

Assunto: **SD-111887 Erro de Soma total não fecha**
De: Marta Regina da Silva <jira@digifred.atlassian.net>
Para: Gustavo Stroher Crema <centraldecompras@saovicentodosul.rs.gov.br>
<suporte@digifred.com.br>
Data: 17/06/2026 11:27



Responder acima dessa linha.

Em sua solicitação SD-111887 sobre Erro de Soma total não fecha,

Marta Regina da Silva comentou:

Bom dia [Gustavo Stroher Crema](#)

Conforme contato via telefone foi identificado que a diferença ocorreu em função do arredondamento do valor unitário utilizado no cálculo, o sistema trabalha com o valor unitário informado/arredondado para **R\$ 0,2343** (4 casas decimais).

Ao multiplicar **9.400 unidades x R\$ 0,2343**, o resultado é **R\$ 2.202,42**. Assim, o arredondamento do valor unitário para quatro casas decimais gerou uma diferença acumulada de **R\$ 0,42** no valor total.

Portanto, o valor maior não decorre de erro no cálculo, mas sim da aplicação da regra de arredondamento do valor unitário antes da multiplicação pela quantidade.

The screenshot displays the 'Lançamento dos Itens da Licitação' window in a procurement system. The window is divided into several sections: 'Licitação' (Year: 2026, Modalidade: Dispensa, Licitacao: 109, Processo: 213), 'Dados do Credenciamento', 'Dados do Item', and a table of items. The 'Dados do Item' section shows 'Ingresso de Segurança MOBIL' with a quantity of 9,400,000 and a unit value of 0,2343, resulting in a total value of 2,202,42. The 'Dados do Item' table lists five items with their respective quantities, unit values, and total values. A calculator window is open on the right, showing the calculation 2202 + 9400 = 0,234253191489362.

Estou sugerindo o encerramento deste chamado e **permaneço à disposição para qualquer eventualidade ou dúvida.**

Se você tiver alguma dúvida adicional ou se houver algo mais com que possamos auxiliá-lo, não hesite em entrar em contato. Estamos sempre à disposição para ajudar nossos clientes. Esperamos que sua experiência tenha sido excelente, mas gostaríamos de ouvir sua opinião. Estamos lhe encaminhando um e-mail com uma PESQUISA DE SATISFAÇÃO em forma de estrelas. Conte-nos como foi sua experiência para compreendermos melhor o desempenho do atendimento e aprimorá-lo. Agradecemos por entrar em contato com o setor de suporte, assim você nos auxilia a aperfeiçoar nossos produtos.

Fico à disposição para qualquer dúvida.

Atenciosamente

Marta Silva | Digifred Sistemas
0800 744-3636 | WhatsApp (55) 9 9152-3513

Marta Regina da Silva resolveu sua solicitação [SD-111887 sobre Erro de Soma total não fecha](#) como Feito.

Não deixe de avaliar este atendimento.

Obrigado(a)

Como foi o nosso atendimento para essa solicitação?

★ ★ ★ ★ ★
Muito ruim Ruim Média Bom Muito bom

[Ver pedido](#) · [Desativar notificações dessa solicitação](#)

Isso é compartilhado com PM SÃO VICENTE DO SUL e Gustavo Stroher Crema.

Um recurso do Jira Service Management