

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

1. Descrição da Necessidade da Contratação

O Município de Iraí/RS possui demanda contínua de munícipes que necessitam de atendimento médico-hospitalar fora do domicílio, especialmente nas cidades de Passo Fundo/RS, Porto Alegre/RS, Erechim/RS, Ijuí/RS e Tenente Portela/RS.

A Administração Municipal enfrenta dificuldades na execução direta desses serviços, especialmente quanto à disponibilidade. Dessa forma, torna-se necessária a contratação de empresa especializada para garantir eficiência, segurança e continuidade no atendimento.

2. Demonstração da Previsão da Contratação no Planejamento

A contratação está alinhada com o planejamento da Secretaria Municipal de Saúde, integrando as ações voltadas ao atendimento fora do domicílio e à garantia do acesso universal à saúde.

3. Requisitos da Contratação

A empresa contratada deverá:

- Possuir experiência comprovada na área de logística em saúde;
- Disponibilizar veículos adequados e regularizados;
- Garantir motoristas habilitados e capacitados;
- Assegurar pontualidade, segurança e conforto aos pacientes;
- Disponibilizar suporte para agendamento e organização das viagens;
- Cumprir normas sanitárias e de transporte vigentes.

4. Estimativa das Quantidades

A estimativa será baseada:

- No histórico de atendimentos fora do domicílio;
- Na média mensal de pacientes transportados;
- Na frequência de deslocamentos para cada município de referência.

(Obs.: inserir dados quantitativos do município, se disponíveis)

5. Levantamento de Mercado

Foram analisadas as seguintes alternativas:

- Execução direta pelo município (menos eficiente e mais onerosa);
- Contratação de empresa especializada (mais viável);
- Consórcios intermunicipais.

A contratação de empresa especializada mostrou-se a alternativa mais adequada, considerando custo-benefício e qualidade do serviço.

6. Estimativa do Valor da Contratação

A estimativa de custos deverá ser realizada mediante:

- Contratações similares em outros municípios;

7. Descrição da Solução como um Todo

A solução consiste na contratação de empresa especializada para prestação de serviços de logística na área da saúde, incluindo:

1. Disponibilização de Espaço

Estruturas de acolhimento localizadas em endereços de fácil acesso na cidade de Passo Fundo e Porto Alegre, Erechim, Ijuí e Tenente Portela, com casas, acolhimento diurno e noturno. Funcionamento todos os dias da semana, 24 horas por dia, garantindo suporte contínuo para pacientes e familiares.

2. Estrutura Física Mínima

Banheiros com chuveiro, cozinha equipada e lavanderia, disponíveis para uso dos pacientes e acompanhantes. Condições adequadas para atendimento de pessoas em tratamento fora do domicílio, garantindo conforto e higiene e dignidade.

3. Logística de documentos

Serviços de Logística na cidade de Porto Alegre e Passo Fundo.

Buscar e devolver documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo Município

Fazer a retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes.

4. Suporte aos Motoristas e Passageiros

Prestação de suporte imediato a motoristas e passageiros em situações de impossibilidade de deslocamento, ocasionadas por avarias ou falhas nos veículos da Saúde. O atendimento abrange o município de Porto Alegre, assegurando agilidade na solução dos imprevistos e continuidade dos serviços de transporte em saúde.

5. Apoio a Pacientes com Alta Hospitalar

Realização do acolhimento e transporte de pacientes com alta hospitalar, provenientes de hospitais, casas de saúde e clínicas localizadas em Porto Alegre.

A equipe é responsável por buscar o paciente, conduzi-lo até o local de acolhimento e garantir sua permanência segura até a chegada do transporte municipal. Quando necessário, é previsto pernoite com suporte assistencial, assegurando conforto e cuidado durante todo o processo de retorno à residência.

6. Pesquisa de avaliação e satisfação para todos os atendidos em tempo real.

Implementação de um sistema de pesquisa de satisfação contínua, que permite aos usuários dos serviços avaliarem o atendimento recebido de forma imediata e digital. Essa ação garante o monitoramento em tempo real da qualidade dos serviços, promovendo melhorias constantes, maior transparência e a escuta ativa das necessidades da população atendida.

