

COMUNICADO

A empresa **Elber Industria de Refrigeração Ltda**, inscrita no CNPJ 81.618.753/0001-67, situada na rua Progresso, 150 – Centro - Agronômica – SC, vem por meio deste apresentar comunicado de orientação quanto a realização de serviços de instalação, manutenção preventiva, corretiva, venda e aplicação de peças originais para os produtos Câmaras de Conservação de vacinas, medicamentos, termolábeis e outros da linha medical produzidos pela Elber Medical.

Os produtos Elber Medical possuem tecnologia exclusiva embarcada, de modo que é necessário possuir conhecimento e habilitação técnica específica, assim como possuir equipamentos e instrumentação adequados para execução de serviços relacionados a estes produtos. Portanto é recomendado que somente representantes técnicos autorizados devem executar os serviços nos equipamentos Elber Medical, já que estes recebem treinamento técnico especializado em fábrica, possuindo assim as condições técnicas necessárias para realização dos atendimentos.

Informo que a aplicação de peças paralelas não é recomendada, visto que podem ocasionar danos a outros componentes do produto devido a incompatibilidade, causando assim falha de funcionamento do equipamento. A aplicação de peças paralelas, também pode proporcionar diminuição do tempo de vida útil do produto. Destaco ainda, que a venda de peças originais (bateria, módulos eletrônicos, etc.), ocorre exclusivamente por meio de nossa rede de autorizados. Portanto recomendamos que a aquisição de peças e serviços seja realizada junto a nossa rede de autorizados.

Além disso, não é indicada a contratação de terceiros, visto que esses não possuem as condições adequadas para realização destes serviços. A contratação de terceiros gera riscos a utilização dos produtos, como aplicação de peças paralelas, diagnostico e serviços executados de forma errônea, comprometendo a segurança na utilização destes, assim como pode ocasionar diminuição na vida útil dos equipamentos.

Assistência Técnica Elber Medical

Iran Carlos Hellerstein

81.618.753/0001-67

ELBER INDÚSTRIA DE
REFRIGERAÇÃO LTDA

RUA PROGRESSO, Nº 150
CENTRO - CEP 89188-000
AGRONÔMICA - SC

Rua Progresso, Nº 150, Centro, Agronômica | CEP 89188-000 | +55 47 3542-3000
ELBER INDÚSTRIA DE REFRIGERAÇÃO LTDA | CNPJ 81.618.753/0001-67 | I.E. 251.939.529

www.elbermedical.com.br