



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPUMOSO

PESQUISA DE PREÇO

I – Descrição do objeto a ser contratado

Contratação de empresa especializada em serviços de logística e de acolhimento na área da saúde, para atendimento das necessidades da Secretaria de Saúde do Município de Espumoso/RS.

II – Identificação do(s) agente(s) responsável(is) pela pesquisa

Tauana Wenning.

III – Caracterização das fontes consultadas

A pesquisa foi conduzida por meio de plataforma eletrônica, LicitaCon.

IV – Série de preços coletados

Conforme propostas coletadas descritas na tabela abaixo:

Item	Descrição	Unidade/Mês	Valor mensal	Valor anual	Município
02	Serviço de Logística em Saúde nas Cidades de Porto Alegre, Ijuí e Passo Fundo/RS	12 (doze)	R\$19.970,00	R\$239.640,00	Município de Passo Fundo/RS
03	Serviço de Logística em Saúde nas Cidades de Porto Alegre, Ijuí e Passo Fundo/RS	12 (doze)	R\$5.990,00	R\$71.880,00	Município de Marcelino Ramos/RS
04	Serviço de Logística em Saúde nas Cidades de Porto Alegre, Ijuí e Passo Fundo/RS	12 (doze) ¹	R\$9.980,00	R\$179.880,00	Município de Vicente Dutra/RS
MÉDIA DE VALORES			R\$ 11.980,00	R\$ 143.760,00	

V – Método estatístico aplicado para a definição do valor estimado

Pesquisa de preço realizada através de consulta a plataforma eletrônica, conforme descrito acima.

O valor estimado da contratação foi definido com base na média aritmética simples dos valores coletados nas três cotações obtidas. A amostragem contemplou diferentes municípios, com escopos semelhantes ao objeto em questão, o que confere representatividade e confiabilidade à estimativa.

Espumoso/RS, 03 de junho de 2025.

Tauana Wenning
Auxiliar de Administração

¹ A quantidade mencionada no objeto da contratação refere-se a um período de 6 (seis) meses. Portanto, o cálculo foi realizado com base no valor indicado, considerando um período de 12 (doze) meses, com o intuito de instruir o processo e para igualar aos valores dos demais contratos pesquisados. Sendo o valor mensal calculado em 12 (doze) meses.

SR. GERSON LOPES RODRIGUES MACHADO
Prefeito Municipal de Espumoso/RS

Ofício n. 020/2025

ASSUNTO: PROPOSTA COMERCIAL PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE ESPUMOSO/RS.

VISÃO GERAL:

A complexidade da legislação em vigor, somada ao grande número de obrigações e demandas, as quais estão sujeitas os Gestores Municipais em áreas essenciais de seu funcionamento, principalmente Saúde, exige a implementação de técnicas de eficiência na alocação dos recursos em cuidados com a saúde. Equipes treinadas, suporte logístico e fora do domicílio, assessoria em tempo integral, relações positivas e acolhimento humanizado são ferramentas que contribuem para uma gestão exitosa.

A Servpref, tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para contribuir com a Secretaria Municipal de Saúde a alcançar seu objetivo de oferecer um processo de assessoria de documentos, assessoria logística, acolhimento aos pacientes, treinamento e desenvolvimento aos profissionais da Saúde que contribua com a sustentabilidade da performance profissional bem como com a Saúde Mental dos trabalhadores.

A ISMA-BR, International Stress Management Association no Brasil) afirma que os problemas relacionados ao *Burnout e Boreout* já atinge cerca de 32% dos 100 milhões de trabalhadores brasileiros.

Oferecemos solução a partir da expertise de nossos profissionais e implementação de benchmarking de cases de sucesso. Construimos um time capacitado com o compromisso de apoiar a gestão para melhorar a experiência do usuário servidores do Sistema de Saúde do Município.



OBJETIVO GERAL:

Conceber uma equipe engajada com a proposta de uma gestão comprometida para o acolhimento de todos os que procuram o sistema de saúde do município. Proporcionar ferramentas de solução de conflitos e rotinas para os servidores da saúde, visão, missão e valores para a plenitude da execução com o sentido para as rotinas, que por muitas vezes são voláteis. Instalando um Programa Humaniza+, para dar continuidade a todo o serviço fora do domicílio, contribuindo para uma maior produtividade gerando resultados positivos economicamente, inserido no sistema atual de gestão de saúde.

