

# Relatório de Atendimento Técnico

**RAT Nº** DEV-10641

Tipo de Serviço: Tipo de Faturamento:

# Dados do Chamado

Organização:

Cliente: Paulo Ceratti

Data de abertura: 26/02/20 1:58 PM

Descrição do chamado:

# Qual a necessidade do cliente?

\*A necessidade do cliente é: \*

1. Durante o Credenciamento, possibilitar que a Clínica preencha as especialidades. Traz er estas informações para o sistema Consórcio Saúde Desktop.

2. Durante o Credenciamento, possibilitar que a Clínica preencha os procedimentos. Traz er estas informações para o sistema Consórcio Saúde Desktop.

## O que foi executado ou observado pelo suporte para avaliar a situação?

Esta DEV está sendo encaminhada para dar andamento às solicitações do cliente, como c ontinuação ao desenvolvimento da <u>DEV-8776</u>Fechado .

#### Sugestão de Alteração Consórcio de Saúde Net:

1. Campo Especialidades:

**1.1** O campo deve se chamar "Especialidades \*Caso a sua especialidade não for localizad a entre em contato com o CIMAU."

**1.1.1** Dentro do campo deve existir o hint "Selecione as especialidades em que deseja sol icitar credenciamento";

**1.2** O campo deve apresentar a lista de especialidades, que está cadastrada previamente na rotina de Cadastro de Especificação das Atividades Profissionais no sistema ConsórcioS aude.exe.

# ?

**1.3** O campo deve possibilitar que o usuário vá selecionando as especialidades e adicion ando ao campo, conforme print abaixo:

Cadastro de Especificações de Atividades Profissionais				
Código Descrição ALERGOL	■ <u>Salvar</u> OGIA <u>Cancelar</u> <u>Excluir</u> <u>Fechar</u>			
Consulta de Especificação de Atividades Profissionais				
Localizar				
Código	Descrição			
4	ALERGOLOGIA			
5	ANATOMOPATOLOGIA			
84	ANESTESIA			
6	ANESTESIOLOGIA			
7	ANGIOLOGIA			
2	ASSISTENTE SOCIAL			
79	ATENDIMENTO AMBULATORIAL			
76	AUXILIAR DE HIGIENE BUCAL			
66	BIOQUIMICO/BIOLOGICO			
8	BRONCOSCOPIA			
9	CARDIOLOGIA			
83	CENTILOGRAFIA OSSEA			
10	CIRURGIA CARDIACA			
72	CIRURGIA DE CABECA E PESCOÇO			
11	CIRURGIA GERAL			
12	12 CIRURGIA INFANTIL			
85	CIRURGIA OFTALMO			
<u>✓ O</u> K <u>X</u> Cancelar				

**2.** Campo Procedimentos:

**2.1** O campo deve se chamar "Procedimentos \*Caso algum procedimento não for localiz ado entre em contato com o CIMAU."

**2.1.1** Dentro do campo deve existir o hint "Selecione os procedimentos em que deseja so licitar credenciamento";

2.2 O campo deve apresentar a lista de procedimentos, que está cadastrada previament

e na rotina de Cadastro de Procedimentos no sistema ConsórcioSaude.exe.

Especialidades *Caso a sua especialidade não estiver cadastrada escolha a opção 'Outros'			
×Angiologia × cardiologista × Consulta Endocrinologia e Metabologia			
Consultas Especializadas			
Angiologia			
cardiologista			
Consulta Endocrinologia e Metabologia			
Consulta Gastroenterologia			
Consulta Ginecologia			

**2.3** O campo deve possibilitar que o usuário vá selecionando os procedimentos e adicion ando ao campos, conforme sugestão no print abaixo:

Cadastro de Procedimentos							
Código * Procec	dimento SUS		X Excluir				
Procedimento Dutras Dada	Consulta de Pr	ocedimentos	×				
Valor do Procedimento D. Localizar Procedimento							
Tipo de Procedimento	Tipo de Proced	imento Utilização					
	Código	Descrição	Valor 🔺				
🔲 Utiliza no BPA	Utiliza no BPA 185,00 a FETO PROTEINA - ALFA FETO PROTEINA						
🔲 Utiliza na FAA	186,00	a 17 ALFA HIDROXI PROGESTERONA	23,500				
🗖 Utiliza no Evame	370,00	ACESSO CENTRAL (VEIA PROFUNDASUBCLAVIA OU JUGULAR	110,000				
	741,00	ACIDO FOLICO	27,500				
—	188,00	ACIDO URICO	10,000				
Utiliza no Agendamer	783,00	ACIDO VANILMANDELICO	28,300				
	488,00	ACOPLASTIA (CIRURGIA DE UNHAS ENCRAVADAS)	132,000				
Grupo de Procedimento	398,00		440,000				
<i>₽</i>	396,00		385,000				
	513,00		400,000				
* Campos de preenchimento ob 753,00 ALBUMINA			15,500				
	207.00		25,000				
	189.00		10 000 -				
	103,00		10,000 +				
1 26/02/2020			Imprimir				

