

Carazinho, 02 de fevereiro de 2026.

Cliente: Município de Saldanha Marinho	De: Senac-RS
CNPJ: 92.399.153/0001-71	CNPJ: 03.422.707/0060-34
Setor: Sala do Empreendedor	Unidade/Setor: Senac Carazinho
A/C: Pamela Streit	Nome: Estela Almeida
Tel.:	Tel.: (54) 3331-5557
Cel.: (55) 99677-6840	Cel.: (54) 99678-5054
E-mail:	E-mail: eanalmeida@senacrs.com.br

PROPOSTA COMERCIAL QUO-10872-Q9K4K9

O SENAC-RS, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, por meio da Escola Senac Carazinho, apresenta, a seguir, proposta de Solução Educacional, com base no levantamento de necessidades realizado junto a sua organização, com a possibilidade de adequações futuras, se forem necessárias. O Senac Soluções Corporativas propõe um atendimento personalizado e a sua qualidade foi atestada pelas maiores empresas do Estado. Com a presente proposta, esperamos atender sua necessidade, colocando-nos à disposição para os ajustes que porventura sejam necessários.

CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL PARA O MUNICÍPIO DE SALDANHA MARINHO

OBJETO

Proporcionar à comunidade do município a oportunidade de aprimorar suas habilidades profissionais por meio de cursos de capacitação profissional. Buscamos qualificar a força de trabalho local, promovendo o desenvolvimento econômico e social da região, ao mesmo tempo em que contribuimos para a geração de mais oportunidades de emprego e renda.

PÚBLICO-ALVO

Comunidade do Município de Saldanha Marinho.

OBJETIVO

Desenvolvimento de Programas de Qualificação Sob Medida: O Senac RS se compromete a desenvolver programas de qualificação profissional sob medida para atender às necessidades específicas de cada município. Isso envolve identificar áreas de demanda por meio de pesquisa local e criar cursos que estejam alinhados com as necessidades e potencialidades de cada região.

Ampliação do Acesso à Qualificação Profissional: Nosso objetivo é ampliar o acesso à qualificação profissional, garantindo que pessoas de diferentes faixas etárias e grupos sociais tenham a

oportunidade de adquirir habilidades e conhecimentos que lhes permitam ingressar no mercado de trabalho ou avançar em suas carreiras.

Elevação da Empregabilidade: Buscamos aumentar a empregabilidade dos participantes de nossos cursos, proporcionando-lhes as competências técnicas e comportamentais necessárias para competir no mercado de trabalho atual e futuro. Isso inclui a preparação para oportunidades de emprego local e regional.

Monitoramento e Avaliação contínuos: Comprometemo-nos a realizar monitoramento e avaliação contínuos dos programas de qualificação para garantir a qualidade e a relevância dos cursos oferecidos, bem como para ajustar as estratégias conforme necessário.

REQUISITOS DE ACESSO

Técnicas de Atendente Comercial – 40h

Idade: 16 anos completos;

Escolaridade: Ensino Fundamental Completo.

Vendas e Atendimento ao Cliente – 40h

Idade: 16 anos completos;

Escolaridade: Ensino Fundamental Completo.

Técnicas Básicas para o Cuidado com o Idoso – 60h

Idade: 18 anos completos;

Escolaridade: Ensino Fundamental Completo.

PROGRAMA SUGERIDO

OFICINAS/ CURSOS	Nº de turmas	CH por turma	Alunos por turma
Técnicas de Atendente Comercial	1	40	Até 20
Vendas e Atendimento ao Cliente	1	40	Até 15
Técnicas Básicas para o Cuidado com o Idoso	1	60	Até 15
TOTAL	3	140	

METODOLOGIA

As turmas serão estruturadas de maneira prática e interativa. A abordagem será centrada na aprendizagem ativa, com atividades práticas que envolvem a criatividade, a comunicação e o trabalho em grupo.

ESPECIFICAÇÕES

Número de turmas: 3;

Número de participantes por turma: conforme tabela acima;

Carga horária total: 140 horas;

Modalidade: presencial;

Descrição dos Equipamentos e Materiais: todos os equipamentos ficam sob responsabilidade da contratante, bem como equipamentos de demonstração para o curso de Técnicas Básicas para o cuidado com idoso; os materiais para prática do curso de Técnicas Básicas para o cuidado com idoso é de responsabilidade da contratada;

Material Didático: fica sob responsabilidade da contratada disponibilizar pastas e canetas;

Local de realização: Em local a ser disponibilizado pela contratante no município de Saldanha Marinho;

Período de Realização/Cronograma: a ser definido entre as partes;

Horário: a ser definido entre as partes;

Prazo para início das atividades: no mínimo 20 dias a contar da formalização da aprovação da proposta. Este é o período para reuniões de alinhamento de conteúdo, ajustes de materiais e preparação dos planos de aula;

Frequência para certificação: 75% de frequência;

Documentos necessários para a matrícula e certificação:

Ficha matrícula incompany preenchida com os seguintes dados obrigatórios:

NOME COMPLETO;

RG e CPF;

NOME DA MÃE;

ENDEREÇO;

ESCOLARIDADE;

TELEFONE;

NATURALIDADE e NACIONALIDADE;

E-MAIL.