- Acolhimento e Humanização fora do Domicílio

Garantir que todos os passageiros que buscam por tratamento de saúde fora do domicílio, encontrem um espaço para aguardar o retorno ao município, em segurança e com dignidade, e ter um conforto de hotelaria quando necessário maior permanência.

- Assessoria Logística de Documentos in loco

Otimizar todas as demandas externas de documentos, através de malotes e relatórios em tempo real, garantido que todos os agendamentos, protocolos, retiradas de documentos e materiais da saúde, tenham a efetividade e economicidade, para o paciente e para a SMS.

- Suporte Logístico com Remoção e Altas Hospitalares

Atender as demandas em caráter de pronta-busca e remoção de pacientes dos hospitais e aguardar até a casa de apoio, aguardando o transporte do município de origem, liberando o leito hospitalar que é um recurso escasso em toda a rede de vaga de leito hospitalar.

ESTRUTURA ATUAL DA UNIDADE DE PORTO ALEGRE

UNIDADE 1

O HOTEL CONTA COM ACOMODAÇÕES CONFORTÁVEIS, QUARTOS AMPLOS E BEM EQUIPADOS, ALÉM DE UMA EQUIPE DE PROFISSIONAIS DISPONÍVEL 24 HORAS PARA QUALQUER NECESSIDADE.

UM AMBIENTE PREPARADO PARA OFERECER O MELHOR CUIDADO POSSÍVEL, COM ESPAÇO PARA PREPARAR ALIMENTAÇÃO, COM TODOS OS UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS NECESSÁRIOS. NOSSAS INSTALAÇÕES MODERNAS INCLUEM ACESSO À INTERNET, VAGAS DE ESTACIONAMENTO, ÁREAS DE LAZER E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. ALÉM DISSO, OS QUARTOS POSSUEM BANHEIRO E SÃO CLIMATIZADOS, PENSANDO NO CONFORTO DE CADA PACIENTE.

TUDO ISSO EM UM AMBIENTE TRANQUILO, IDEAL PARA DESCANSO E RECUPERAÇÃO.





UNIDADE II PORTO ALEGRE

DEVIDO AO CRESCENTE AUMENTO DE DEMANDA, AMPLIAMOS NOSSAS INSTALAÇÕES PARA MELHOR ATENDER AOS MUNICÍPIOS CONVENIADOS. ANTERIORMENTE, CONTÁVAMOS COM APENAS UM HOTEL, ATUALMENTE, DISPOMOS DE DOIS HOTÉIS. A UNIDADE II É LOCALIZADA NO CORAÇÃO DA CIDADÊ, ESTE MODERNO HOTEL OFERECE ACOMODAÇÕES AMPLAS E BEM EQUIPADAS. SEGUINDO A MESMA QUALIDADE DA UNIDADE 1, A INFRAESTRUTURA É EXEMPLAR, O AMBIENTE POSSUI ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, 80 VAGAS DE ESTACIONAMENTO COBERTO, ÁREAS DE LAZER, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA, LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA.





UNIDADE DE TENENTE PORTELA

A NOVA UNIDADE FOI CUIDADOSAMENTE PROJETADA PARA OFERECER UMA EXPERIÊNCIA DE HOSPEDAGEM DE PRIMEIRA CLASSE, COMBINANDO CONFORTO, MODERNIDADE E UM ATENDIMENTO EXCEPCIONAL. O AMBIENTE POSSUI ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, VAGAS DE ESTACIONAMENTO, ÁREAS DE LAZER, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA, LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. ALÉM DISSO, A UNIDADE ESTÁ LOCALIZADA HÁ POUCOS METROS DO HOSPITAL, FACILITANDO O DESLOCAMENTO DE PACIENTES E FAMILIARES E BENEFICIANDO OS MOTORISTAS.