# ConsórcioSaude Desktop:

**3.** Receber Solicitações de Credenciamento:

**3.1** Ao término da análise da solicitação, ao clicar em "Gerar Contrato e Publicar", o siste ma deve fazer o seguinte questionamento ao usuário: "Deseja utilizar os procedimentos i nformados pela Clínica, durante o credenciamento e atualizar estas informações diretam ente no Cadastro de Clínicas/Hospitais?".

- Ao clicar em "Sim", o sistema deve atualizar os procedimentos, informados na We b(conforme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínicas/Hosp itais, aba "Procedimentos Conveniados".
- Ao clicar em "Não" o sistema NÃO deve atualizar os procedimento no Cadastro de Clínicas/Hospitais?.

**3.2** Obs.: Este item, aguarda o desenvolvimento do item 4.6.3 da <u>DEV-8776</u> Fechado .

**3.2.1** No botão <Opções da Solicitação>, deve ser incluída a funcionalidade: "Consultar P rocedimentos do Credenciamento". Ao clicar nesta funcionalidade, deve ser apresentada uma tela, chamada "Procedimentos informados durante o credenciamento". Nesta tela, d eve haver uma grade, com as colunas:

"Código"( que liste o código do procedimento);

"Descrição"(Que liste a descrição do respectivo procedimento).

Na grade devem ser apresentados os procedimentos que clínica informou na Web, no mo mento da solicitação do credenciamento;

# DUVIDA

Qual a necessidade dessa funcionalidade ? A mesma esta sendo prevista na tela Detalhes da Solicitação conforme <u>https://digifred.atlassian.net/browse/DEV-12939</u> Será necessário incluir uma nova opção no botão para apresentar essas informa ções ?

**RESPOSTA:** A solicitação foi desta forma, você está sugerindo fazer como está n a <u>DEV-12939</u> Fechado . Atende o que o cliente precisa, então de nossa parte pod e ser como está descrito na <u>DEV-12939</u> Fechado .

 $\rightarrow$  Será necessário incluir novo item no botão, para atender necessidade apresent ada no item abaixo.

**3.2.1.1** A tela "Procedimentos informados durante o credenciamento" deve ter 2 botões:

- Botão <Atualizar lista de procedimentos conveniados no Cadastro da Clínica/Hosp ital>. Ao clicar neste botão, o sistema deve atualizar os procedimentos, informado s na Web(conforme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínic as/Hospitais, aba "Procedimentos Conveniados".
- Botão <Cancelar>. Ao clicar neste botão a tela "Procedimentos informados durant e o credenciamento" deve ser fechada.

Ao clicar neste botão, o sistema deve atualizar os procedimentos, informados na Web(conforme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínicas/ Hospitais, aba "Procedimentos Conveniados".

Esses procedimentos já não serão salvos no cadastro da Clínica no momento da Gerar Contrato E Publicar ? Porque a necessidade dessa atualização ?

**RESPOSTA:** Esta funcionalidade serve para dar uma alternativa ao usuário, caso ele clique em "Não", no questionamento que será feito ao clicar no botão "Gerar Contrato e Publicar". Desta forma evitaremos de ter que criar tarefas para o setor de desenvolvimento e teremos uma rotina automática para dar uma 2ª chance ao usuário.

4. Emissão do Contrato: acrescentar no Contrato, as Especialidades e os Procedimentos

**4.1.** Na rotina "Recebe Solicitações de Credenciamento" >> na aba "Analisar Solicitação ", na Etapa 3 de 3: <Visualizar Contrato> o contrato irá gerar automaticamente; Deverá ser apresentado no Contrato as "Especialidades" e os "Procedimentos", informado s no Credenciamento.

