

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

1. INTRODUÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar tem por finalidade subsidiar a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico à infraestrutura de rede e segurança da informação da Prefeitura Municipal de São Vicente do Sul, visando garantir a continuidade operacional dos serviços de tecnologia da informação utilizados pelos diversos setores da Administração Municipal.

A contratação busca assegurar a manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura de rede, monitoramento dos equipamentos, gerenciamento de firewall, suporte aos equipamentos de rede, conectividade dos sistemas corporativos e proteção contra ameaças cibernéticas.

2. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal de São Vicente do Sul depende integralmente de sua infraestrutura tecnológica para execução das atividades administrativas e prestação dos serviços públicos.

Os sistemas de gestão utilizados pelas Secretarias Municipais operam por meio da infraestrutura de rede composta por equipamentos de segurança, switches gerenciáveis, pontos de acesso sem fio (Wi-Fi), servidores, internet, intranet e telefonia VOIP.

A ausência de suporte técnico especializado poderá ocasionar:

- interrupção dos serviços públicos;
- indisponibilidade dos sistemas informatizados;
- falhas de comunicação interna;
- vulnerabilidades de segurança da informação;
- riscos de perda de dados;
- comprometimento dos serviços prestados à população.

Dessa forma, torna-se necessária a contratação de empresa especializada para manutenção e suporte permanente da infraestrutura tecnológica municipal.

3. OBJETIVOS

Os objetivos da contratação são:

- garantir o funcionamento contínuo da infraestrutura de rede;
- assegurar a disponibilidade dos serviços de internet, intranet e telefonia VOIP;
- reduzir riscos de indisponibilidade dos sistemas;
- implementar e manter políticas de segurança da informação;
- monitorar o desempenho da rede corporativa;
- realizar manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos;
- proporcionar maior estabilidade e segurança aos serviços tecnológicos da Administração Municipal.

4. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

A solução deverá contemplar, no mínimo:

- suporte técnico especializado aos equipamentos ESKALLER;
- suporte técnico aos switches gerenciáveis;
- suporte técnico aos pontos de acesso Wi-Fi Unifi;
- gerenciamento e monitoramento de firewall;
- monitoramento da infraestrutura de rede;
- diagnóstico e correção de falhas;
- manutenção preventiva e corretiva;
- suporte à rede de dados;
- suporte à internet e intranet;
- atendimento remoto e presencial quando necessário;
- acompanhamento contínuo do desempenho da rede.



A solução deverá atender aos requisitos de disponibilidade, segurança, estabilidade e desempenho exigidos pela Administração Municipal.

5. ALTERNATIVAS ANALISADAS (E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA)

Foram analisadas as seguintes alternativas:

Alternativa 1 – Contratação de empresa especializada para suporte técnico continuado

Vantagens

- suporte técnico especializado;
- monitoramento contínuo da infraestrutura;
- rápida resolução de incidentes;
- redução de indisponibilidades;
- maior segurança da informação;
- suporte preventivo e corretivo.

Alternativa 2 – Execução integral dos serviços pela equipe interna

Desvantagens

- insuficiência de pessoal especializado;
- ausência de monitoramento contínuo;
- aumento do tempo de resposta aos incidentes;
- risco de indisponibilidade dos sistemas;
- maior vulnerabilidade da infraestrutura tecnológica.

Após análise técnica, concluiu-se que a contratação de empresa especializada representa a alternativa mais adequada para atender às necessidades da Administração Municipal.

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO E CUSTO ESTIMADO

Foi realizado levantamento de preços junto a fornecedores especializados na prestação de serviços de suporte técnico à infraestrutura de rede e segurança da informação.

A pesquisa de mercado resultou no valor estimado de:

R\$ 10.812,36 (dez mil oitocentos e doze reais e trinta e seis centavos).

Compreendendo:

Item	Descrição	Valor Total
01	ESKALLER – Suporte Mensal	R\$ 6.910,32
02	Eskaller Switch – Suporte Mensal	R\$ 755,28
03	Wi-Fi Unifi – Suporte Mensal	R\$ 3.146,76
	TOTAL	R\$ 10.812,36

A pesquisa indicou que o valor estimado encontra-se compatível com os preços praticados pelo mercado para serviços equivalentes.

7. PRAZO ESTIMADO PARA EXECUÇÃO

A contratação terá vigência de 12 (doze) meses, contados da assinatura do contrato, podendo ser prorrogada na forma da legislação vigente.

8. RISCOS E MITIGAÇÃO

Risco Potencial	Mitigação
Falha na infraestrutura de rede	Atendimento técnico especializado e monitoramento contínuo

Interrupção dos sistemas informatizados	Manutenção preventiva e corretiva
Ataques cibernéticos	Gerenciamento de firewall e aplicação de políticas de segurança
Instabilidade da rede	Monitoramento permanente e suporte técnico especializado
Perda de produtividade dos setores	Atendimento rápido às ocorrências técnicas

9. CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÃO

Diante da análise realizada, conclui-se que a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico à infraestrutura de rede e segurança da informação mostra-se necessária e vantajosa para a Administração Pública.

A solução proposta permitirá manter a estabilidade operacional da rede corporativa, proteger os ativos tecnológicos do Município, reduzir riscos operacionais e garantir a continuidade dos serviços públicos dependentes da infraestrutura tecnológica.

Assim, esta Coordenadoria de Tecnologia da Informação manifesta-se FAVORAVELMENTE à continuidade do processo de contratação.

São Vicente do Sul, 03 de agosto de 2026.

Gabinete do Prefeito

Gean Dutra Soares

Coordenador de Tecnologia da Informação

Portaria N° 014/2024

