

## Prefeitura Municipal de Espumoso

### PROJETO UNIFICADO DE TELEFONIA

A proposta consiste em fornecer uma solução unificada ampliando as centrais telefônicas analógicas tornando-as híbridas (digital, GSM e IP) visando melhoria, ampliação de recursos, economicidade e segurança.

Atualmente o município possui todas as centrais telefônicas analógicas, esta tecnologia é bastante ultrapassada e conta com poucos recursos.

Abaixo constam as características do projeto na nova tecnologia:

- Melhoria na comunicação interna, todos os pontos interligados via ramal;
- Solução para os problemas de telefonia na Secretaria de Saúde;
- Fila de espera se ramal estiver ocupado;
- Telefonista Virtual informando as opções no menu;
- Opção de Submenu na secretaria de Saúde;
- Substituição das linhas analógicas por linhas digitais;
- Ligações ilimitadas para telefone fixo e móvel de qualquer lugar do país;
- Custo fixo;
- Suporte remoto ilimitado, sem custo adicional, com prazo máximo de 1h para atendimento;
- Instalação do Whatsapp nos computadores necessários;
- Possibilidade de colocar ramal fixo em telefone celular;
- Não precisam de investimento, equipamentos em comodato;
- Custo Zero de instalação e manutenção;
- Ampliação e atualização das centrais telefônicas atuais, tornando-as híbridas;
- Monitoramento dos ramais IP;
- Auxílio na gestão das contas de telefonia fixa e móvel

**Objeto:** Contratação de empresa para gerenciamento e manutenção de central telefônica Híbrida Ip.



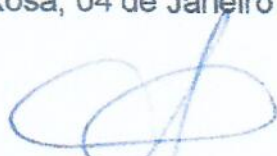
**Justificativa:** Com esta readequação de equipamentos e serviços conseguimos reduzir o custo mensal que hoje esta na média de R\$ 3.700,00 para R\$2.580,00 fixo, **economia de 30%.**

O valor gasto na operadora Oi será de R\$1.200,00 mensais e de R\$1.380,00 pelo projeto, gestão das faturas, equipamentos em comodato, monitoramento e suporte remoto ilimitado.

**Modalidade de contratação:** Dispensa por baixo valor conforme Lei 8.666/93.

**Prazo de instalação:** 30 dias

Santa Rosa, 04 de Janeiro de 2022



Aécio Hendges  
Diretor Comercial

55 3512-8937 / 55 99618-4746

┌ 21 205 304/0001-65 ┐

HENDGES & SILVA LTDA.

Av. Borges de Medeiros, 545/401 - Centro

CEP 98780-001 - Santa Rosa - RS

└ (55) 3512-8937 / 99953-2400 ┘