UNIDADES DE PASSO FUNDO

ATUALMENTE, A ESTRUTURA DE PASSO FUNDO CONTA COM TRÊS UNIDADES, SENDO DUAS CASAS DE APOIO, COM OPÇÃO PARA ACOLHIMENTO E PERNOITE, É UMA UNIDADE-SEDE, COM POSSIBILIDADE DE ACOLHIMENTO DURANTE O DIA E ESTACIONAMENTO AMPLO. NA SEDE, TAMBÉM OCORRE O DESENVOLVIMENTO DOS SERVIÇOS DE LOGÍSTICA E RECEPÇÃO DE MOTORISTAS DA SMS.

TODAS AS UNIDADES POSSUEM ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, VAGAS DE ESTACIONAMENTO COBERTO, ÁREAS DE LAZÉR, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. A SERVPREF OFERECE UM ATENDIMENTO ESPECIALIZADO, DEDICADO AO ACOLHIMENTO COM PROFISSIONAIS QUALIFICADOS E ALTAMENTE TREINADOS.



PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE ESPUMOSO/RS

A PRESENTE PROPOSTA TEM COMO OBJETIVO FORMALIZAR CONTRATO DE TRABALHO QUE VISA COLABORAR COM A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL PARA O DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO DAS ÁREAS ESSENCIAIS PARA A POPULAÇÃO, OFERECENDO SOLUÇÕES INOVADORAS E EFICIENTES.

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
01	<ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Logística em saúde nas cidades de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo/RS: • Buscar e devolver documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo Município de Espumoso, nas cidades de Porto Alegre e Passo Fundo; • Fazer a retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes, em todas as unidades médicas de atendimento e consultas previamente solicitadas pela secretaria de saúde em Porto Alegre e Passo Fundo • Fazer agendamento de exames, consultas e internações dos pacientes, em todas as unidades médicas de atendimento de Porto Alegre e Passo Fundo; • Fazer a retirada de equipamentos de pequeno porte e produtos adquiridos pela Secretaria de Saúde de Espumoso quando estes por algum motivo não forem possível o envio via transportadora, conforme solicitação e orientação enviada pela contratante. • Realizar os serviços semanalmente, conforme malote enviado pela secretaria de saúde de Espumoso através das viagens a Porto Alegre e Passo Fundo, bem como, distribuição e recolhimento, em todas as unidades médicas de atendimento nas referidas cidades. • Realizar compras e orçamentos de qualquer material solicitado através de ordem por escrito pela SMS. • Acompanhamento de pacientes em consultas médicas na cidade de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo, previamente solicitado pela SMS. • Suporte 24h a pacientes internados nos hospitais de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo, mediante solicitação da Secretaria de Saúde Espumoso • Buscar os pacientes com alta hospitalar e acomodá-los na casa até a chegada do transporte do município para conduzi-los para casa, com pernoite quando necessário; • Prestar serviço de suporte a familiares em caso de óbito nas cidades de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo; • Dispor de local para recebimento do malote semanal e de encomendas para o município, até o horário do motorista ir buscar para retornar para Espumoso/RS. • Suporte aos motoristas e passageiros em caso de impossibilidade por motivos de avarias no veículo da Saúde dentro dos Municípios de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo/RS; • Buscar os pacientes com alta hospitalar nos diversos Hospitais, casas de saúde e clínicas, em Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo e acomodá-los no local de acolhimento até chegada do transporte do município para conduzi-lo para suas residências, com pernoite quando necessário 	R\$ 11.931,48	R\$143.177,76

01

- **Casas de Apoio/Acolhimento nas cidades de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo/RS:**
- Disponibilização de espaço para pernoites de pessoas do município de Espumoso, sendo que devem estar localizadas em endereço de fácil acesso.
- O local deve conter banheiro com chuveiro, cozinha e lavanderia, com a estrutura mínima necessária de uso, e que atendam as necessidades de pacientes com rotinas em tratamento fora de domicílio;
- Dispor de alojamentos coletivos com estrutura adequada para pernoite, em dormitório partilhado em perfeitas condições de higiene, sendo dormitórios masculinos e dormitórios femininos, com cama ou beliche para uso de pacientes e/ou familiares de forma gratuita todos os dias da semana e 24h por dia, pelo tempo que for necessário para acompanhantes de pacientes internados nos hospitais de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo e ou pacientes em tratamento nestas cidades;
- Casa de Passagem para acolhimento dos pacientes que se encontram em Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo para consultas médicas e outras avaliações relacionadas a saúde; O local em questão não necessita ser de uso exclusivo das pessoas encaminhadas pela Secretaria da Saúde do Município de Espumoso;
- Um encontro, no mínimo, durante a vigência do contrato, visando a sensibilização e promover o Acolhimento e Humanização para com todos os colaboradores.
- Oferecimento de material de forma digital, nas campanhas sazonais, expressadas acima;

