

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

– ETP

Contratação de Empresa Especializada para Realização de Pesquisa de Opinião Pública

1. INTRODUÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar – ETP tem por finalidade demonstrar a necessidade da contratação de empresa especializada para realização de pesquisa de opinião pública, em atendimento às demandas da Administração Pública, observando os princípios da legalidade, impessoalidade, eficiência, publicidade e interesse público, nos termos da Lei nº 14.133/2021.

O estudo visa subsidiar o planejamento da contratação, identificar a melhor solução disponível no mercado e demonstrar a viabilidade técnica e econômica da contratação pretendida.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Administração Pública necessita obter informações técnicas e confiáveis acerca da percepção da população sobre serviços públicos, ações governamentais, programas institucionais e demandas sociais, visando subsidiar o planejamento estratégico, a tomada de decisões administrativas e a avaliação de políticas públicas.

A pesquisa de opinião pública permitirá:

- Avaliar o grau de satisfação da população;
- Identificar demandas prioritárias da comunidade;
- Medir a efetividade de ações e programas públicos;
- Obter indicadores para aperfeiçoamento da gestão;
- Subsidiar decisões administrativas com base em dados técnicos;
- Fortalecer mecanismos de transparência e participação social.

A execução do objeto demanda conhecimento técnico especializado em metodologia estatística, definição de amostragem, coleta de dados, tabulação, análise e apresentação de resultados, razão pela qual se faz necessária a contratação de empresa especializada.

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A empresa contratada deverá possuir:

- Equipe técnica qualificada;
- Capacidade operacional para coleta e processamento de dados;
- Metodologia estatística adequada;
- Ferramentas tecnológicas para tabulação e análise;
- Garantia de sigilo e confiabilidade das informações coletadas.

Os serviços deverão contemplar, no mínimo:

- Elaboração metodológica da pesquisa;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração de questionários;
- Coleta de dados;
- Tabulação e análise estatística;
- Apresentação de relatórios técnicos e gráficos;
- Entrega dos resultados em meio físico e digital.

LEVANTAMENTO DE MERCADO

Verificou-se a existência de diversas empresas especializadas no mercado aptas à execução do objeto, com experiência na realização de pesquisas quantitativas e qualitativas para órgãos públicos e instituições privadas.

As soluções disponíveis incluem:

- Pesquisas presenciais;
- Pesquisas telefônicas;
- Pesquisas digitais/online;
- Sistemas híbridos de coleta de dados.

Após análise preliminar, identificou-se que a contratação de empresa especializada apresenta melhor relação custo-benefício, considerando a necessidade de precisão técnica, imparcialidade e confiabilidade dos resultados.

ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

As quantidades serão definidas conforme a abrangência territorial, público-alvo, número estimado de entrevistas e metodologia adotada, podendo contemplar:

- Número de entrevistas;
- Municípios/localidades abrangidas;

- Aplicações presenciais ou remotas;
- Relatórios técnicos e consolidados.

ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor estimado da contratação será obtido mediante pesquisa de preços junto ao mercado, observando contratações similares realizadas por outros órgãos públicos e cotações com empresas especializadas.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução consiste na contratação de empresa especializada para execução integral da pesquisa de opinião pública, abrangendo todas as etapas metodológicas e operacionais necessárias à obtenção de resultados técnicos confiáveis.

A contratação externa mostra-se mais vantajosa que a execução direta pela Administração, diante da ausência de estrutura técnica especializada, equipe estatística e ferramentas adequadas para realização do serviço.

JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Não se recomenda o parcelamento da contratação, considerando que os serviços possuem natureza integrada e interdependente, cuja execução por uma única empresa garante uniformidade metodológica, padronização dos procedimentos e maior eficiência operacional.

DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a contratação, espera-se:

- Melhorar o planejamento das ações públicas;
- Obter indicadores confiáveis para gestão;
- Aumentar a eficiência administrativa;
- Identificar necessidades da população;
- Fortalecer a transparência e participação social;
- Subsidiar políticas públicas com base em evidências.

PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

A Administração deverá:

- Acompanhar a execução contratual;
- Validar os produtos entregues.

IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação possui baixo impacto ambiental, podendo ser adotadas medidas de sustentabilidade, como:

- Prioridade para documentos digitais;
- Redução de impressões;
- Utilização de sistemas eletrônicos para coleta de dados, quando possível.

13. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Diante da análise realizada, conclui-se pela viabilidade técnica e econômica da contratação de empresa especializada para realização de pesquisa de opinião pública, considerando que a solução atende ao interesse público e contribui para o aprimoramento da gestão administrativa.

Carlos E. Mertins

Secretario da Administração