



RAZÃO SOCIAL: SERVPREF – Serviços de Logística para Saúde

CNPJ: 13.210.928/0001-42

ENDEREÇO: Rua Eduardo de Brito, 308 – Centro – Passo Fundo/RS

FONE: 54 3622 4323

EMAIL: servpref@hotmail.com

Financeiro.servpref@hotmail.com

Dados bancários para depósito:

Banco CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

AG 0494/ CC: 4842-0/ OP 003

SERVPREF – SERVIÇOS DE LOGÍSTICA E ASSESSORIA EM ASSUNTOS PREFERENCIAIS PARA A SAÚDE

PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE ERNESTINA- RS

VISÃO GERAL

A complexidade da legislação em vigor, somada ao grande número de obrigações e demandas a que estão sujeitos os gestores municipais em áreas essenciais de seu funcionamento, principalmente a saúde, exige a implementação de técnicas de eficiência na alocação dos recursos em cuidados com a saúde. Equipes treinadas, Suporte fora do domicílio, Suporte logístico, Assessoria em tempo integral, Relações Humanas Positivas e Acolhimento Humanizado, são ferramentas que contribuem para uma gestão exitosa.

Servpref_ Serviços de Logística e Assessoria em Saúde

Passo Fundo-RS

(54) 99988-1246 / (54) 3622 4323

A Servpref, tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para contribuir com a Secretaria Municipal de Saúde a alcançar seu objetivo de oferecer um processo de Assessoria de documentos, Assessoria Logística, Acolhimento aos pacientes, Treinamento & Desenvolvimento aos profissionais da Saúde que contribua com a sustentabilidade da performance profissional bem como com a Saúde Mental dos trabalhadores.

A ISMA-BR, International Stress Management Association no Brasil) afirma que os problemas relacionados ao *Burnout e Boreout* já atinge cerca de 32% dos 100 milhões de trabalhadores brasileiros.

Oferecemos solução a partir da expertise de nossos profissionais e implementação de benchmarking de cases de sucesso. Construimos um time capacitado com o compromisso de apoiar a gestão para melhorar a experiência do usuário e servidores do sistema de saúde do Município.

Objetivos Gerais

Conceber uma equipe engajada com a proposta de uma gestão comprometida para o acolhimento de todos os que procuram o sistema de saúde do município, proporcionar ferramentas de resolução de conflitos e rotinas para os servidores da saúde, visão, missão e valores claros para a plenitude da execução com o sentido para as rotinas que por muitas vezes são voláteis. Instalando um Programa Humaniza Mais, para dar continuidade a todo o serviço fora do domicílio, contribuindo para uma maior produtividade gerando resultados positivos economicamente, dentro do sistema atual de gestão de saúde.

- Fortalecimento de *Time Building*

O foco nesse tema está relacionado com criar um ambiente de segurança emocional e psicológica, bons relacionamentos, saúde mental, liderança humanizada – de modo a contribuir para evitar afastamentos, reduzir *turnover* e manter produtividade e clima.

- Educação permanente em Saúde

Entendemos, então, que um dos maiores desafios da saúde pública brasileira é formar as competências necessárias para atuar no atendimento público de saúde.

- Otimizar o trabalho em Rede e acolhimento dos atendimentos

A questão aqui é a atenção primária, também chamada de prioritária. Esse atendimento é fundamental para reduzir a pressão sobre o sistema de saúde local, desde que as equipes estejam devidamente engajadas, com os processos de acolhimento e humanização dos atendimentos sendo realizados de forma eficiente. Segundo uma pesquisa feita pelo Conselho Federal de Medicina, o atendimento em prontos-socorros tem um grau de dificuldade intermediário em relação ao acesso do serviço.

- Acolhimento e Humanização fora do Domicílio

Garantir que todos os passageiros que buscam por tratamento de saúde fora do domicílio, encontrem um espaço para aguardar o retorno ao município, em segurança e com dignidade, e ter um conforto de hotelaria quando necessário maior permanência.

- Assessoria Logística de Documentos in loco

Otimizar todas as demandas externas de documentos, através de malotes e relatórios em tempo real, garantido que todos os agendamentos, protocolos, retiradas de documentos e materiais da saúde, tenham a efetividade e economicidade, para o paciente e para a SMS.

- Suporte Logístico com Remoção e Altas Hospitalares

Atender as demandas em caráter de pronta busca e remoção de pacientes dos hospitais e aguardar até a casa de apoio, aguardando o transporte do município de origem, liberando o leito hospitalar que é um recurso escasso em toda a rede de vaga de leito hospitalar.

Estratégia de Execução

Nossa estratégia de execução incorpora metodologias comprovadas, pessoal extremamente qualificado e uma abordagem baseada em uma pronta resposta para o gerenciamento dos resultados.