Passo Fundo, 25 de abril de 2025
Proposta valida por 60 dias

Atenciosamente,
Rosani Lorencetti

 13.210.928/0001-42 CNPJ
 (54) 3622-4322
 servpref@hotmail.com
 Rua Eduardo de Brito, 308
Passo Fundo



servpref.com.br

SERVPREF

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E SAÚDE



SERVPREF

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E SAÚDE



@servpreflogistica Rua Eduardo de Brito, 308
(54) 3622-4323 - Passo Fundo



@SERVPREFLOGISTICA

QUEM SOMOS?

SOBRE NOS:

A Servpref (Serviços Preferenciais) é uma empresa privada na área de saúde que atua em um formato pioneiro no país, com documentação externa, acolhimento e acompanhamento de pessoas dos municípios. Considerada a maior empresa de acolhimento e acompanhamento de pessoas na área da saúde no Brasil, a Servpref possui 13 anos de história e atende mais de 150 municípios do Rio Grande do Sul, correspondente a um terço do Estado.

Os serviços oferecidos pela Servpref aos municípios compreendem logística de documentos na área da saúde, acolhimento aos pacientes e familiares, auxílio na documentação externa e treinamentos para agentes municipais.

A atuação da Servpref junto as gestões municipais permite que cada Prefeitura tenha agilidade e qualidade no seu fluxo de demanda na área de saúde, além de satisfação e bem-estar com o serviço realizado, o que gera segurança e confiança às comunidades.



SR. GERSON LOPES RODRIGUES MACHADO
Prefeito Municipal de Espumoso/RS

Ofício n. 020/2025

ASSUNTO: PROPOSTA COMERCIAL PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE ESPUMOSO/RS.

VISÃO GERAL:

A complexidade da legislação em vigor, somada ao grande número de obrigações e demandas, as quais estão sujeitas os Gestores Municipais em áreas essenciais de seu funcionamento, principalmente Saúde, exige a implementação de técnicas de eficiência na alocação dos recursos em cuidados com a saúde. Equipes treinadas, suporte logístico e fora do domicílio, assessoria em tempo integral, relações positivas e acolhimento humanizado são ferramentas que contribuem para uma gestão exitosa.

A Servpref, tem a satisfação de enviar esta proposta de serviços para contribuir com a Secretaria Municipal de Saúde a alcançar seu objetivo de oferecer um processo de assessoria de documentos, assessoria logística, acolhimento aos pacientes, treinamento e desenvolvimento aos profissionais da Saúde que contribua com a sustentabilidade da performance profissional bem como com a Saúde Mental dos trabalhadores.

A ISMA-BR, International Stress Management Association no Brasil) afirma que os problemas relacionados ao *Burnout e Boreout* já atinge cerca de 32% dos 100 milhões de trabalhadores brasileiros.

Oferecemos solução a partir da expertise de nossos profissionais e implementação de benchmarking de cases de sucesso. Construimos um time capacitado com o compromisso de apoiar a gestão para melhorar a experiência do usuário servidores do Sistema de Saúde do Município.



OBJETIVO GERAL:

Conceber uma equipe engajada com a proposta de uma gestão comprometida para o acolhimento de todos os que procuram o sistema de saúde do município. Proporcionar ferramentas de solução de conflitos e rotinas para os servidores da saúde, visão, missão e valores para a plenitude da execução com o sentido para as rotinas, que por muitas vezes são voláteis. Instalando um Programa Humaniza+, para dar continuidade a todo o serviço fora do domicílio, contribuindo para uma maior produtividade gerando resultados positivos economicamente, inserido no sistema atual de gestão de saúde.

