



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº204/2025

Modalidade de Licitação: Dispensa de Licitação

Legislação: Lei 14.133/2021

Objeto: Contratação de empresa para prestar serviços de suporte técnico de rede de internet.

Município: São Vicente do Sul - RS

Departamento: Secretaria Municipal de Administração

Responsável: Clanilton Silva Salvador

Necessidade da Administração: O setor de tecnologia da informação fez avaliação em toda a rede de internet e constatou que é necessário a contratação dos serviços de suporte técnico de rede para garantir a operação completa da estrutura da rede de internet com a aplicação de políticas de segurança de rede (incluindo firewall), ferramenta de monitoramento de rede que permite acompanhar o tráfego de dados, identificar gargalos de desempenho e detectar possíveis falhas na rede, contribuindo para a manutenção preventiva e a rápida resolução de problemas. Além disso essa contratação é fundamental para manter os serviços de rede de dados interno onde os computadores, notebooks, impressoras e telefonia VOIP são conectados em pleno funcionamento atendendo as necessidades de performance e segurança, proporcionando proteção abrangente contra ameaças cibernéticas e garantindo a integridade de dados, oferecendo maior controle sobre a infraestrutura de rede.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação de suporte técnico de rede de internet tem como um dos objetivos manter os serviços de rede interna e externa em pleno funcionamento.

Considera-se, portanto, como um problema a ser resolvido, dentro da perspectiva do interesse público, devido a necessidade de contratar serviços de suporte técnico de rede de internet. Evidencia-se, portanto, conforme descrito acima a necessidade de aquisição dos itens solicitado.

1. PREVISÃO DO PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL

Não se aplica. A contratação pretendida não está prevista no Plano de Contratações Anual do Município de São Vicente do Sul, vez que se encontra autorizado no programa ,que ocorre de forma ocasional.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

3.1- As exigências de qualificação técnica e qualificação econômico-financeira serão definidas



no Termo de Referência, com fundamento na Lei Federal nº14.133/2021.

3.2- As obrigações da Contratante e da Contratada serão definidos no Termo de Referência.

3.3- A empresa contratada ficará responsável por fornecer serviço de qualidade.

3. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

A estimativa de contratação de serviços de suporte técnico de rede internet solicitado pela secretaria municipal de administração é de **R\$ 12.297,00 (doze mil duzentos e noventa e sete reais)**

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

A solução de mercado será por meio de cotações de preços com potenciais fornecedores que atendem aos requisitos da contratação no âmbito da região que abrange, tendo em vista a necessidade da contratação dos serviços de suporte de rede de internet. Segundo Art 23, § 1º da Lei 14.133/2021 realizou-se o levantamento de mercado, conforme orçamentos a baixo:

Item	Qtd	Unid.	OBJETO	CONTRATADO	Valor Total R\$
01		UN	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DE REDE DE INTERNET	FORTE TECNOLOGIA	12.297,00
02		UN	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DE REDE DE INTERNET	ONETECH GESTAO EM TI	12.520,00
03		UN	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DE REDE DE INTERNET	HELP DIGITAL TI	12.888,00

5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Valor estimado da contratação dos serviços de suporte técnico de rede internet é de **R\$ 12.297,00 (doze mil duzentos e noventa e sete reais)**, baseado no valor médio das cotações de preços realizado.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A prestadora do serviço deverá preencher todos os requisitos da contratação, conforme descrito acima, bem como cumprir com as obrigações referidas no Termo de Referência.

7. PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO

O parcelamento não será adotado visto que o objeto a ser contratado configura sistema único e



integrado.

8. RESULTADOS PRETENDIDOS

A administração pretende, com a contratação em termos de economicidade, eficácia, eficiência, melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis e melhoria da qualidade dos serviços oferecidos aos servidores, visto que não possui em seu quadro de funcionários, profissional capacitado para os serviços em tela.

9. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

A administração designou os empregados públicos responsáveis pelo desempenho das funções essenciais à contratação desta demanda.

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para viabilidade e contratação desta demanda.

11. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Os serviços objeto do presente estudo técnico são necessários, verificando que não há impacto ambiental a ser realizado, visto não ser atividade potencialmente nociva ao meio ambiente.

12. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Em decorrência do estudo realizado a demanda se mostra viável de ser realizada uma vez que a contratação dos serviços de suporte técnico de rede internet trará maior economicidade, eficácia e eficiência na prestação do serviço.

São Vicente do Sul, 20 de março de 2025

Secretaria Municipal de Administração