



AVISO SOBRE PRIVACIDAD DE CARESTREAM

Carestream Health, Inc. y sus filiales (conjuntamente, Carestream) se comprometen a proteger la información personal. Este Aviso sobre privacidad se ha creado para ofrecerle confianza en la seguridad y la privacidad de la información personal de la que se encarga Carestream.

Este Aviso sobre privacidad explica nuestras prácticas con respecto a la "Información personal" que recopilamos de los profesionales de la salud, los clientes, los usuarios del sitio web y otras personas con las que nos relacionamos.

1. Tipos de Información personal recopilada por Carestream.
2. Cómo utiliza Carestream la Información personal.
3. Por qué revela Carestream la Información personal a otros.
4. Interacciones en redes sociales.
5. Aplicaciones móviles.
6. Foros y otras áreas públicas.
7. Sus opciones.
8. Tranferencias internacionales.
9. Seguridad de la información.
10. Políticas de privacidad de terceros.
11. Cambios en este Aviso sobre privacidad.
12. Cómo contactar con nosotros.

1. Tipos de Información personal recopilada por Carestream

La Información personal es cualquier información que puede ser utilizada para identificarle, localizarle o ponerse en contacto con usted. También incluye otra información que puede estar asociada a su Información personal. Recopilamos los siguientes tipos de Información personal:

- **La Información de contacto** que nos permite comunicarnos con usted, como su nombre, su nombre de usuario, su dirección postal, su número de teléfono, su dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permitan enviarle mensajes.
- **La Información sobre relaciones** que nos ayuda a trabajar con usted. Esta incluye sus credenciales profesionales y afiliaciones, y los productos y servicios que pueden interesarle a usted o a su negocio.
- **La Información sobre transacciones** acerca de cómo interactúa con Carestream, lo que incluye su historial de compra, información de pago, información sobre el uso que hace de nuestros productos, información de la cuenta de cliente e información sobre el uso que hace de nuestros sitios web y aplicaciones.

En muchos casos, recopilamos Información personal directamente de usted. Le pediremos Información personal cuando interactúe con nosotros, como cuando se registre en nuestros sitios web, se suscriba para recibir materiales de forma electrónica o haga una compra. Asimismo, recopilamos Información personal cuando se pone en contacto con nosotros, como con fines de servicio al cliente.

También podemos recopilar información de su empresa cuando un hospital nos ofrece información acerca de los profesionales de la salud que están autorizados a recibir asistencia o servicios. Además, podemos recopilar información acerca de usted a partir de los proveedores de datos terceros que mejoran nuestros archivos y nos ayudan a comprender mejor a nuestros clientes, o a través de sitios web de redes sociales disponibles de forma pública, como LinkedIn o Twitter.

Cuando utiliza nuestros sitios web, productos y aplicaciones, recopilamos Información sobre transacciones acerca de la sesión y su actividad. Además de cualquier información que envíe durante estas sesiones, usamos cookies y otras herramientas tecnológicas para recopilar de forma automática información acerca de su equipo y el uso que hace de nuestro sitio web y aplicaciones. También podemos recopilar o inferir información acerca de usted a partir del uso que hace de nuestros productos. Tratamos esta información como Información personal cuando está asociada con otros elementos de datos que nos permiten identificarle.

Carestream también recopila información no personal directamente de nuestro equipo de adquisición de imágenes y de nuestras impresoras. Esta Información del dispositivo puede incluir la ubicación (dirección IP) del equipo, información sobre el uso del producto (como el consumo de películas) y otros datos para asistencia y servicio técnico. La Información del dispositivo no contiene ninguna Información personal, pero se tratará como Información personal si está asociada con otra información que pueda ser utilizada para identificar, localizar o ponerse en contacto con un profesional de la salud.

