

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Dados da Empresa contratante

Razão Social: ANEPS - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS PROMOTORAS DE CRÉDITO E CORRESPONDENTES NO PAÍS

CNPJ: 04.753.864/0001-35

Endereço Completo: Rua XV de Novembro, nº 269, 2º andar, cj. 201/202, CEP 01013-001, São Paulo / SP

Nome da Pessoa de Contato: João Marques

Cargo da Pessoa de Contato: Superintendente

Telefone: 11 3104-5169

E-mail: joao@aneps.org.br

Dados da Prestação de Serviços

Contratada: Instituto Totum de Desenvolvimento e Gestão Empresarial Ltda.

CNPJ: 05.773.229/0001-82

Valor do Contrato: R\$ 40.000,00 para concepção da Certificação em 2011 e, na fase de operação, repasse percentual por inscrição.

Nº Contrato: N/A, de 28 de abril de 2011.

Escopo do contrato: Concepção e fornecimento de serviços relativos à Certificação de Promotores de Crédito nos formatos presencial e on-line (remoto), com emissão de certificados on-line, em conformidade com as Resoluções 3.954/2011 e 3.959/2011 do Banco Central do Brasil.

Resultados atingidos: até 25/09/2023, 494.771 promotores inscritos, nas modalidades Completa, Crédito Pessoal e Consignado, Imobiliário, Microcrédito, Veículos, Crédito Agrícola e Transacional. Da totalidade de promotores inscritos, 279.945 foram certificados, nas diversas modalidades (presencial, online e via aplicativo).

Principais atividades desenvolvidas:

- Concepção da certificação:

- Elaboração das provas (entidade de reconhecida capacidade técnica);
- Estruturação da governança;
- Elaboração das documentações relacionadas:
 - o Edital da prova;
 - o Contrato de adesão;
 - o Código de Ética da certificação;
 - o Procedimento da Ouvidoria;
 - o Procedimento da Comissão de Certificação.

- Site público da Certificação:

- Apoio no desenvolvimento e atualização do conteúdo para o site público:



- Formulário de inscrições;
- Perguntas frequentes;
- Fluxo passo a passo;
- Consulta de promotores certificados;
- Calendário público de turmas disponíveis;
- Área restrita do candidato para consulta dos detalhes da turma, divulgação de resultados, status da certificação, pedido de 2ª via de carteira profissional, reinscrição em caso de reprovação.

Gerenciamento da certificação:

- Revisão do conteúdo das provas em função da atualização da legislação e práticas de negócio;
- Contratação e treinamento inicial dos polos para aplicação das provas;
- Alinhamento periódico dos polos nas práticas da certificação;
- Gerenciamento das inscrições através de sistema informatizado;
- Aplicação da prova em turmas públicas e turmas exclusivas (em local, data e horário a escolha da empresa contratante dos promotores);
- Correção das provas;
- Liberação do resultado final das provas aos candidatos através de sistema informatizado;
- Comunicação com os candidatos inscritos e aprovados através de sistema informatizado;
- Atendimento telefônico a candidatos e promotoras interessadas em turmas exclusivas;
- Recebimento e conferência de documentos pessoais dos candidatos aprovados;
- Revisão periódica da documentação base da certificação (inclusive Edital);
- Impressão dos cadernos de prova, gabaritos oficiais, gabaritos rascunhos;
- Liberação de listas de presença e ordens de serviço aos polos que realizarão provas;
- Gestão financeira de remuneração dos polos aplicadores das provas;
- Desenvolvimento de aplicativo mobile e web para realização de prova;
- Manutenção do ambiente de provas online.

Sistema informatizado de gerenciamento das inscrições:

- Contribuição na especificação do sistema:
 - Gerenciamento de turmas;
 - Gerenciamento de cadastro dos inscritos;
 - Gerenciamento dos polos cadastrados para aplicação de provas;
 - Gerenciamento dos resultados dos candidatos.
 - Gerenciamento da documentação dos candidatos para emissão da carteira profissional;
 - Gerenciamento das emissões de carteiras profissionais;
 - Gerenciamento das emissões dos certificados on-line;
 - Emissão de relatórios estatísticos da certificação.

Equipe envolvida: Fernando Giachini Lopes, Celina Almeida, Luciano Figueredo, Suellen Oliveira, Beatriz Oliveira e Kayane Oliveira.

Período de Prestação de Serviços: maio de 2011 a atual.