- Acolhimento e Humanização fora do Domicílio

Garantir que todos os passageiros que buscam por tratamento de saúde fora do domicílio, encontrem um espaço para aguardar o retorno ao município, em segurança e com dignidade, e ter um conforto de hotelaria quando necessário maior permanência.

- Assessoria Logística de Documentos in loco

Otimizar todas as demandas externas de documentos, através de malotes e relatórios em tempo real, garantido que todos os agendamentos, protocolos, retiradas de documentos e materiais da saúde, tenham a efetividade e economicidade, para o paciente e para a SMS.

- Suporte Logístico com Remoção e Altas Hospitalares

Atender as demandas em caráter de pronta-busca e remoção de pacientes dos hospitais e aguardar até a casa de apoio, aguardando o transporte do município de origem, liberando o leito hospitalar que é um recurso escasso em toda a rede de vaga de leito hospitalar.

ESTRUTURA ATUAL DA UNIDADE DE PORTO ALEGRE

UNIDADE 1

O HOTEL CONTA COM AGOMODAÇÕES CONFORTÁVEIS, QUARTOS AMPLOS E BEM EQUIPADOS, ALÉM DE UMA EQUIPE DE PROFISSIONAIS DISPONÍVEL 24 HORAS PARA QUALQUER NECESSIDADE.

UM AMBIENTE PREPARADO PARA OFERECER O MELHOR ATENDIMENTO POSSÍVEL, COM ESPAÇO PARA PREPARAR MENTAÇÃO, COM TODOS OS UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS NECESSÁRIOS. NOSSAS INSTALAÇÕES MODERNAS INCLUEM ACESSO À INTERNET, VAGAS DE ESTACIONAMENTO, ÁREAS DE LAZER E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. ALÉM DISSO, OS QUARTOS POSSUEM BANHEIRO E SÃO CLIMATIZADOS, PENSANDO NO CONFORTO DE CADA PACIENTE.

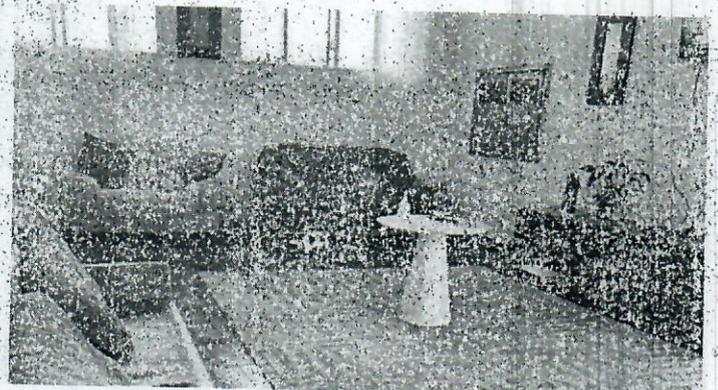
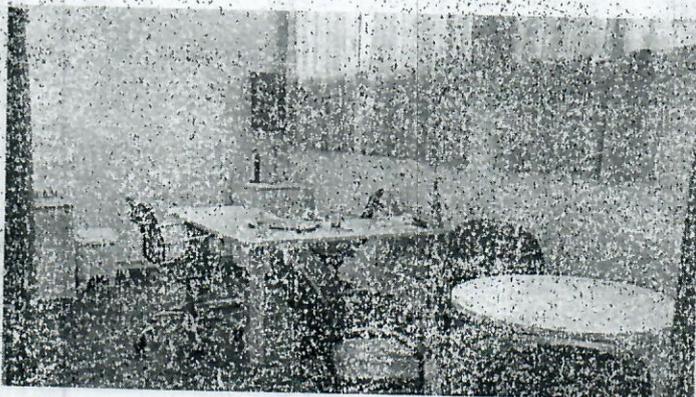
TUDO ISSO EM UM AMBIENTE TRANQUILO, IDEAL PARA DESCANSO E RECUPERAÇÃO.