2. Cómo utiliza Carestream la Información personal

Utilizamos su Información personal para:

- Permitirle registrarse para tener una cuenta con un servicio en línea ofrecido por Carestream (como el Carestream Partner Site o el VIBE User Group).
- Ofrecerle los productos, los servicios y las comunicaciones sobre transacciones solicitadas por usted o su empresa y para actividades relacionadas, como el servicio de atención al cliente, el servicio y el soporte técnico para productos, la gestión de cuentas, la formación, la elaboración de informes y para proporcionarle otros servicios relacionados con la cuenta de su empresa.
- En función de sus preferencias, para proporcionarle comunicaciones comerciales y ofertas para productos y servicios de Carestream y nuestros socios, incluidas las ofertas personalizadas, y para gestionar sus preferencias sobre las comunicaciones.
- Proporcionarle información adicional que puede ser de interés, como noticias y anuncios de Carestream.
- Determinar si es apto para determinados productos, servicios u ofertas, tales como descuentos o soporte de garantía.
- Comprender cómo utiliza nuestros productos, contenido y servicios, para ello se le puede asociar con diferentes dispositivos que puede utilizar para acceder a nuestro contenido, con fines de análisis y desarrollo de productos, así como para personalizar las ofertas que le hacemos.
- Gestionar nuestras necesidades de negocio cotidianas, tales como el procesamiento de pagos y la gestión financiera de cuentas, la gestión de contratos, la administración de

sitios web, la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres, la seguridad y la prevención de fraudes, el gobierno de la empresa, la elaboración de informes y el cumplimiento legal.

3. Por qué revela Carestream la Información personal a otros

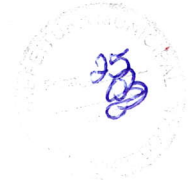
No venderemos ni revelaremos de otro modo su Información personal a otras empresas para que la utilicen a menos que usted nos conceda su permiso o que estemos obligados a revelar la información para cumplir con la ley. Compartiremos su Información personal únicamente como se indica a continuación:

- Si está afiliado a uno de nuestros clientes comerciales, podemos compartir su Información personal con ese cliente. Por ejemplo, podemos incluir Información personal en las facturas y otros informes que ofrecemos a nuestros clientes acerca de sus cuentas comerciales.
- Podemos compartir su Información personal con nuestros proveedores de servicios. Estos proveedores están obligados por ley o por contrato a proteger su Información personal y a utilizar su Información personal únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones.
- Podemos compartir su Información personal con los socios que le proporcionan servicios a través de Carestream, pero solo en la medida en la que tenga una relación con dicho socio o en la medida en la que autorice compartir esta información. Además, podemos compartir Información sobre transacciones con nuestros socios según sea necesario para validar remisiones y manejar las plataformas.
- Podemos revelar Información personal, si lo permite la ley, cuando sea necesario para influir en la venta o transferencia de activos empresariales; hacer cumplir nuestros derechos, incluidos los términos de uso o servicio; proteger nuestra propiedad o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otros; o según sea necesario, para respaldar una auditoría externa, el cumplimiento normativo y las funciones de gobierno de la empresa. También revelaremos siempre Información personal cuando sea necesario para cumplir la ley, como en respuesta a una citación. Esto se aplica a los cuerpos de seguridad y los tribunales de Estados Unidos y otros países donde trabajamos.

4. Interacciones en redes sociales y publicidad basada en intereses

Nuestros sitios web le permiten interactuar con nosotros y otros a través de plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram. Aunque respetamos todas las políticas de privacidad de las plataformas de redes sociales, podemos recopilar Información personal sobre usted y sus amigos si decide utilizar estas herramientas. Utilizamos la información para facilitar una experiencia social interactiva.

Podemos mostrarle publicidad basada en sus intereses cuando utilice plataformas como Facebook y Google. Estas plataformas nos permiten personalizar los anuncios que le mostramos. No compartimos ninguna parte de su Información personal con estas plataformas, aunque podemos convertir su dirección de correo electrónico en un número único que la plataforma puede asociar con su usuario para poder emitir la publicidad. Aunque no proporcionamos



ninguna información personal a estas plataformas, estas pueden adquirir información acerca de las personas que respondan a los anuncios que ofrecemos.

5. Aplicaciones móviles

Nuestros sitios web le permiten interactuar con nosotros y otros a través de plataformas de redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram. Aunque respetamos todas las políticas de privacidad de las plataformas de redes sociales, podemos recopilar Información personal sobre usted y sus amigos si decide utilizar estas herramientas. Utilizamos la información para facilitar una experiencia social interactiva.

Ofrecemos aplicaciones móviles que le permiten acceder a su cuenta, interactuar con nosotros en línea y recibir otra información a través de su smartphone. Toda la Información personal recopilada por Carestream a través de nuestras aplicaciones móviles está protegida por los términos de este Aviso sobre privacidad.

