



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE RONDA ALTA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Município de Ronda Alta

Secretaria Municipal de Governo e Administração

Necessidade da Administração: Contratação de empresa para prestação de serviços de monitoramento e vigilância eletrônica 24 horas, com viatura e sistema integrado de monitoramento digital, para proteção do patrimônio de vários órgãos do Município de Ronda Alta/RS.

1. OBJETIVO

Definir o escopo, requisitos técnicos, justificativa, estimativa orçamentária e critérios para a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de monitoramento e vigilância eletrônica 24 horas, com viatura de ronda e sistema integrado de monitoramento digital, para proteção do patrimônio, servidores, munícipes e das repartições públicas municipais de Ronda Alta.

2. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO

Contratação de empresa para execução, por regime de prestação contínua, dos seguintes serviços:

- Monitoramento eletrônico remoto 24 horas por dia, 7 dias por semana, com central de monitoramento;
- Instalação, manutenção preventiva e corretiva de sistema integrado de CFTV (câmeras IP), gravadores digitais (NVR/DVR), sensores de intrusão e controle de acesso;
- Viatura operacional de ronda com vigilante ou motorista para deslocamento e intervenção em ocorrências sinalizadas pela central de monitoramento;
- Integração entre câmeras, alarmes, software de gestão e plataforma de visualização remota para gestores municipais;
- Relatórios periódicos e atendimento a situações de emergência, acionamento das autoridades competentes e registro de ocorrências.

3. JUSTIFICATIVA TÉCNICA E SOCIAL

- Garantir proteção contínua ao patrimônio público e segurança dos servidores e do público que frequenta órgãos municipais.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE RONDA ALTA

- Reduzir riscos de furtos, vandalismo, atos de violência e danos ao acervo público, com resposta imediata via viatura e acionamento das forças de segurança.
- Aperfeiçoar a gestão da segurança por meio de sistema integrado que permita supervisão remota, armazenamento de imagens e rastreabilidade de eventos.
- Atender metas de governança municipal e promover sensação de segurança para munícipes e servidores.

4. ESCOPO DETALHADO E REQUISITOS MÍNIMOS

4.1 Serviços de monitoramento

- Central de monitoramento ativo 24/7 com operador capacitado.
- Atendimento remoto, análise de alarmes e acionamento de viatura quando necessário.
- SLA de tempo de resposta remoto e tempo de deslocamento da viatura.

4.2 Equipamentos e infraestrutura

- Câmeras IP Full HD mínimo 1080p com infravermelho, ângulos adequados e proteção IP conforme ambiente.
- NVR com redundância de armazenamento e retenção mínima de imagens conforme legislação municipal.
- Sensores de movimento, sensores magnéticos em portas e janelas e sistemas de controle de acesso quando aplicável.
- Backbone de rede, switches PoE e cabeamento estruturado ou soluções via fibra/rádio conforme projeto técnico.
- Sistema de gestão com acesso por usuários autorizados, criptografia e logs de acesso.

4.3 Viatura operacional

- Veículo em bom estado, identificado, com comunicação via rádio/telefone e equipamentos básicos de primeiros socorros e segurança.
- Motorista/operador treinado, habilitado e devidamente uniformizado.
- Escala de cobertura para garantir rondas programadas e atendimento a ocorrências 24 horas.

4.4 Equipe e capacitação

- Empresa com gestor responsável, técnicos para instalação e manutenção, equipe de monitoramento e condutor da viatura.
- Treinamento inicial para equipe municipal responsável pelo uso da plataforma.
- Plano de substituição rápida de profissionais e equipamentos em caso de falha.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE RONDA ALTA

4.5 Segurança da informação e confidencialidade

- Criptografia de transmissão de dados, armazenamento seguro e políticas de retenção e descarte de imagens.
- Acesso restrito mediante autenticação e registros de auditoria.
- Declaração de confidencialidade e conformidade com normativas aplicáveis.