7. Assessoria e Integração dos Serviços

Desenvolvimento de uma assessoria técnica permanente para orientar e integrar os diferentes setores e programas municipais. O objetivo é fortalecer a comunicação entre as áreas, padronizar processos e promover uma atuação conjunta, eficiente e humanizada no atendimento à população.

8. Programa “Cidade Acolhedora”

Criação e implementação do Programa Cidade Acolhedora, voltado ao reconhecimento de municípios que investem em acolhimento, humanização e qualidade nos serviços públicos. O lançamento será marcado pela entrega oficial do Selo Cidade Acolhedora, símbolo do compromisso com a boa gestão, empatia e valorização das pessoas.

9. Workshop de Valorização do Servidor

Evento voltado ao fortalecimento da equipe e à valorização do papel de cada servidor público. O workshop contará com palestras motivacionais, dinâmicas de grupo e troca de experiências, promovendo engajamento, pertencimento e reforçando o compromisso com o serviço público de qualidade.

10. Sistema Próprio de Monitoramento de Solicitações de Logística e Hospedagem

Implantação de um sistema exclusivo de monitoramento, desenvolvido para acompanhar em tempo real todas as solicitações de logística e hospedagem realizadas pelos municípios. A ferramenta permite organizar, rastrear e otimizar o fluxo de atendimentos, garantindo maior agilidade, transparência e eficiência na gestão dos deslocamentos e hospedagens vinculadas aos serviços de saúde.

O sistema também possibilita emissão de relatórios, controle de status das solicitações e comunicação direta com as equipes operacionais, fortalecendo a integração entre os setores e a qualidade do serviço prestado.

11. Assessoria Técnica de Sistema

Disponibilização de uma equipe especializada para oferecer assessoria técnica contínua aos municípios na utilização do sistema de monitoramento. Essa assessoria abrange orientação personalizada, treinamento de usuários e acompanhamento de desempenho da ferramenta, garantindo o uso eficiente dos recursos tecnológicos disponíveis. O serviço visa fortalecer a autonomia das equipes locais e aprimorar os processos de gestão logística e de hospedagem, com foco em resultados e inovação.

12. Campanhas sazonais mensais

Planejar e executar campanhas sazonais mensais, com foco em informação, conscientização e engajamento do público, por meio da disponibilização de materiais digitais e vídeos institucionais, garantindo comunicação clara, acessível e alinhada às políticas públicas e às necessidades da população, fortalecendo a visibilidade das ações e a promoção do cuidado contínuo.

13. Duas palestras anuais

Planejar e executar duas palestras anuais, definidas conforme as prioridades e necessidades do município, com foco em informação, conscientização e engajamento da população, por meio de conteúdos acessíveis, apresentações dinâmicas e materiais de apoio, garantindo comunicação clara e alinhada às políticas públicas vigentes. As ações visam fortalecer a disseminação de conhecimento e cuidado contínuo.

8. Justificativa para o Parcelamento ou Não da Solução

A contratação deverá ocorrer de forma global, tendo em vista a necessidade de integração dos serviços logísticos e maior eficiência operacional.

9. Resultados Pretendidos

- Garantir acesso contínuo aos serviços de saúde;
- Melhorar a qualidade do transporte de pacientes;
- Otimizar recursos públicos.

10. Providências a Serem Adotadas

- Elaboração do Termo de Referência;
- Realização de pesquisa de preços;
- Definição da modalidade de licitação;
- Capacitação da equipe de fiscalização do contrato.

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações diretamente interdependentes, mas o serviço está vinculado às políticas públicas de saúde do município.

12. Impactos Ambientais

A contratada deverá adotar boas práticas ambientais, como:

- Manutenção adequada dos veículos;
- Redução de emissão de poluentes;
- Uso consciente de combustíveis.

13. Viabilidade da Contratação

A contratação mostra-se **viável, necessária e adequada**, considerando o interesse público e a melhoria na prestação dos serviços de saúde.

Secretaria Municipal de Saúde