Cuando descargue nuestras aplicaciones móviles, puede elegir si nos permite obtener su ubicación exacta desde su dispositivo móvil. Utilizaremos esta información para ofrecerle contenido personalizado para nuestros fines analíticos internos. También podemos ofrecer notificaciones automáticas (o push). Ofreceremos notificaciones push únicamente a las personas que opten por recibir estas notificaciones. No tiene que ofrecernos información de su ubicación para activar las notificaciones push o para utilizar ninguna de nuestras aplicaciones móviles. Si tiene dudas acerca de la privacidad de su ubicación y sus notificaciones, póngase en contacto con su proveedor de servicios móviles o con el fabricante de su dispositivo para obtener información sobre cómo modificar los ajustes.

6. Foros y otras áreas públicas

Nuestros productos pueden ofrecer foros y otras áreas públicas donde los profesionales pueden comunicarse. Antes de publicar en estas áreas, lea detenidamente los Términos de uso

Toda la información que publique estará visible para cualquier persona con acceso al área y cualquier Información personal que incluya en su publicación podrá ser leída, recopilada y usada por otros. Tenga cuidado cuando publique Información personal y no publique en los foros ninguna información sanitaria con la que se identifique a los pacientes.

7. Sus opiniones

Siempre puede limitar la información que nos proporciona. También puede limitar las comunicaciones que le enviamos. Para renunciar a recibir correos electrónicos, simplemente haga clic en el enlace "Cancelar la suscripción" en la parte inferior de cualquier correo electrónico que le enviemos. Para revocar los permisos que pueda habernos proporcionado para enviarle mensajes de texto, responda a cualquier mensaje con el texto STOP.

Tenga en cuenta que, aunque renuncie a recibir correos electrónicos comerciales, es posible que aún tengamos que ponernos en contacto con usted con información importante sobre



transacciones en relación con su cuenta. Por ejemplo, aunque renuncie a recibir correos electrónicos, aún podemos enviarle confirmaciones de actividad.

Si tiene alguna pregunta acerca de sus opciones o si necesita ayuda para renunciar a algún servicio, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico usando privacy@carestream.com También puede escribirnos a la dirección que se indica en la sección Cómo contactar con nosotros que encontrará a continuación. Si nos envía una carta, incluya su nombre, su dirección, su dirección de correo electrónico e información sobre las comunicaciones que no desea recibir.

8. Transferencias internacionales

Su información personal puede transferirse a Estados Unidos o a otros países que podrían no tener leyes de protección de datos y privacidad equivalentes o almacenarse o tratarse en dichos países. Sin embargo, con independencia del lugar al que se transfiera su información personal, la protegeremos de acuerdo con este Aviso sobre privacidad y la legislación aplicable. Las transferencias de información personal desde el Espacio Económico Europeo (EEE) y otros países con restricciones de transferencia de datos, se autorizarán mediante contratos modelo aprobados u otro medio adecuado.

9. Seguridad de la información

Hemos implantado garantías técnicas, físicas y administrativas razonables para ayudar a proteger su información personal frente al acceso no autorizado o la pérdida. Por ejemplo, cuando pedimos a los usuarios información de pago (como el número de tarjeta de crédito), los datos están protegidos mediante cifrado estándar del sector durante su transmisión.

10. Políticas de privacidad de terceros

Este Aviso sobre privacidad trata únicamente sobre el uso y la divulgación de información por parte de Carestream, Inc. y sus afiliados. Otros sitios web a los que puede acceder a través de este sitio web tienen sus propias políticas de privacidad y prácticas de recopilación, uso y divulgación de datos. Le animamos a que se familiarice con las declaraciones de privacidad proporcionadas por terceros antes de suministrarles información o aprovechar una oferta o promoción.

11. Cambios en este Aviso sobre privacidad

De vez en cuando, podemos actualizar este Aviso sobre privacidad para reflejar prácticas de privacidad diferentes o nuevas. Pondremos un aviso en línea cuando hagamos cambios significativos en este Aviso sobre privacidad. Además, si los cambios van a afectar significativamente a la manera de utilizar o revelar Información personal recopilada previamente, le notificaremos acerca del cambio mediante el envío de un aviso a la dirección de correo electrónico principal asociada con su cuenta.



12. Cómo contactar con nosotros

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestras prácticas de privacidad o este Aviso sobre privacidad. Siempre puede contactar con nosotros en línea a través de: privacy@carestream.com. También puede contactar con nosotros por correo.