UNIDADE II PORTO ALEGRE

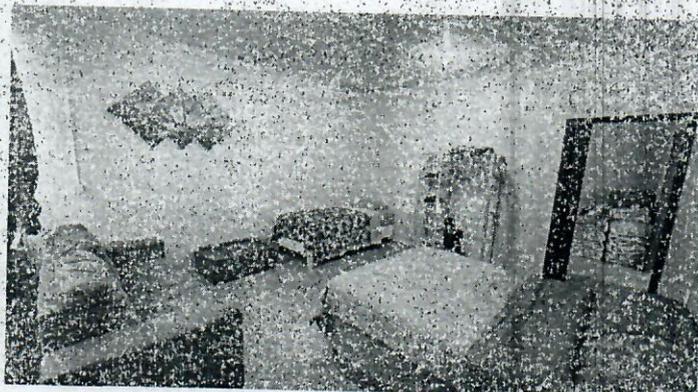
DEVIDO AO CRÉSCENTE MOMENTO DE DEMANDA, AMPLIAMOS NOSSAS INSTALAÇÕES PARA MELHOR ATENDER AOS MUNICÍPIOS CONVENIADOS. ANTERIORMENTE, CONTÁVAMOS COM APENAS UM HOTEL, ATUALMENTE, DISPONEMOS DE DOIS HOTÉIS. A UNIDADE II É LOCALIZADA NO CORAÇÃO DA CIDADE, ESTE MODERNO HOTEL OFERECE ACOMODAÇÕES AMPLAS E BEM EQUIPADAS, SEGUINDO A MESMA QUALIDADE DA UNIDADE I. A INFRAESTRUTURA É EXEMPLAR. O AMBIENTE POSSUI ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, 80 VAGAS DE ESTACIONAMENTO COBERTO, ÁREAS DE LAZER, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA, LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA.





UNIDADE DE TENENTE PORTELA

A NOVA UNIDADE FOI CUIDADOSAMENTE PROJETADA PARA OFERECER UMA EXPERIÊNCIA DE HOSPEDAGEM DE PRIMEIRA CLASSE, COMBINANDO CONFORTO, MODERNIDADE E UM ATENDIMENTO EXCEPCIONAL. O AMBIENTE POSSUI ACESSO À INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, VAGAS DE ESTACIONAMENTO, ÁREAS DE LAZER, REFETÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA, LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. ALÉM DISSO, A UNIDADE ESTÁ LOCALIZADA HA POUCOS METROS DO HOSPITAL, FACILITANDO O DESLOCAMENTO DE PACIENTES E FAMILIARES E BENEFICIANDO OS MOTORISTAS.

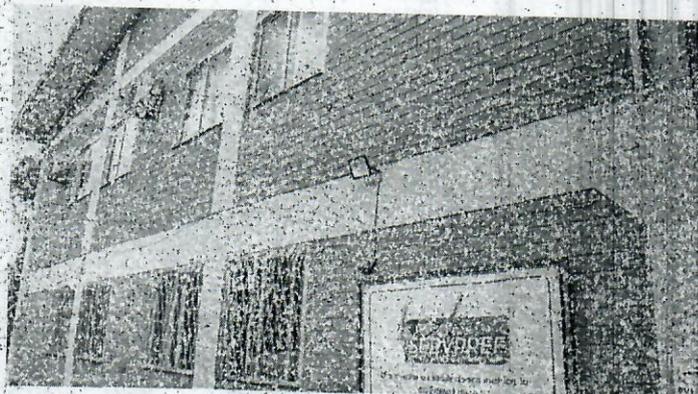
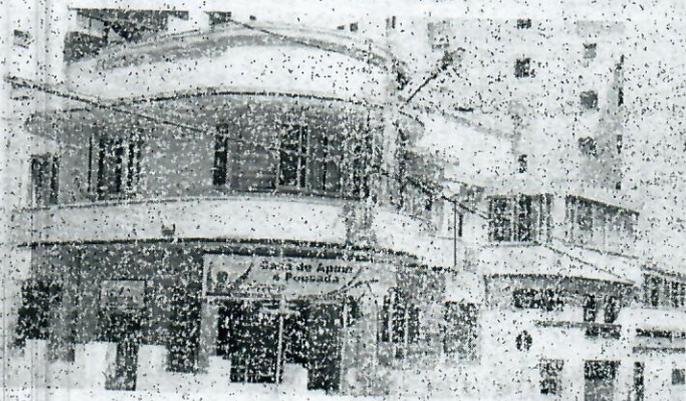




