

PROPOSTA COMERCIAL



bitcom



DADOS

Ciente: MUNICÍPIO DE RONDA ALTA/RS

Responsável: Daniel Manfrin

Telefone: +55 54 99653-8520

Email: daniel@rondaalta.rs.gov.br

Endereço: Ronda Alta/RS

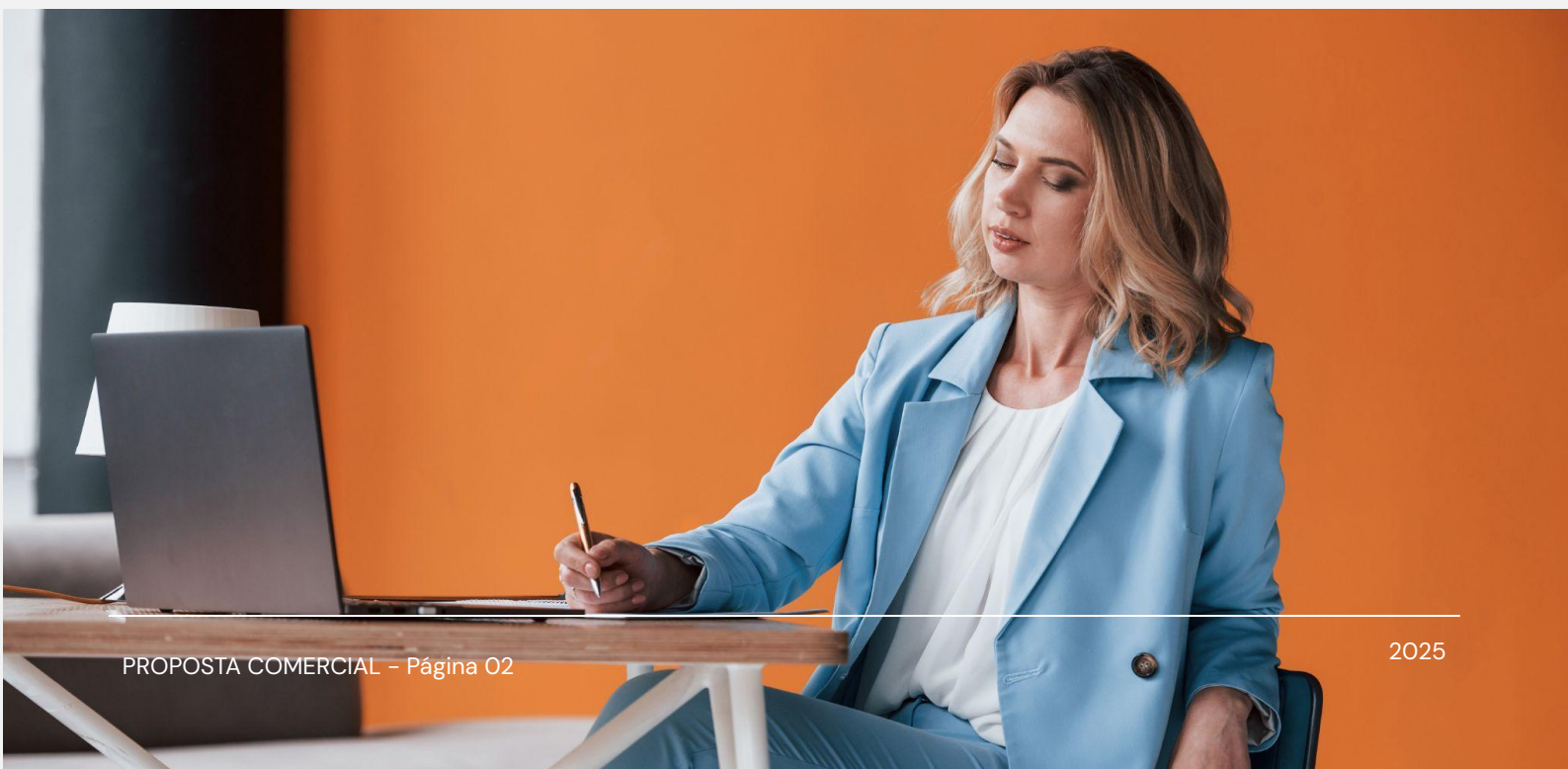
Consultor: Joares Rodrigues

Telefone: (53) 984038300

E-mail: joares.rodrigues@vetorial.com

Data: 27/10/2025

Esta é uma revisão 1 da proposta.



