senha: *

[Voltar](#) [Salvar](#)

Clique aqui para concluir o cadastro

 **Serviço de Informações Municipais®**
Simplificando ao cidadão o acesso ao município.

 **Digifred**
Copyright 2010 Digifred®

4. Funções do SIC

Ao efetuar o login no sistema você será redirecionado para a tela de funções do sistema.

A partir dela você pode: Registrar Pedido, Consultar Pedido, Consultar Recurso e Alterar Dados Cadastrais.

Note que você também pode acessar as funções do sistema por meio da barra superior.

Os últimos 5 pedidos efetuados sempre serão exibidos na parte de baixo da tela inicial em uma lista.

Município Demonstração BRASIL

SIC
Serviço de Informação ao Cidadão

Olá, Nome do Usuário, ✖ Sair

Início Registrar Pedido Consultar Pedido Consultar Recurso Dados Cadastrais

Barra superior

Bem-vindo ao Sistema de Acesso à Informação

Registrar Pedido
Registre um Pedido de Informação

Consultar Pedido
Consulte os Pedidos de Informações

Consultar Recurso
Consulte os Recursos de Pedido

Dados Cadastrais
Detalhe e altere seus dados cadastrais

Últimos 5 Pedidos

Cod. Verificação	Protocolo	Data	Descrição	Última Tramitação
PW XF-US4L	394 / 2012	23/07/2012	Gostaria de saber ...	EM ANDAMENTO

Tabela com os últimos 5 pedidos

S Serviço de Informações Municipais®
Simplificando ao cidadão o acesso ao município.

Digifred
Copyright 2010 Digifred®

5. Registrar Pedido

Veja agora, como fazer o seu pedido de informação no SIC.

Após estar logado no sistema acesse a seção “Registrar Pedido”.

A forma de recebimento da resposta indica sua preferência do meio para recebimento da resposta ao seu pedido de informação.

A Discriminação da Solicitação corresponde ao pedido de informação propriamente dito, pode ser usado no máximo 2000 caracteres.

A justificativa corresponde ao porquê do seu pedido de informação.

Se necessário, você poderá adicionar um anexo para complementar o seu pedido de informação. Este arquivo não deve exceder o tamanho máximo de 3 MB (Megabyte).

Para concluir clique no botão “Adicionar”.

Você receberá no e-mail cadastrado os dados do pedido efetuado.

Município Demonstração BRASIL

SIC
Serviço de Informação ao Cidadão

Olá, Nome do Usuário, ✕ Sair

Início Registrar Pedido Consultar Pedido Consultar Recurso Dados Cadastrais

Registrar Pedido

* Campos Obrigatórios

Forma de Recebimento da Resposta Descreva claramente o que deseja saber

Discriminação da Solicitação

Restam 2000 caracteres.

Justificativa

Restam 2000 caracteres.

Adicionar Anexo Nenhum arquivo selecionado

Salve seu pedido

Anexo para completar seu pedido

S Serviço de Informações Municipais®
Simplificando ao cidadão o acesso ao município.

Digifred
Copyright 2010 Digifred®

Após o pedido ser enviado o SIC informará um código de verificação que servirá como comprovação de autenticidade do pedido.

Município Demonstração BRASIL

 **SIC**
Serviço de Informação ao Cidadão

Olá, Nome do Usuário, ✖ Sair

[Início](#) [Registrar Pedido](#) [Consultar Pedido](#) [Consultar Recurso](#) [Dados Cadastrais](#)

Registrar Pedido

O pedido de informações foi enviado com sucesso.

Solicitante:	Nome do Usuário
CPF/CNPJ do Solicitante:	██████████
Discriminação da Solicitação:	Gostaria de saber ...
Forma de Recebimento da Resposta:	Pelo Sistema
Código de Verificação:	PWXF-US4L

Código de verificação

[Imprimir](#) [Voltar](#)

 **Serviço de Informações Municipais®**
Simplificando ao cidadão o acesso ao município.

 **Digifred**
Copyright 2010 Digifred®

6. Consultar Pedido

Essa função permite que você acompanhe o andamento dos pedidos realizados, estejam eles em andamento ou já encerrados.

Para tal, acesse a função “Consultar Pedido” na tela inicial do sistema ou a qualquer momento na barra superior.

Na tela de consulta há diversos filtros para ajudá-lo a encontrar um ou mais pedidos realizados.

Os pedidos encontrados serão listados na tabela com as seguintes colunas:

- Código de verificação, para comprovar a autenticidade;
- Protocolo, é o número designado a solicitação;
- Data, data em que foi realizada a solicitação;
- Descrição, o que foi solicitado;
- Última tramitação, situação em que o pedido se encontra.

The screenshot shows the SIC web application interface. At the top, there is a green header with "Município Demonstração" and a "BRASIL" logo. Below the header is the SIC logo and the text "Serviço de Informação ao Cidadão". A navigation bar contains links for "Início", "Registrar Pedido", "Consultar Pedido", "Consultar Recurso", and "Dados Cadastrais". The main content area is titled "Consultar Pedido" and features a search form with the following fields: "Protocolo (Número/Ano)" with two input boxes, "Código de Verificação" with one input box, "Data de Abertura" with two input boxes and calendar icons, and "Situação" with a dropdown menu set to "Todos". A yellow callout box labeled "Filtros pra a pesquisa" points to the search form. Below the form are "Voltar" and "Consultar" buttons. A yellow callout box labeled "Tabela com os resultados encontrados" points to a table below. The table has the following data:

Cod. Verificação	Protocolo	Data	Descrição	Última Tramitação
PW XF-US4L	394 / 2012	23/07/2012	Gostaria de saber ...	EM ANDAMENTO

A yellow callout box labeled "Clique para exibir detalhes do pedido" points to the first row of the table. At the bottom of the page, there is a logo for "Digifred" and the text "Copyright 2010 Digifred®".