Servpref_ Serviços de Logística e Assessoria em Saúde

Passo Fundo-RS

(54) 99988-1246 / (54) 3622 4323

Descrição

PROPOSTA COMERCIAL PARA O MUNICÍPIO DE ERNESTINA - RS

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD.	VALOR UNIT.
01	<ul style="list-style-type: none"> • LOGÍSTICA DE DOCUMENTOS IN LOCO COM ACOMPANHAMENTO EM TEMPO REAL DE TODA A EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS DA SMS DE ERNESTINA. • CASA DE ACOLHIMENTO PARA TODOS OS PACIENTES E FAMILIARES DE PACIENTES QUE NECESSITEM DE PERNOITES PARA TRATAMENTO MÉDICO-HOSPITALAR NA CIDADE DE PORTO ALEGRE. • TREINAMENTO PARA TODOS OS TRABALHADORES DA SMS DE ERNESTINA, SENDO 12 ENCONTROS NO ANO DE 2HS CADA ENCONTRO, DESENVOLVENDO AQUI ASPECTOS DO BEM-ESTAR EM AMBIENTE DE TRABALHO, PERTENCIMENTO, ENGAJAMENTO E COMUNICAÇÃO ASSERTIVA. • FORMAÇÃO DE 8HS PARA OS PROFESSORES MUNICIPAIS, SENDO EM FORMATO DE WORKSHOPS, COM FOCO MOTIVACIONAL FUNDAMENTADO NO ASPECTO DO BEM-ESTAR HUMANO COMO O RECONHECIMENTO E GRATIDÃO, CONSTRUÇÃO DE EMOÇÕES POSITIVAS, AUTOCUIDADO E FOMENTO DE RELACIONAMENTOS POSITIVOS. • REALIZAÇÃO DE ATIVIDADE NO JANEIRO BRANCO, COM CONVERSA SOBRE A SAÚDE MENTAL PARA A COMUNIDADE E OU PARA OS TRABALHADORES DA PREFEITURA MUNICIPAL. • REALIZAÇÃO DE PALESTRA EM ENCONTRO NO Mês DE MARÇO PARA COMEMORAÇÃO AO DIA INTERNACIONAL DA MULHER. • PALESTRA A SER REALIZADA NO MUNICÍPIO PARA FORTALECER A CAMPANHA DO OUTUBRO ROSA. • PALESTRA PARA FORTALECER A CAMPANHA DO NOVEMBRO AZUL. • ENCERRAMENTO DE ANO COM PALESTRA SHOW PARA OS SERVIDORES DA SAÚDE E DEMAIS SECRETARIAS, A SER REALIZADO NO MUNICÍPIO. • FORMAÇÃO EM DIREÇÃO DEFENSIVA PARA TODOS OS MOTORISTAS DA SMS E SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO. 	01	R\$ 3.177,00

ORÇAMENTO BASEADO EM 2,25 SALÁRIOS

ATUALIZANDO 3.177,00

Dos Profissionais para a execução dos trabalhos

Corpo Técnico:

Maria da Graça Pedroso – Especialista em Gestão de Saúde

Elton Mateus Lima – Psicólogo e Especialista em Gestão de Saúde Pública

Rosane Lorencetti – Enfermeira, Especialista em Saúde Coletiva e Mestre em Envelhecimento Humano

Diego Vidaletti – Fisioterapeuta e Mestre em Ciência da Saúde

Lauana Blanco – Especialista em Psicologia Positiva e Gestão de Pessoas e Processos

Rosani Lorencetti – CEO – Diretora de Expansão

Titulação:

Conforme documentos anexados a proposta de serviços, os profissionais que atuarão no desenvolvimento do trabalho destacam-se, dentre outras inúmeras titulações de aperfeiçoamento comprovadas, nas áreas de Pós-graduação a nível de Especialização em Saúde Coletiva, Mestrado em Envelhecimento Humano, Pós-graduação a nível de Especialização em Processos Educacionais da Saúde, Mestrado em Desenvolvimento Local, Pós-graduação a nível de Especialização em Psicologia Positiva, Pós-graduação a nível de Especialização em Negociação, MBA em Gestão de Pessoas, Pós-graduação a nível de Especialização em Fisioterapia Cardiorrespiratória e Mestrado em Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde: Cardiologia, Certificação pelo Sistema Eneagrama 360 – International Enneagram Association

Investimento para o programa

(casas de passagem dia, pernoites, assessoria de documentos in loco, remoções, suporte 24hs, treinamentos, eventos, workshops e capacitação)

Investimento Mensal: R\$ 3.177,00

Duração do Projeto: 12 Meses