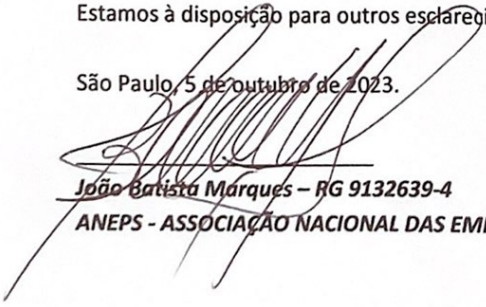
A quem possa interessar,

Informamos que no período acima citado recebemos serviços de entidade de reconhecida capacidade técnica - **INSTITUTO TOTUM**.

Declaramos que os serviços prestados cumprem satisfatoriamente todas as condições estabelecidas na resolução do Banco Central, incluindo requisitos de credibilidade, independência e reconhecida capacidade técnica (conforme caput do Artigo 12 da Resolução 3.954/2011 do Banco Central), dentro da boa técnica, atendendo plenamente nossas expectativas e das instituições financeiras contratantes, não existindo em nossos registros até a presente data fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Estamos à disposição para outros esclarecimentos relativos aos serviços prestados.

São Paulo, 5 de outubro de 2023.



João Batista Marques - RG 9132639-4

ANEPS - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS PROMOTORAS DE CRÉDITO E CORRESPONDENTES NO PAÍS



MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL
Secretaria do Regime Próprio e Complementar
Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público
Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Anexo A, 4º andar - Bairro Zona Cívico-Administrativa
CEP 70059-900 - Brasília/DF

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

CONTRATANTE

Razão Social:	Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público
Nome:	Allex Albert Rodrigues
Cargo:	Diretor do Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público
Telefone:	61-99261-1064
E-mail:	allex.albert@previdencia.gov.br

CONTRATADA

Razão Social da empresa:	Instituto Totum de Desenvolvimento e Gestão Empresarial Ltda.
CNPJ:	05.773.229/0001-82

ESCOPO DO TRABALHO

Fornecimento de serviços relativos à Certificação Profissional para dirigentes, membros dos conselhos deliberativo e fiscal, do comitê de investimentos e do responsável pela gestão dos recursos dos Regimes Próprios de Previdência Social - RPPS da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Elaboração do Esquema de Certificação no Sistema de Provas

- Elaboração das questões de acordo com o conteúdo programático definido no Manual da SPREV;
- Criação de plataforma remota de aplicação de provas, com fluxo de inscrição, pagamento, realização de auditoria, liberação do resultado e liberação do certificado, no caso de aprovação.
- Criação do Esquema de Certificação no sistema informatizado (definição de parâmetros da prova como: total de questões, tempo de prova, índice de reprovação, balanceamento da quantidade de questões por blocos de assuntos, regras de aleatorização das provas, correção automática de prova, captação de documentos, envio de documentos comprobatórios para algumas modalidades de certificação.
- Elaboração do Edital de certificação

GERENCIAMENTO DA CERTIFICAÇÃO:

- Revisão do conteúdo das provas em função da atualização da legislação;
- Gerenciamento das inscrições através de sistema informatizado;
- Auditoria das provas realizadas;
- Liberação do resultado final das provas aos candidatos através de sistema informatizado;
- Comunicação com os candidatos inscritos e aprovados através de sistema informatizado;
- Atendimento aos profissionais interessados na certificação;
- Recebimento e conferência de documentos pessoais dos candidatos aprovados;
- Revisão periódica da documentação base da certificação (inclusive Edital);

Equipe envolvida:

Fernando Giachini Lopes, Celina Almeida, Luciano Figueredo, Tatiane Futo, Wanja Nogueira e Ednaide Oliveira.

Período de Prestação de Serviços: dezembro de 2021 a atual.

A quem possa interessar,

Informamos que no período acima citado recebemos serviços de entidade de reconhecida capacidade técnica - **INSTITUTO TOTUM**.

Essa Declaração é firmada com base nas informações repassadas pela Comissão de Credenciamento e Avaliação do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios - Pró-Gestão RPPS e da Certificação Profissional.

Declaramos que os serviços prestados cumprem satisfatoriamente todas as condições estabelecidas na proposta, não existindo em nossos registros até a presente data fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Estamos à disposição para outros esclarecimentos relativos aos serviços prestados.

Brasília, 31 de outubro de 2023.

Documento assinado eletronicamente

ALEX ALBERT RODRIGUES

Diretor do Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público



Documento assinado eletronicamente por **Alex Albert Rodrigues, Diretor(a)**, em 31/10/2023, às 16:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **38221724** e o código CRC **65591AAB**.

