

## RELAÇÃO DE ITENS VENCIDOS POR FORNECEDOR NA COLETA DE PREÇO

Coleta: 29 Data: 14/03/2025 Solicitante: Fábio Flach


Julgamento: Menor Preço por Item

## Requisição:

Finalidade: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de correio eletrônico corporativo para o Município de Frederico Westphalen, garantindo alta disponibilidade, com hospedagem em nuvem (mi

Fornecedor: STAYBOX SERVICOS DE HOSPEDAGEM NA INTERNET LTDA Código: 102412

Item	Descrição do Item	Unid.	Marca	Qtde.	Valor Unit.	Valor Total
1	Contratação de empresa especializada para	MÊS		12,000	585,0000	7.020,00
Itens Vencidos: 1				SubTotal:	7.020,00	
Total de Itens da Coleta: 1				Valor Total da Coleta:	7.020,00	



José Antonio Prestes  
Chefe do Setor de Compras  
e Controle Patrimonial

## MUNICÍPIO DE FREDERICO WESTPHALEN

Rua José Cañellas

C.N.P.J.: 87.612.917/0001-25

Setor de compras

## COLETA DE PREÇOS Nº 29/2025

Em: 14/03/2025

Fornecedor: STAYBOX SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM NA INTERNET Código: \_\_\_\_\_ Folha: 1 de 1  
Endereço: RUA PRESIDENTE KENNEL, 847, SALA 01 CENTRO CIDADE: FREDERICO WESTPHALEN UF: RS  
C.N.P.J.: 34.927.500/0001-95 Insc. Estadual: NAO COMPLETADA Fone: (51) 2035-7070

Item	Quant.	Unid.	Descrição	Marca	Valor Unit.	Valor Total
1	12,000	MÊS	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de correio eletrônico corporativo para o Município de Frederico Westphalen, garantindo alta disponibilidade, com hospedagem em nuvem (mínimo de 250GB de armazenamento), servidor exclusivo, backup automático com retenção mínima de 30 dias, proteção contra spam e antivírus integrado, além da criação e gerenciamento de até 150 contas de e-mail		R\$585,00	R\$ 7020,00
					SubTotal	R\$ 7020,00
					Descontos	
					Acréscimos	
					TOTAL	R\$ 7020,00

PRAZOS: 1) Devolução da Presente Coleta em: 21/03/2025 até as 15:00 Hs.

2) Entrega dos Materiais/Serviços: MENSAL.

3) Condições de Pagamento: À Vista

4) Validade dos Preços Cotados:

Finalidade: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de correio eletrônico corporativo para o Município de Frederico Westphalen, garantindo alta disponibilidade, com hospedagem em nuvem (mínimo de 250GB de armazenamento), servidor exclusivo, backup automático com retenção mínima de 30 dias, proteção contra spam e antivírus integrado, além da criação e gerenciamento de até 150 contas de e-mail

Observações:

Em: 14/03/2025  
34.927.500/0001-95  
STAYBOX SERVIÇOS DE  
HOSPEDAGEM NA INTERNET LTD.

## Proposta Comercial

Para prestação de serviços em nuvem

# **FREDERICO WESTPHALEN GABINETE PREFEITO**

Agradecendo a oportunidade que nos está sendo apresentada, permanecemos a sua inteira disposição.

Frederico Westphalen – RS, 21 de Março de 2025

É com satisfação que enviamos neste documento a proposta comercial elaborada com base nas informações e metas de projeto fornecidas por vossa senhoria e sua estimada equipe.

A Staybox é uma empresa de tecnologia-como-serviço, que desenvolve produtos e serviços inteligentes para ajudar a sua empresa a gerenciar, armazenar, e a proteger seu ativo mais valioso – a informação – de forma mais ágil, confiável e com maior eficiência de custos. Nós buscamos democratizar o consumo de nuvem fornecendo as soluções mais inovadoras e seguras para empresas que querem crescer.

Projetamos, implantamos e gerenciamos sua infraestrutura em nuvem, permitindo que você se concentre no que mais importa: sua empresa. Todos estes serviços são disponibilizados em ambiente alocado com alto poder tecnológico e flexível que pode ser escalado conforme utilização.

## **SERVIÇOS EM NUVEM – Acordo de nível de serviço (SLA)**

Este SLA se aplica a disponibilidade dos Serviços em Nuvem (um “Serviço” ou os “Serviços”), mas não se aplica a serviços de marcas separadas disponibilizados com ou relacionados aos Serviços ou a qualquer software nas instalações que seja parte de qualquer Serviço.

A Staybox realizará esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar o Serviço em Nuvem com uma porcentagem de tempo de atividade mensal, conforme descrito abaixo, durante qualquer ciclo de faturamento mensal. Caso a Staybox não cumpra o Compromisso de serviço, você estará qualificado para receber um Crédito de serviço conforme descrito abaixo.

Nós não modificaremos os termos do seu SLA durante o prazo inicial da sua assinatura; no entanto, se você renovar sua assinatura, a versão atual deste SLA no momento do início do prazo de renovação se aplicará integralmente ao prazo de renovação. Nós forneceremos uma notificação de, pelo menos, 90 dias por alterações substanciais adversas a este SLA.