Especialidades *Caso a sua especialidade não estiver cadastrada escolha a opção 'Outros'			
× Angiologia × cardiologista × Consulta Endocrinologia e Metabologia			
Consultas Especializadas			
Angiologia			
cardiologista			
Consulta Endocrinologia e Metabologia			
Consulta Gastroenterologia			
Consulta Ginecologia	-		

#### Impactos identificados pelo suporte

Sistema ConsorcioSaude.exe:

- rotina Cadastro de Clínicas/Hospitais(tag. 4);
- rotina Recebe Solicitações de Credenciamento(Sem tag.);

Sistema ConsorcioSaudeNet:

• rotina Solicitação de Credenciamento:





• rotina de Consulta de Procedimentos por Clínica, que apresentará os procediment os que estão registrados na aba "Procedimentos Conveniados" da rotina de Cadas tro de Clínicas/Hospitais(tag. 4).



Deve ser analisado se exitem outros impactos além dos citados acima.

#### Cliente de referência para testes e simulações

CIMAU - Rodeio Bonito

#### Endereço da base de dados

\\\\\\192.168.51.9\\\Clientes Rodeio Bonito\\\Consórcio RODEIO\_CONS\_SAUDE.rar

#### Usuários da Simulação Luciano

#### Dados da Simulação

Acesse <u>http://192.168.51.13/login.php;</u>
Clique no link "Solicitar Credenciamento":



Eletrocardiograma

**1.2** Nesta tela, devem ser apresentados os campos "Especialidades" e "Procedimentos", c onforme requisitos descritos;

2. Acesse o sistema Consórcio de Saúde >> Credenciamento de Empresas >> Analisar S olicitação; Na etapa 3 < Visualizar Contrato>, verificar se no Contrato está contemplado a s Especialidades e os Procedimentos, informados no Credenciamento.

Dados do Atendimento							
Nº de Pernoites:	Nº de Refeições:	Horas de serviço: 11.4 H	Deslocamento: Unkno wn field: jira.issues.0.r enderedFields.custom field_10665Km				
Parecer Técnico							

#### Jagueline Zilch dos Santos adicionou um comentário - 04/03/20 4:38 PM

Michel Quadros Gustavo André Gutkoski

Segue a DEV que dá sequência a https://digifred.atlassian.net/browse/DEV-8776 cfe. combi nado em reunião.

# Jaqueline Zilch dos Santos adicionou um comentário - 06/04/20 1:31 PM

Bom dia Gustavo André Gutkoski Michel Quadros

Como está o andamento dessa demanda? Já está sendo trabalhada?

# Michel Quadros adicionou um comentário - 09/04/20 2:28 PM

#### Jaqueline Zilch dos Santos

Essa alteração não estava no escopo de alteração do Gustavo.

Assim que for finalizado a <u>https://digifred.atlassian.net/browse/DEV-8776</u> , o <u>Rodrigo Tiburs</u> <u>ki</u> irá priorizar essa DEV para ser desenvolvida na sprint do tributos.

#### Jaqueline Zilch dos Santos adicionou um comentário - 13/07/20 1:18 PM

#### Michel Quadros Adilson Casali

Bom dia

Precisamos de uma priorização desta demanda, pois o cliente está cobrando o término d este projeto, além do <u>Vendas Digifred</u> necessitar o faturamento final deste serviço.

#### Michel Quadros adicionou um comentário - 14/07/20 7:00 PM

Sinalização removida

#### <u>Rodrigo Tiburski</u>

Estou removendo o impedimento, pois o Gustavo já finalizou a outra DEV. Quando possíve I, pode priorizar ela na sprint.

#### Jaqueline Zilch dos Santos adicionou um comentário - 22/07/20 12:26 PM

<u>Michel Quadros Rodrigo Tiburski Adilson Casali Paulo Ceratti</u>

Precisamos que esta DEV seja incluída na próxima Sprint.

#### Rodrigo Tiburski adicionou um comentário - 31/07/20 8:24 PM

Boa tarde Paulo Ceratti Jaqueline Zilch dos Santos

Vou precisar do seu auxilio para dar continuidade nessa DEV.

Analisando as sugestões de alterações, fiquei com algumas dúvidas, as quais acredito qu e possa nos auxiliar.

