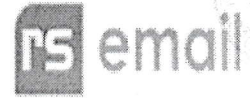


Assunto: **Re: novo contrato**
De: Financeiro - Get Commerce <financeiro@getcommerce.com.br>
Para: Cti <cti@saovicentedosul.rs.gov.br>
Data: 12/02/2026 13:24



- GET COMMERCE MUNICIPAL.pdf (~195 KB)
- GET COMMERCE FEDERAL.pdf (~80 KB)
- GET COMMERCE ESTADUAL.pdf (~91 KB)
- orçamento .pdf (~1.2 MB)
- GET COMMERCE FGTS.pdf (~104 KB)

Boa tarde Gean;

Em referência à cotação solicitada para renovação dos serviços de tecnologia (hospedagem de website e contas de e-mail), apresentamos, além dos valores atualizados, a justificativa técnica para a composição da nova proposta.

O contrato anterior, vigente desde 2021, foi pactuado sob uma realidade tecnológica e econômica distinta da atual. A proposta anexa reflete não apenas a correção monetária necessária para a sustentabilidade do serviço, mas, principalmente, a regularização do uso e a modernização da infraestrutura disponibilizada ao município.

Destacamos abaixo os três pilares que fundamentam esta readequação:

1. **Aumento da Capacidade de Armazenamento** (De 2GB para 10GB) O cenário digital mudou drasticamente nos últimos cinco anos. O limite de 2GB por conta, estipulado anteriormente, tornou-se obsoleto para a rotina administrativa pública atual. O volume de documentos digitais, arquivos em PDF de alta resolução, imagens e históricos de conversas cresceu exponencialmente. Nossa nova proposta oferece 10GB por conta, quintuplicando a capacidade de armazenamento. Isso garante que os servidores municipais possam trabalhar sem interrupções por "caixa cheia", evitando a perda de e-mails importantes e a necessidade constante de backups manuais ou exclusão de histórico institucional.
2. **Regularização e Expansão do Número de Contas** O contrato original previa um limite de até 100 contas de e-mail. Atualmente, identificamos que a Prefeitura já utiliza 134 contas ativas, excedendo o teto contratual sem o devido repasse de custos até o momento. A nova proposta contempla 150 contas, regularizando o excedente atual (de 34 contas) e oferecendo uma margem de segurança (folga técnica) para a criação de novos usuários, conforme a demanda das secretarias cresce, sem a necessidade de aditivos imediatos.
3. **Sustentabilidade Econômica do Contrato** O valor praticado anteriormente (base 2021) encontra-se em desequilíbrio financeiro, não cobrindo mais os custos operacionais de infraestrutura de servidores, segurança de dados e suporte técnico, especialmente considerando o volume excedente de contas que vem sendo mantido. A atualização para R\$ 2.549,00 mensais é imprescindível para mantermos a qualidade do serviço, a segurança da informação e a disponibilidade dos sistemas da Prefeitura.
4. **Continuidade Operacional e Mitigação de Riscos de Migração** Além dos aspectos técnicos de armazenamento, é fundamental considerar a complexidade e os custos ocultos de uma eventual troca de fornecedor (custo de transição). A migração de uma estrutura com mais de 130 contas de e-mail ativas e um website institucional envolve riscos elevados, tais como:
 - **Indisponibilidade Temporária:** Períodos de inatividade do site e e-mails durante a propagação de DNS.
 - **Integridade dos Dados:** Risco de perda de histórico de mensagens antigas e documentos oficiais durante a transferência de servidores.
 - **Impacto no Suporte Local:** Necessidade de reconfiguração manual de softwares de e-mail (Outlook/Thunderbird) e dispositivos móveis em todos os computadores da prefeitura.

A renovação com a Get Commerce assegura risco zero de perda de dados e nenhuma interrupção nos serviços, mantendo a estabilidade que a administração atual já possui, sem onerar a equipe de TI da prefeitura com processos complexos de migração.