## **OBSERVÂNCIA DA LEI 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

A Staybox declara sua conformidade com as regras e princípios de proteção aos dados pessoais, constantes da Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) que porventura sejam tratados em função desta contratação, de forma a garantir que os dados pessoais estejam acessíveis somente às pessoas autorizadas, as quais atuarão dentro de um conjunto de boas práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade e integridade dos dados e informações tratados no bojo da relação contratual.

A Staybox se obriga a garantir a observância na sua relação com colaboradores, prepostos, prestadores de serviço e terceiros, envolvidos.



## DIRETRIZES DE SUPORTE

A Staybox está comprometida em fornecer suporte e atendimento de classe mundial no atendimento ao cliente. O suporte técnico em português está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, por telefone, chat e e-mail.

GRAVIDADE	DEFINIÇÃO
<b>CRITICA</b>	O serviço em Nuvem está inativo ou não operacional, onde vários ou todos os principais recursos são afetados. Existe suspeita de perda de dados. As operações comerciais do cliente são afetadas. Nenhuma solução alternativa disponível.
<b>ALTA</b>	Principais recursos do produto ou serviço afetados, por exemplo, implantação, configuração, ativação, gerenciamento de contas, gerenciamento de dados. Existe uma sensibilidade crítica ao tempo, mas nenhum impacto massivo ou severo nas operações de negócios.
<b>MÉDIA</b>	A característica do produto ou serviço é afetada em um grau limitado, com comportamento irregular acontecendo apenas sob condições específicas, por exemplo, problemas de compatibilidade com produtos ou serviços específicos de terceiros, problemas isolados apenas para configurações de ambiente específicas do cliente, não degradação crítica de desempenho e/ou um comportamento não documentado. Não há urgência em abordar o assunto.
<b>BAIXA</b>	Os recursos do produto ou serviço não são afetados. Atendimento ao cliente, questões relativas a usabilidade, problemas de GUI; perguntas como fazer, informações sobre o serviço e/ou novas solicitações.

## TEMPOS DE RESPOSTA

GRAVIDADE	TEMPO DE RESPOSTA	SOLUÇÃO TEMPORÁRIA	RESOLUÇÃO PERMANENTE STAYBOX	RESOLUÇÃO PERMANENTE CLIENTE
<b>CRITICA</b>	< 15 minutos	< 24 horas	5 dias úteis	10 dias
<b>ALTA</b>	< 30 minutos	< 48 horas	10 dias úteis	20 dias
<b>MÉDIA</b>	< 60 minutos	< 72 horas	20 dias úteis	30 dias
<b>BAIXA</b>	< 4 horas	< 96 horas	30 dias úteis	45 dias

## PROPOSTA SUGERIDA

### Proposta 01

DESCRIÇÃO	ESPECIFICAÇÕES	VALOR MENSAL
E-mail Corporativo	Servidor em Nuvem Dedicado 250 GB de Armazenamento Backup com retenção de 30 dias AntiSpam/Antivírus Painel de Gerenciamento de E-mails Contas de e-mail Ilimitadas	R\$ 585,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 585,00</b>

## SERVIÇOS INCLUSOS

**Gerenciamento de Segurança de Rede:** Configuração de firewall, incluindo liberação de portas específicas e definição de IPs para acesso restrito, garantindo segurança robusta e personalizada conforme as necessidades do cliente.

**Suporte Técnico 24x7:** Disponibilidade contínua de assistência técnica especializada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para garantir a máxima operacionalidade e resolver quaisquer questões ou interrupções imediatamente.

**Manutenção e Atualização de Sistemas Operacionais:** Serviço regular de atualização para sistemas operacionais das máquinas virtuais, assegurando segurança, desempenho otimizado e compatibilidade com as últimas tecnologias.

**Backup de Máquinas Virtuais:** Rotina completa de backups das máquinas virtuais, com política de retenção de dados por até 7 dias, proporcionando recuperação eficiente em caso de perda de dados ou falhas.

**Monitoramento de Recursos das VMs:** Monitoramento contínuo e detalhado dos recursos de cada máquina virtual, incluindo CPU, memória e capacidade de disco, com alertas proativos para prevenir sobrecargas e otimizar o desempenho.

**Monitoramento de Conectividade:** Supervisão constante dos links de internet do cliente, garantindo alta disponibilidade e desempenho de conexão, além de identificação rápida de qualquer interrupção ou degradação de serviço.



## CONDIÇÕES GERAIS

### Condições de pagamento

Faturamento mensal com vencimento sempre no dia 15 de cada mês

### Cancelamento dos serviços

Os serviços poderão ser cancelados a qualquer momento com aviso prévio de 30 dias ou conforme estabelecido em contrato, esta comunicação poderá ser feita por escrito ou e-mail neste caso sempre com confirmação de recebimento.

### Confidencialidade da proposta

As informações contidas nesta proposta sobre produtos e serviços são de propriedade da Staybox e contempla nossa abordagem tecnológica e comercial, resultado de pesquisa e desenvolvimento contínuo. Portanto são destinadas exclusivamente para avaliação de escopo e viabilidade por parte do cliente, sendo proibida sua reprodução, total ou parcial, sem autorização expressa da Staybox.

### Aceite do cliente

Confirmação por e-mail indica a concordância com os produtos e serviços, estimativas de despesas e faturamento a serem realizadas pela Staybox, documentados nesta proposta.

### Validade da proposta

Essa proposta garante o valor para o fechamento até o dia 04/04/2025