

Assunto: **Contato Hostnet - Orçamento**  
De: Hostnet Internet - SAC <suporte@hostnet.com.br>  
Para: <cti@saovicentodosul.rs.gov.br>  
Data: 03/03/2026 10:45  
Prioridade: Normal



-----  
Este é um email automático. A Hostnet não oferece atendimento por email.  
Para ter atendimento entre em contato através do link <https://contato.hostnet.com.br/>  
-----

Prezado(a) cliente,

Notificamos a criação de um novo contato através de um de nossos atendentes.

Protocolo de atendimento: 2301246  
Assunto: Orçamento

Link do contato: <https://contato.hostnet.com.br/contato.visualizar/?ID=2301246&CHAVE=e8a1b3531e43a5548813b591d8e8a7fe>

Por favor não responda este e-mail. Para acompanhar ou dar continuidade ao atendimento clique no link do contato.

Atenciosamente,

Hostnet Internet  
Conheça nossos canais de atendimento:  
<https://www.hostnet.com/atendimento/>

Confira o manual completo da Hostnet: <https://www.hostnet.com.br/wiki/>  
Saiba nossas últimas novidades: <https://www.hostnet.com.br/blog/>

-----  
Este é um email automático. A Hostnet não oferece atendimento por email.  
Para ter atendimento entre em contato através do link <https://contato.hostnet.com.br/>  
-----









03/03/2026 09:53 - As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. \*Saiba mais\*

03/03/2026 09:53 -

03/03/2026 09:53 - +55 21 98320-0075: \*Andressa Nascimento\*

Bom dia Gean, como vai? \

\

Aqui Andressa da Hostnet. \

\

Verifiquei que entrou em contato solicitando orçamento para hospedagem de site e e-mail institucional \

\

Saberia informar o tamanho de espaço ocupado do site, e quantas contas de email + espaço de email precisariam? \

\

Assim, poderemos orientar no plano mais adequado. \

\

Aguardo seu retorno!

03/03/2026 09:53 - +55 21 98320-0075: Olá, seja bem-vindo(a) ao atendimento Hostnet.

➔ Anote e salve em seus contatos o nosso novo número: 21 98879-6125

Este é o número oficial de Atendimento ao Cliente da Hostnet.

🕒 Este canal funciona das 8h às 20h de segunda à sexta. Ele é de nível 1 e deve ser usado para esclarecer dúvidas rápidas. Para um atendimento mais avançado solicitamos que use o HelpDesk, o principal canal de suporte localizado no Painel de Controle da Hostnet.

<https://painel.hostnet.com.br/helpdesk>

📖 Acesse a nossa Central de Ajuda para ter acesso a documentação de produtos e serviços: <https://ajuda.hostnet.com.br/>

🔗 Para verificar se existe algum problema relacionado a servidor no momento, acesse nosso Blog de Ocorrências: <https://status.hostnet.com.br/>

Participe da Comunidade Hostnet! Encontre soluções, dicas e debates sobre desenvolvimento de sites, WordPress, WooCommerce e muito mais:  
<https://comunidade.hostnet.com.br/>

!! Atenção: Este canal não recebe chamadas de voz e vídeo. Caso deseje falar por TELEFONE, utilize a opção NÓS LIGAMOS PARA VOCÊ em nosso site:  
<https://www.hostnet.com.br/atendimento-ao-cliente/>

03/03/2026 09:53 - +55 21 98320-0075: Para continuar o atendimento, digite apenas o número referente ao departamento desejado:

1 - Suporte

2 - Financeiro

3 - Comercial

03/03/2026 09:56 - Gean Dutra: olaaaa

bom dia

03/03/2026 09:57 - Gean Dutra: são 150 caixas de e-mail e 50gb de espaço ocupado pelo site

03/03/2026 10:15 - +55 21 98320-0075: \*Andressa Nascimento\*

O plano mais adequado é o Cloud 6 \

\

Ele oferece 35GB de espaço para site \

300GB para espaço de emails \

\

Conseguirá comparar os preços aqui na pagina: <https://www.hostnet.com.br/hospedagem-de-sites/>\

Efetuando a contratação no pagamento anual, terá desconto de 50% \

\

Além disso, sera preciso a adição de pacote extra de espaço para FTP/bd. Pois o Cloud 6 oferece 35Gb somente \

\

Dessa forma, precisaria de 2 Expansão de espaço web de 10GB cada - Cada uma R\$ 150,00



03/03/2026 10:24 - +55 21 98320-0075: \*Andressa Nascimento\*

Ficou alguma duvida sobre o pacote? \

\

Há algo mais possa ajudar?

03/03/2026 10:26 - Gean Dutra: não...nenhuma dúvida... tudo certo. Poderia enviar para o nosso e-mail o plano desse pacote, por gentileza

cti@saovicentadosul.rs.gov.br

03/03/2026 10:27 - Gean Dutra: se possível, agradeço

03/03/2026 10:32 - +55 21 98320-0075: \*Andressa Nascimento\*

Enviado a cti@saovicentadosul.rs.gov.br \

\

Receberá em breve

03/03/2026 10:33 - +55 21 98320-0075: \*Andressa Nascimento\*

Estamos a disposição precisando, ótimo dia Gean!

03/03/2026 10:33 - Gean Dutra: muito obrigado

03/03/2026 10:33 - +55 21 98320-0075: Sua opinião é muito importante para nós.

Clique no link abaixo e avalie o atendimento recebido de 1 a 5 estrelas.

<https://chat.hostnet.com.br/survey/responses/238a7043-305d-4128-b00f-e1742db30446>

03/03/2026 10:33 - +55 21 98320-0075: Para continuar o atendimento, digite apenas o número referente ao departamento desejado:

1 - Suporte

2 - Financeiro

3 - Comercial

03/03/2026 10:33 - +55 21 98320-0075: Olá, seja bem-vindo(a) ao atendimento Hostnet.

👉 Anote e salve em seus contatos o nosso novo número: 21 98879-6125

Este é o número oficial de Atendimento ao Cliente da Hostnet.

🕒 Este canal funciona das 8h às 20h de segunda à sexta. Ele é de nível 1 e deve ser usado para esclarecer dúvidas rápidas. Para um atendimento mais avançado solicitamos que use o HelpDesk, o principal canal de suporte localizado no Painel de Controle da Hostnet.

<https://painel.hostnet.com.br/helpdesk>

📖 Acesse a nossa Central de Ajuda para ter acesso a documentação de produtos e serviços:  
<https://ajuda.hostnet.com.br/>

📰 Para verificar se existe algum problema relacionado a servidor no momento, acesse nosso Blog de Ocorrências: <https://status.hostnet.com.br/>

👤 Participe da Comunidade Hostnet! Encontre soluções, dicas e debates sobre desenvolvimento de sites, WordPress, WooCommerce e muito mais:  
<https://comunidade.hostnet.com.br/>

!! Atenção: Este canal não recebe chamadas de voz e vídeo. Caso deseje falar por TELEFONE, utilize a opção NÓS LIGAMOS PARA VOCÊ em nosso site:  
<https://www.hostnet.com.br/atendimento-ao-cliente/>

03/03/2026 10:33 - +55 21 98320-0075: Sua opinião é muito importante para nós.

Clique no link abaixo e avalie o atendimento recebido de 1 a 5 estrelas.  
<https://chat.hostnet.com.br/survey/responses/e021a559-2c4f-473c-bee4-e1f4b03d5a9c>