RESPONSABILIDADES:

Cabe ao SENAC-RS:

- Disponibilizar docente(s), e/ou tutor(es), e/ou consultor(es) habilitado(s) para ministrar a capacitação e arcar com todas as despesas vinculadas a este(s) profissional(is), tais como: remuneração, encargos sociais, deslocamentos (se houver), hospedagem (se houver) e alimentação (se houver), entre outros;
- Providenciar **material didático** aos participantes, conforme descrito acima;
- Aplicar a **pesquisa de satisfação** dos participantes e disponibilizar os resultados;
- Conceder **Certificado** aos participantes que estiverem devidamente matriculados, atenderem aos requisitos de frequência mínima e aproveitamento.

Cabe ao CONTRATANTE:

- Disponibilizar local conforme descrito acima;
- Disponibilizar **equipamentos e/ou materiais**, conforme descrição acima;
- Indicar os participantes e comunicar da capacitação a ser realizada;
- Providenciar a documentação necessária para matrícula dos participantes;
- Efetuar o pagamento ao Senac-RS, no valor e na data acordada, mediante recebimento da nota fiscal emitida pelo Senac-RS.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Senac se reserva o direito de emitir o certificado de conclusão ou o diploma somente após a conferência do cumprimento de todas as atividades acadêmicas obrigatórias, bem como a entrega de toda a documentação necessária.

- (i) para os cursos técnicos, o Aluno somente fará jus ao diploma após a apresentação de documento original que comprove a conclusão do Ensino Médio, na forma da legislação vigente.
- (ii) enquanto o Aluno não apresentar os documentos necessários a comprovação dos requisitos do curso, lhe será assegurado tão somente o recebimento de declaração de participação ou certificação de Curso Livre.

O Senac, enquanto controlador, nos termos do art. 5, inciso IV, da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), coleta e promove tratamento de dados pessoais do(s) Contratante(s) nas hipóteses previstas nos arts. 7º, 10 e 11, II, desta lei, em especial, para fins de execução do objeto do contrato, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício de direitos e atendimento de seus interesses legítimos, observadas as estritas finalidade e necessidade de tratamento, obrigando-se pelo integral cumprimento desta legislação, adotando todas as cautelas e medidas de proteção e segurança de dados pessoais.

NOSSOS DIFERENCIAIS

- Instituição sem fins lucrativos: possibilidade de contratação por Dispensa de Licitação;
- Tecnologia própria de ensino com a garantia da marca SENAC;
- Docentes devidamente preparados, com plena atuação e atualização sobre as principais tendências do mercado de trabalho;
- Capilaridade nacional, contando com mais de 50 Unidades somente no Rio Grande do Sul, abrangendo todas as regiões do Estado, possibilitando projetos presenciais ou à distância;
- Criteriosa metodologia e dinâmica de ensino, adequadas às características do curso;
- Única instituição de ensino que conquistou o Prêmio Nacional da Qualidade-PNQ;
- Prêmio Ouro Iberoamericano da Qualidade - Fundibeq;
- Certificação nacionalmente reconhecida;
- Certificação ISO 9001:2015.

INVESTIMENTO

Investimento total: R\$ 31.685,00 (trinta e um mil seiscentos e oitenta e cinco reais).

OFICINAS/ CURSOS	Nº de turmas	CH por turma	Alunos por turma	Valor total
Técnicas de Atendente Comercial	1	40	Até 20	R\$ 9.710,00
Vendas e Atendimento ao Cliente	1	40	Até 15	R\$ 10.410,00
Técnicas Básicas para o Cuidado com o Idoso	1	60	Até 15	R\$ 11.565,00
TOTAL	3	140		R\$ 31.685,00

Condições de pagamento: conforme execução.

Validade da Proposta: 30 dias a contar da emissão desta.

Atenciosamente,
Estela Adriani Nienow de Almeida
Responsável de Negócios
SENAC/RS.