Desta forma, a nova proposta não se trata apenas de um reajuste, mas de uma migração para um nível de serviço superior, com 5x mais espaço de armazenamento e regularização do quadro de usuários, garantindo a eficiência da comunicação oficial do município de São Vicente do Sul.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos técnicos adicionais.

Anexo os docs solicitados.

Aviso legal de Confidencialidade:

Esta mensagem pode conter/contém informações e documentos confidenciais ou privilegiados e, assim, deve-se manter o sigilo da mesma para todos os fins. A distribuição, encaminhamento, divulgação ou cópia não autorizada é estritamente proibida e o uso indevido está sujeito às penalidades previstas na PSI (Política de Segurança da Informação) desta empresa bem como, na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Se por qualquer motivo ou lapso, você recebeu esta mensagem por engano ou erro, por favor notifique o remetente respondendo o e-mail, ignore o conteúdo e apague-a imediatamente. Agradecemos sua cooperação e respeito ao sigilo da lei.

Em qui., 12 de fev. de 2026 às 09:08, Cti <cti@saovicentadosul.rs.gov.br> escreveu:

--

Bom dia!!!

Prezados,

Cumprimentando-os cordialmente, venho por meio deste solicitar o envio de **novo orçamento atualizado** referente aos serviços prestados por esta empresa (Get Commerce), para fins de instrução e elaboração de novo contrato junto ao Município de São Vicente do Sul.

Solicitamos, ainda, a gentileza de encaminhar:

- Documento de **negativa(s) atualizada(s)** pertinente(s);
- **Pesquisa de preços devidamente preenchida e assinada**, conforme modelo que segue em anexo.

Ressaltamos que a documentação solicitada é necessária para dar prosseguimento aos trâmites administrativos internos.

Ficamos no aguardo do retorno com a maior brevidade possível e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Gean Dutra Soares
Coordenador de Tecnologia da Informação
Prefeitura Municipal de São Vicente do Sul – RS

Gean Dutra Soares

Coordenador de Tecnologia da Informação

Coordenadoria de Tecnologia da Informação |
Prefeitura Municipal de São Vicente do Sul

☎ 0800 000-4377 | (55) 99137-2077

✉ cti@saovicentadosul.rs.gov.br

🌐 <https://saovicentadosul.rs.gov.br/site/>

📍 Rua General João Antônio, 1305, São Vicente do Sul - RS, CEP: 97420-000



PESQUISA DE PREÇO

Solicitamos através desta pesquisa de preços o fornecimento de orçamento para aquisição de móveis: que será feita a compra de forma direta.

Item	Quant	Unid	Descrição Material e/ou Serviço	Valor Unitário	Valor Total R\$
1	12	MÊS	Hospedagem website e suporte técnico	R\$ 299,00	R\$ 3.588,00,00
2	12	MÊS	150 Caixas de e-mail com 10GB cada	R\$ 2.250,00	R\$27.000,00
Valor Total					R\$ 30.588,00

Dados Cadastrais da Empresa e Condições Proposta:		
Nome: Get Commerce Plataforma de Vendas Online Ltda		
CNPJ: 15.524.030/0001-74		
Endereço: Dom marcos Teixeira 160		Cidade: Santa Maria -RS
CEP: 97.095-430	Telefone: 55981112251	E-mail: financeiro@getcommerce.com.br
Validade da Proposta: 30 dias		
Condições de pagamento: em até 30 (trinta dias) após entrega definitiva do objeto		
Dados Bancários: Banco Sicredi	Agência 0434	C/C 01307-9
Prazo de entrega: Imediato		
Servidor Responsável pela Pesquisa:		

Assinatura representante e Carimbo da Empresa

15.524.030/0001-74
GET COMMERCE PLATAFORMA
DE VENDAS ONLINE LTDA.
Rua Dom Marcos Teixeira, 160
São José - CEP: 97.095-430
Santa Maria - RS

Santa Maria, 12 de fevereiro de 2026



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE SÃO VICENTE DO SUL
CNPJ: 87.572.079/0001-03
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