UNIDADES DE PASSO FUNDO

ATUALMENTE, A ESTRUTURA DE PASSO FUNDO CONTA COM TRÊS UNIDADES, SENDO DUAS CASAS DE APOIO, COM ORÇAO PARA ACOlhIMENTO E PERNOITE, E UMA UNIDADE SEDE, COM POSSIBILIDADE DE ACOlhIMENTO DURANTE O DIA E ESTACIONAMENTO AMPLO. NA SEDE, TAMBEM OCORRE O DESENVOLVIMENTO DOS SERVIÇOS DE LOGÍSTICA E RECEPÇÃO DE MOTORISTAS DA SMS.

TODAS AS UNIDADES POSSUEM ACESSO A INTERNET, AMBIENTES CLIMATIZADOS, VAGAS DE ESTACIONAMENTO COBERTO, ÁREAS DE LAZER, REFEITÓRIOS, ESTRUTURA COMPLETA DE COZINHA LAVANDERIA INDUSTRIAL E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA. A SERVPREF OFERECE UM ATENDIMENTO ESPECIALIZADO, DEDICADO AO ACOlhIMENTO COM PROFISSIONAIS QUALIFICADOS E ALTAMENTE TREINADOS.



Campanhas Sazonais

O Calendário Colorido promove a informação em nível intermunicipal por meio de uma ação de marketing em conjunto com profissionais da área médica. Com foco voltado para a área da Saúde, o projeto possibilita maior visibilidade junto aos municípios conveniados pela Servpref e posiciona o profissional como fonte de informação oficial para o público-alvo.

2025

Datas sazonais

<p>JANEIRO</p>  <p>SAÚDE MENTAL</p>	<p>FEVEREIRO</p>  <p>LEUCEMIA FIBROMALGIA LÚPUS E ALZHEIMER</p>	<p>MARÇO</p>  <p>CÂNCER RENAL CÂNCER COLORRETAL</p>
<p>ABRIL</p>  <p>CÂNCER RENAL CÂNCER COLORRETAL</p>	<p>MAIO</p>  <p>SEGURANÇA DO TRABALHO</p>	<p>JUNHO</p>  <p>DOAÇÃO DE SANGUE</p>
<p>JULHO</p>  <p>HEPATITES VIRAIS</p>	<p>AGOSTO</p>  <p>ALEITAMENTO MATerno</p>	<p>SETEMBRO</p>  <p>PREVENÇÃO AO SUICÍDIO</p>
<p>OUTUBRO</p>  <p>OUTUBRO ROSA</p>	<p>NOVEMBRO</p>  <p>NOVEMBRO AZUL</p>	<p>DEZEMBRO</p>  <p>CÂNCER DE PELE AIDS</p>

CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

HUMANIZA +

A SERVPREF OFERECE PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO PARA AGENTES MUNICIPAIS DE **TODAS AS SECRETARIAS**, INCLUSIVE EDUCAÇÃO, SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FOCANDO NO APRIMORAMENTO DAS HABILIDADES TÉCNICAS E COMPORTAMENTAIS DOS PROFISSIONAIS.

ESSES TREINAMENTOS ABRANGEM **DESDE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS ATÉ TÉCNICAS DE ACOLHIMENTO E COMUNICAÇÃO**, GARANTINDO QUE OS PROFISSIONAIS ESTEJAM BEM PREPARADOS PARA ATENDER OS PACIENTES COM **COMPETÊNCIA E EMPATIA**.

A CAPACITAÇÃO CONTÍNUA É FUNDAMENTAL PARA A ATUALIZAÇÃO DOS CONHECIMENTOS E PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE. OS PROGRAMAS DE TREINAMENTO SÃO DESENVOLVIDOS PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DOS PROFISSIONAIS, PROPORCIONANDO UM APRENDIZADO PRÁTICO E RELEVANTE PARA O SEU DIA A DIA.



PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE ESPUMOSO/RS

A PRESENTE PROPOSTA TEM COMO OBJETIVO FORMALIZAR CONTRATO DE TRABALHO QUE VISA COLABORAR COM A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL PARA O DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO DAS ÁREAS ESSENCIAIS PARA A POPULAÇÃO, OFERECENDO SOLUÇÕES INOVADORAS E EFICIENTES.

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
01	<ul style="list-style-type: none"> • Serviços de Logística em saúde nas cidades de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo/RS: • Buscar e devolver documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo Município de Espumoso, nas cidades de Porto Alegre e Passo Fundo; • Fazer a retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes, em todas as unidades médicas de atendimento e consultas previamente solicitadas pela secretaria de saúde em Porto Alegre e Passo Fundo • Fazer agendamento de exames, consultas e internações dos pacientes, em todas as unidades médicas de atendimento de Porto Alegre e Passo Fundo; • Fazer a retirada de equipamentos de pequeno porte e produtos adquiridos pela Secretaria de Saúde de Espumoso quando estes por algum motivo não forem possível o envio via transportadora, conforme solicitação e orientação enviada pela contratante. • Realizar os serviços semanalmente, conforme malote enviado pela secretaria de saúde de Espumoso através das viagens a Porto Alegre e Passo Fundo, bem como, distribuição e recolhimento, em todas as unidades médicas de atendimento nas referidas cidades. • Realizar compras e orçamentos de qualquer material solicitado através de ordem por escrito pela SMS. • Acompanhamento de pacientes em consultas médicas na cidade de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo, previamente solicitado pela SMS. • Suporte 24h a pacientes internados nos hospitais de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo, mediante solicitação da Secretaria de Saúde Espumoso • Buscar os pacientes com alta hospitalar e acomodá-los na casa até a chegada do transporte do município para conduzi-los para casa, com pernoite quando necessário; • Prestar serviço de suporte a familiares em caso de óbito nas cidades de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo; • Dispor de local para recebimento do malote semanal e de encomendas para o município, até o horário do motorista ir buscar para retornar para Espumoso/RS. • Suporte aos motoristas e passageiros em caso de impossibilidade por motivos de avarias no veículo da Saúde dentro dos Municípios de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo/RS; • Buscar os pacientes com alta hospitalar nos diversos Hospitais, casas de saúde e clínicas, em Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo e acomodá-los no local de acolhimento até chegada do transporte do município para conduzi-los para suas residências, com pernoite quando necessário 	R\$ 11.931,48	R\$ 143.177,76



01

- **Casas de Apoio/Acolhimento nas cidades de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo/RS:**
- Disponibilização de espaço para pernoites de pessoas do município de Espumoso, sendo que devem estar localizadas em endereço de fácil acesso.
- O local deve conter banheiro com chuveiro, cozinha e lavanderia, com a estrutura mínima necessária de uso, e que atendam as necessidades de pacientes com rotinas em tratamento fora de domicílio;
- Dispor de alojamentos coletivos com estrutura adequada para pernoite, em dormitório compartilhado em perfeitas condições de higiene, sendo dormitórios masculinos e dormitórios femininos, com cama ou beliche para uso de pacientes e/ou familiares de forma gratuita todos os dias da semana e 24h por dia, pelo tempo que for necessário para acompanhantes de pacientes internados nos hospitais de Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo e ou pacientes em tratamento nestas cidades;
- Casa de Passagem para acolhimento dos pacientes que se encontram em Porto Alegre, Tenente Portela e Passo Fundo para consultas médicas e outras avaliações relacionadas a saúde; O local em questão não necessita ser de uso exclusivo das pessoas encaminhadas pela Secretaria da Saúde do Município de Espumoso;
- Um encontro, no mínimo, durante a vigência do contrato, visando a sensibilização e promover o Acolhimento e Humanização para com todos os colaboradores.
- Oferecimento de material de forma digital, nas campanhas sazonais, expressadas acima;

Passo Fundo, 25 de abril de 2025
Proposta valida por 60 dias

Atenciosamente,
Rosani Lorencetti

 13.210.928/0001-42 CNPJ
 (54) 3622-4322
 servpref@hotmail.com
 Rua Eduardo de Brito, 303
Passo Fundo