Nos primeiros itens: (1)

#### • Sugestão de alteração.

**1.:** Campo Especialidades:

1.1 O campo deve se chamar "Especialidades \*Caso a sua especialidade não for localizad a entre em contato com o CIMAU."

**1.1.1** Dentro do campo deve existir o hint "Selecione as especialidades em que deseja sol icitar credenciamento";

1.2 O campo deve apresentar a lista de especialidades, que está cadastrada previamente

na rotina de Cadastro de Especificação das Atividades Profissionais no sistema ConsórcioS aude.exe.

**1.3** O campo deve possibilitar que o usuário vá selecionando as especialidades e adicion ando ao campo, conforme print abaixo:

## • Duvidas.

**1.:** Conforme informando nos Dados da Simulação, o campo *Especialidades,* deverá ser ad icionado na tela → <u>http://192.168.51.13/credenciamento/cadastroCredenciamento.php</u>, c orreto ?

2.: Após definição do item 1, em que local da tela deve ser apresentado esse novo camp o ?

**3.:** O campo *Especialidades* deve ser de preenchimento obrigatório ?

4.: Após já incluir o primeiro item, deve ser possível digitar no campo, ao lado desse item, possibilitando uma pesquisa mais dinâmica, ou, ao clicar no campo, somente será aprese ntado a relação de especialidades, e o usuário deverá rolar a página até encontrar a espe cialidade que deseja informar ?

**5.:** A descrição do nome do campo deve ser *Especialidade* ? No sistema Consórcio de Saúd e, para a rotina apontada como exemplo de onde devem ser carregadas as informações, existe o nome *Especificação de Atividades Profissionais.* O que estaria correto ?

Para os itens do tópico (2)

#### • Sugestão de alteração.

**2** Campo Procedimentos:

**2.1** O campo deve se chamar "Procedimentos \*Caso algum procedimento não for localiz ado entre em contato com o CIMAU."

**2.1.1** Dentro do campo deve existir o hint "Selecione os procedimentos em que deseja so licitar credenciamento";

**2.2** O campo deve apresentar a lista de procedimentos, que está cadastrada previament e na rotina de Cadastro de Procedimentos no sistema ConsórcioSaude.exe.

**2.3** O campo deve possibilitar que o usuário vá selecionando os procedimentos e adicion ando ao campos, conforme sugestão no print abaixo:

#### • Duvidas.

**1.:** Conforme informando nos Dados da Simulação, o campo *Procedimentos,* deverá ser ad icionado na tela → <u>http://192.168.51.13/credenciamento/cadastroCredenciamento.php</u>, c orreto ?

2.: Após definição do item 1, em que local da tela deve ser apresentado esse novo camp o ?

**3.:** O campo *Procedimentos* deve ser de preenchimento obrigatório ?

4.: Conforme print apresentado da Consulta de procedimentos no sistema Consórcio Saú de, existem as colunas Código, Descrição e Valor. No campo a ser incluído na web, deverá ser apresentado apenas a descrição do procedimento, ou deverá ver apresentada mais al guma informação ? 5.: Após já incluir o primeiro item, deve ser possível digitar no campo, ao lado desse item, possibilitando uma pesquisa mais dinâmica, ou, ao clicar no campo, somente será aprese ntado a relação de procedimentos, e o usuário deverá rolar a página até encontrar o proc edimento que deseja informar ?

Para os itens do tópico (3)

# • Sugestão de alteração.

**3** Receber Solicitações de Credenciamento:

**3.1** Ao término da análise da solicitação, caso a solicitação seja "Deferida", o sistema dev e fazer o seguinte questionamento ao usuário: "Deseja utilizar os procedimentos informa dos pela Clínica, durante o credenciamento e atualizar estas informações diretamente no Cadastro de Clínicas/Hospitais?".

- Ao clicar em "Sim", o sistema deve atualizar os procedimentos, informados na We b(conforme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínicas/Hosp itais, aba "Procedimentos Conveniados".
- Ao clicar em "Não" o sistema NÃO deve atualizar os procedimento no Cadastro de Clínicas/Hospitais?.

# **3.2** Obs.: Este item, aguarda o desenvolvimento do item 4.6.3 da 🔲 <u>DEV-8776</u> Fechado .

**3.2.1** No botão <Opções da Solicitação>, deve ser incluída a funcionalidade: "Consultar P rocedimentos do Credenciamento". Ao clicar nesta funcionalidade, deve ser apresentada uma tela, chamada "Procedimentos informados durante o credenciamento". Nesta tela, d eve haver uma grade, com as colunas:

"Código"( que liste o código do procedimento);

"Descrição"(Que liste a descrição do respectivo procedimento).