5. METODOLOGIA DE LEVANTAMENTO E ALTERNATIVAS CONSIDERADAS

- Levantamento preliminar dos prédios e bens a proteger, pontos críticos, necessidades de cobertura e infraestrutura disponível.
- Alternativas:
 1. expansão do sistema já existente por contrato único;
 2. contratação segmentada por órgão;
 3. contratação integrada por regionalização com veículo compartilhado.

Solução recomendada: contratação integrada gerenciada pela Secretaria Municipal de Governo e Administração para otimizar custos e padronizar atendimento.

6. ESTIMATIVA DE QUANTITATIVOS E PARÂMETROS TÉCNICOS

- Nº de locais a proteger: listar órgãos e endereços (a definir pelo setor técnico).
- Câmeras por local: estimativa média de 4 a 8 câmeras por prédio conforme porte.
- Retenção de imagens: mínimo 30 dias em resolução padrão.
- Viatura: 1 (uma) viatura operacional com possibilidade de aumento conforme contrato.
- Central de monitoramento: 1 (uma) central com equipe 24/7.

7. ESTIMATIVA PRELIMINAR DE CUSTOS E BASE DE PESQUISA

- Estimativa preliminar composta por instalação inicial (equipamentos + cabeamento + mão de obra) e prestação mensal de serviços (monitoramento, manutenção preventiva e corretiva, viatura e operadores).
- Recomenda-se levantamento de orçamentos com no mínimo 3 fornecedores locais-regionais e consulta a contratações públicas semelhantes como referência de preços.
- Estimar valor mensal global e valor anual para possibilitar enquadramento orçamentário e estudo de viabilidade financeira.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE RONDA ALTA

No levantamento de preços realizados, estima-se um custo mensal de R\$ 16.000,00 (dezesseis mil reais).

8. PRAZO E CRONOGRAMA SUGERIDO

- Projeto executivo e levantamento in loco: 20 dias úteis após contratação.
- Fornecimento e instalação: 30 a 60 dias úteis conforme complexidade.
- Testes, integração e treinamento: 10 dias úteis.
- Início efetivo do monitoramento: imediatamente após aceitação final dos testes.

9. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

- Habilidade jurídica, fiscal e trabalhista conforme legislação vigente.
- Experiência comprovada em contratos similares com atestados técnicos e contatos de referência.
- Proposta técnica compatível com requisitos mínimos e plano de atendimento de ocorrências.
- Critério de julgamento: menor preço entre propostas tecnicamente conformes ou técnica e preço com pesos definidos no edital.
- Exigir garantia de desempenho e SLA mínimos no contrato com penalidades por inobservância.

10. RISCOS E MITIGAÇÃO

- Risco de indisponibilidade tecnológica: prever redundância de links e equipamentos sob SLA de reposição rápida.
- Risco orçamentário: pesquisar mercado e prever contratação por prazo inicial com possibilidade de extensão.
- Risco operacional: prever supervisão técnica municipal, fiscalizações periódicas e cláusulas contratuais de substituição de pessoal.
- Risco legal e de privacidade: previsão de medidas técnicas e contratuais de proteção de dados e acesso controlado às imagens.

11. Recomendações finais

- Elaborar Termo de Referência detalhado com lista de locais, pontos de instalação e requisitos de integração.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PREFEITURA MUNICIPAL DE RONDA ALTA

- Realizar pesquisa de preços formal com ao menos três propostas antes da inclusão orçamentária.
- Priorizar contratação por meio de modalidade que melhor atenda a legislação aplicável e ao princípio da economicidade e eficiência.
- Incluir no contrato cláusulas de auditoria, indicadores de desempenho, revisões contratuais e possibilidade de expansão.

Ronda Alta, 24 de setembro de 2025.

MATEUS VALDUGA BOSA
Secretário Municipal de Governo e Administração
Ronda Alta/RS