Algumas dicas para buscar pedidos:

- O preenchimento do campo “Protocolo” é a forma mais fácil de localizar um único pedido. Com o número de protocolo, é possível encontrar o seu pedido rapidamente.
- Informando o “Código de Verificação” o seu pedido também será facilmente encontrado pelo sistema.
- Os campos “Data de Abertura” permitem encontrar os pedidos associados a um período específico. Para auxiliar o seu preenchimento, o sistema disponibiliza um calendário para seleção da(s) data(s) desejada(s).

- Você também pode consultar os pedidos por situação, isto é, visualizar apenas os pedidos respondidos ou os que ainda estão em tramitação.
- Se você não preencher qualquer filtro e clicar em “Consultar”, todos os seus pedidos serão listados.

Para exibir detalhes do pedido basta acessar o link no código de verificação ou no protocolo.

Na tela de detalhes do pedido são exibidas todas as informações referentes ao pedido.

7. Detalhes do Pedido

Todos os detalhes do pedido são descritos na aba “Dados do pedido”, caso queira ver o histórico do pedido é só clicar na aba “Histórico do pedido”.

Município Demonstração BRASIL

SIC
Serviço de Informação ao Cidadão

Olá, Nome do Usuário, ✕ Sair

Início Registrar Pedido Consultar Pedido Consultar Recurso Dados Cadastrais

Detalhes do Pedido

Clique para ver o histórico do pedido

Dados do pedido	Histórico do pedido
Código de Verificação:	PWXF-US4L
Protocolo:	394/2012
Data de Abertura:	23/07/2012
Forma de Resposta:	Pelo Sistema
Prazo de Atendimento:	12/08/2012
Descrição:	Gostaria de saber ...
Justificativa:	Pois ...
Documento em Anexo:	Nenhum documento anexado.
Situação do pedido:	INDEFERIDO

Voltar Recorrer em 1ª instância Imprimir

S Serviço de Informações Municipais®
Simplificando ao cidadão o acesso ao município.

Digifred
Copyright 2010 Digifred®

Se o pedido tiver sido indeferido, a opção de recorrer em 1ª instância passará a ser apresentada

OBS.:

- A opção de recurso ficará disponível até 10 (dez) dias após a data da resposta.
- Da mesma forma que está visível a opção de recurso em 1ª instância, ficará visível o recurso em 2ª instância caso a 1ª tenha sido indeferida.

Todas as tramitações que o pedido passar ficarão salvas no histórico do pedido. Se quiser ver os detalhes de cada tramitação é só clicar no link da coluna Observações.

Município Demonstração BRASIL

SIC
Serviço de Informação ao Cidadão

Olá, Nome do Usuário, ✕ Sair

Início Registrar Pedido Consultar Pedido Consultar Recurso Dados Cadastrais

Detalhes do Pedido

Dados do pedido Histórico do pedido

Tramitações do Pedido

Data	Usuário/Setor	Parecer	Observação
23/07/2012	Nome Admin / Principal	EM ANDAMENTO	SOLICITAÇÃO PROTOCOLADA

Voltar Imprimir

S Serviço de Informações Municipais®
Simplificando ao cidadão o acesso ao município.

Digifred
Copyright 2010 Digifred®

Caso seu pedido tenha sido indeferido e você recorrer em 1ª instância, ficará visível uma aba, do lado de “Histórico do pedido”, com os tramites do recurso em 1ª instância. Assim será feito também para os recursos em 2ª instância.

8. Consultar Recurso

A consulta de um recurso é muito semelhante à consulta de pedidos.

Como na consulta de pedidos, a consulta de recurso oferece filtros a serem preenchidos para facilitar a identificação do recurso protocolado.

Caso queira todos os recursos é só clicar no botão “consultar” sem informar nenhum filtro.

Município Demonstração BRASIL

SIC
Serviço de Informação ao Cidadão

Olá, Nome do Usuário, ✖ Sair

Início Registrar Pedido Consultar Pedido **Consultar Recurso** Dados Cadastrais

Consultar Recurso

Filtros da pesquisa

Data de Abertura a

Instância do Recurso

Tipo de Recurso

Situação

[Voltar](#) [Consultar](#)

S Serviço de Informações Municipais®
Simplificando ao cidadão o acesso ao município.

Digifred
Copyright 2010 Digifred®

9. Atualizar Dados Cadastrais

A qualquer momento é possível atualizar seus Dados Cadastrais no sistema acessando na barra superior "Dados Cadastrais".



A tela de alteração cadastral é a mesma tela de cadastro, porém já vem com seus dados preenchidos para que possam ser alterados, ou preencher informações deixadas em branco no momento do cadastro.

Cadastro de usuário

* Campos Obrigatórios

CPF/CNPJ: 647.222.472-26 *

Nome/Razão Social: Nome do Usuário *

Endereço: teste *

Número: 1 *

Complemento: teste

Bairro: teste *

CEP: 94800-000 *

UF: RS *

Cidade: Frederico Westphalen *

E-mail: email@hotmail.com *

Telefone(1): (77)7777-7777 *

Telefone(2):

Pessoa para contato:

Sexo: Selecione

Data de nascimento:

Escolaridade (completa): Selecione

Ocupação principal: Selecione

Senha:

Confirme a Senha:

OBS.: O CPF/CNPJ não pode ser alterado.