Com mais de 25 anos de experiência,

expandimos as fronteiras da conexão de qualidade e entregamos tecnologia de ponta para proteção de operações corporativas, formando uma parceria estratégica no desenvolvimento de todos os tipos de negócios.

Trabalhamos para agregar segurança, estabilidade e proteção às operações da sua empresa, entregando serviços adequados às reais necessidades do negócio através de tecnologias de proteção da borda de rede, camadas adicionais e estabilidade de conexão entre todos os dispositivos.





**FIREWALL
(NGFW)**



SD - WAN



**COMUNICAÇÃO
DE DADOS E VOZ**



**ACESSO
INTERNET**



**DATA
CENTER**



**CLOUD
BACKUP**

FORTINET

 **Blockbit**

Microsoft
CERTIFIED
Partner

 **zimbra**

 **Devopers**

ZOOX

**Google
Partner**

NOSSO COMPROMISSO

Hiperconexões de Segurança

O mundo conectado trouxe facilidades e possibilidades nunca antes imaginadas. Tantas transações e interações abrem portas para oportunidades, mas também para vulnerabilidades. Nosso compromisso é proteger seus dados e garantir a operação dos sistemas que movem o seu negócio. Entregar conexão e proteção para que a empresa possa avançar e evoluir seus processos digitais com segurança e eficiência.

NOSSO DIFERENCIAL

Segurança como serviço

O grande desafio das empresas, independente de ter ou não um setor de TI, é a implantação de uma solução de segurança, dada a dificuldade na avaliação da necessidade, a complexidade da implantação dos sistemas de segurança com menor impacto de parada e o suporte no dia-dia, para não prejudicar a operação. Nosso time é especializado em fazer exatamente isso. Entregar segurança como serviço mensal, dispensando custos e tempo com implantações de grandes estruturas e oferecendo suporte técnico qualificado e constante.



NOC PREMIUM

Através da nossa parceria de negócios específico para serviços de firewall, contamos com uma estrutura de **NOC** especializado e responsável pelo primeiro contato do usuário para a resolução de problemas de qualquer natureza relacionados ao serviço do cliente.

Entre as diversas funcionalidades apresentadas pelo **NOC PREMIUM**, destacamos:

- Atendimento em 1º Nível;
- Registro dos chamados nas filas solucionadoras de acordo com a natureza da solução e respectiva criticidade;
- Os registros e gerenciamento dos chamados, poderão ser na própria ferramenta do cliente;
- Prover a solução para todos chamados referentes à microinformática, rotinas e sistemas internos elegíveis de solução telefônica e remota;
- SLA Management (Gerenciamento de fila, prioridades, níveis de serviço, etc.)
- Gerenciando de todo o ciclo de vida dos chamados recepcionados;
- Feedback dos atendimentos aos usuários;
- Criação de Base de Conhecimento;
- Acionamento do Field Service

RESUMO EXECUTIVO

Item	Descrição
Escopo	Acesso Internet
Tipo	Serviços profissionais de conectividade
Modalidade	Suporte Remoto , excepcionalmente presencial
Início do serviço	A definir com o CONTRATANTE
Nível de Serviço	Serviços de Implantação de equipamentos.

PROPOSTA DE VALOR

A proposta é para entrega de **ACESSO INTERNET** com banda de 30/30Mb entre 15 pontos relacionados pelo Município de Ronda Alta/RS.

A proposta leva em consideração um contrato de 12 meses.

Considerações:

- Ativação em até 72h, após o pedido, respeitando:
 - Condições climáticas adequadas.
- A infraestrutura (caixa para abrigar ONU) e elétrica será fornecida pelo cliente.
- Correção anual do contrato, através do índice IPCA.

VALORES

TIPO	VALOR DE REFERÊNCIA MENSAL	VALOR DE REFERÊNCIA DE INSTALAÇÃO
CONECTIVIDADE- BANDA LARGA 30MB/30MB Por ponto de Câmera	R\$ 99,90	R\$ 500,00*

** considerando viabilidade padrão FTTH. Caso seja inviável, emitiremos orçamento, separadamente para o ponto solicitado.*

TERMOS DE ACEITE

Declaro para os devidos fins que **ACEITO** os termos da proposta **789/2025** nas condições abaixo:

Descrever cenário aceite:

Conforme proposta atual e reunião de kickoff.

LOCAL: _____

DATA: _____

ASSINATURA: _____