Referência: ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo nº 10133.101930/2023-22. SEI nº 38221724

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

I- Dados da Empresa contratante

Razão Social: Ecori – Comércio, Importação e Exportação de Produtos Ecológicos Ltda.

CNPJ: 13.329.758/0001-10

Endereço Completo: Rodovia Washington Luis, KM 449 – Perímetro Urbano – Mirassol – São Paulo/SP

Nome da Pessoa de Contato: João Souza

Cargo da Pessoa de Contato: Responsável Técnico Ecori

Telefone: 17 3228-1200

E-mail: joao.sjp@ecori.com.br

Dados da Prestação de Serviços

Contratada: Instituto Totum de Desenvolvimento e Gestão Empresarial Ltda.

CNPJ: 05.773.229/0001-82

Valor do Contrato: R\$ 9.600,00, considerando todo o esquema de setup e disponibilização da certificação, e

R\$ 210,00 por prova + Quizz.

Nº Contrato: N/A, de 02 de maio de 2021.

Escopo do contrato: Fornecimento de serviços relativos à Certificação Profissional Ecori, voltada para os profissionais que atuam com projeto e instalação dos produtos Ecori e que tenham passado pelo processo de treinamento.

A Certificação Ecori para Profissionais tem como objetivo certificar os profissionais que atuam com serviços de projeto, instalação e manutenção dos equipamentos da Ecori, com base nas normativas, procedimentos internos da Ecori nos quais os profissionais são treinados, além de legislações aplicáveis.

Principais atividades desenvolvidas:

Processo de setup da Certificação no Sistema de Provas

- Recebimento do banco de questões elaborado pela Ecori, juntamente com indicação parâmetros de níveis de dificuldade das questões e agrupamento por blocos de assuntos.

Elaboração do Esquema de Certificação no Sistema de Provas

- Criação do Esquema de Certificação no sistema informatizado (definição de parâmetros da prova como: total de questões, tempo de prova, índice de reprovação, balanceamento da quantidade de questões por blocos de assuntos, regras de aleatorização das provas, etc.)

- Elaboração do Edital de certificação

Disponibilização da Certificação para o público

- Disponibilização da Certificação no Site do Instituto Totum.
- Disponibilização do Edital no site do Instituto Totum.
- Realização das auditorias após realização da prova e liberação dos resultados.
- Envio do BAGDE para o profissional certificado.
- Disponibilização do Quizz para os candidatos aprovados.

Gerenciamento da certificação:

- Revisão do conteúdo das provas em função da atualização da legislação e práticas de negócio, responsabilidade Ecori;
- Gerenciamento das inscrições através de sistema informatizado;
- Auditoria das provas realizadas;
- Liberação do resultado final das provas aos candidatos através de sistema informatizado;
- Comunicação com os candidatos inscritos e aprovados através de sistema informatizado;
- Atendimento telefônico aos profissionais interessados na certificação;
- Recebimento e conferência de documentos pessoais dos candidatos aprovados;
- Revisão periódica da documentação base da certificação (inclusive Edital);

Equipe envolvida: Fernando Giachini Lopes, Celina Almeida, Luciano Figueredo, Tatiane Futo e Juliane Silva.

Período de Prestação de Serviços: maio de 2021 a atual.

A quem possa interessar,

Informamos que no período acima citado recebemos serviços de entidade de reconhecida capacidade técnica - **INSTITUTO TOTUM**.

Declaramos que os serviços prestados cumprem satisfatoriamente todas as condições estabelecidas na proposta, não existindo em nossos registros até a presente data fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.

Estamos à disposição para outros esclarecimentos relativos aos serviços prestados.

São Paulo, 04 de abril de 2022.

João Souza

Responsável Técnico - Ecori

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/989B-A17C-3CD5-562C> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 989B-A17C-3CD5-562C



Hash do Documento

B409B03EB6B98B112A1AE3383885436B64747B4E28C9D41104073CF8AA969A88

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 04/04/2022 é(são) :

☒ João Souza - 903.499.463-53 em 04/04/2022 10:25 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Por email: joao.sjp@ecori.com.br

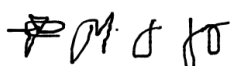
Evidências

Client Timestamp Mon Apr 04 2022 10:25:38 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -20.8198212 Longitude: -49.4964181 Accuracy: 2452.3817544405647

IP 45.226.161.91

Assinatura:



Hash Evidências:

ED8C65B8BEEF18AB9AD75E8F97DC0CA0EE5D4A36B1B0E3895E5EE4EF72B87580