Na grade devem ser apresentados os procedimentos que clínica informou na Web, no mo mento da solicitação do credenciamento;

**3.2.1.1** A tela "Procedimentos informados durante o credenciamento" deve ter 2 botões:

- Botão < Atualizar lista de procedimentos conveniados no Cadastro da Clínica/Hosp ital>. Ao clicar neste botão, o sistema deve atualizar os procedimentos, informado s na Web(conforme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínic as/Hospitais, aba "Procedimentos Conveniados".
- Botão <Cancelar>. Ao clicar neste botão a tela "Procedimentos informados durant e o credenciamento" deve ser fechada.
- Duvidas.

 $\rightarrow$  As duvidas apresentadas nos itens **1** e **2**, podem ter resposta definida na pergunta **3**, en tretanto, seria importante adicionar um parecer nos itens **1** e **2**, revisando se existe algum a necessidade de ajuste que tenha passado despercebido.

1.: Ao aceitar a solicitação, e anexar os documentos necessários no ambiente web, ao clic ar com o botão direito do mouse sobre a solicitação, será possível ver Detalhes da Solicitaç ão do Credenciado, nesse momento, deve estar visível as Especialidades e os Procedimentos a dicionados durante a solicitação ?

**1.1.:** Se a resposta do item **1** for sim, como devem ser apresentadas essas informações ?

**2.:** Ao Analisar a solicitação, será apresentada a rotina *Análise da Solicitação de Credenciado*, nesse momento, deverá ser apresentado as *Especialidades* e os *Procedimentos* adicionado s durante a solicitação ?

**2.1.:** Se para o item **2** a resposta for sim, como devem ser apresentadas essas informaçõ es ?

**3.:** Botão <Opções da Solicitação> vem a ser o item de menu <*Detalhes da Solicitação*> ?

**3.1.:** Se a resposta para o item **3** for sim, a funcionalidade a ser incluída, seria um botão q ue chama uma nova tela, o que seria ? Como deve se comportar, (Dados a serem aprese ntados, já foi especificado, bem como o nome dessa nova tela, necessário adicionar apen as o comportamento) ?

**3.2.:** Se a resposta para o item **3** for não, acredito que a necessidade então é disponibiliz ar um botão <Opções da Solicitação> para realizar a consulta solicitada. Nesse caso:

3.2.1.: Onde o botão deve ser disponibilizado ?

4.: Conforme itens 3.2.1 e 3.2.1.1, comentou-se dos procedimentos, e quanto as Especial idades, essas também devem ser apresentadas ou não ?

**4.1.:** Caso devam ser apresentadas, como estas devem ser disponibilizadas ? Ter por base mesma forma descrita para os procedimentos ?

Para os itens do tópico (4)

#### • Sugestão de alteração.

4 Emissão do Contrato: acrescentar no Contrato, as Especialidades e os Procedimentos

**4.1.** Na rotina "Recebe Solicitações de Credenciamento" >> na aba "Analisar Solicitação ", na Etapa 3 de 3: <Visualizar Contrato> o contrato irá gerar automaticamente; Deverá ser apresentado no Contrato as "Especialidades" e os "Procedimentos", informado s no Credenciamento.

• Sugestão de alteração.

1.: Pelo que compreendi, nesse item deve-se apenas ajustar o layout do Contrato gerado, tendo por base o modelo adicionado, onde, ao final, deve ser impresso as Especialidades e abaixo destas, os Procedimentos adicionados durante a solicitação. Essas informações d evem ser impressas em uma unica coluna, item abaixo de item. Deve existir alguma sepa ração entre os itens de Especialidades para os itens de Procedimentos ?

#### Jaqueline Zilch dos Santos adicionou um comentário - 03/08/20 5:26 PM

<u>Rodrigo Tiburski Paulo Ceratti</u>

Em resposta aos questionamentos realizados:

ltem (1)

• Duvidas.

**1.:** Conforme informando nos Dados da Simulação, o campo *Especialidades,* deverá ser ad icionado na tela →[ <u>http://192.168.51.13/credenciamento/cadastroCredenciamento.php</u>|ht tp://192.168.51.13/credenciamento/cadastroCredenciamento.php], correto ?

Sim, correto

2.: Após definição do item 1, em que local da tela deve ser apresentado esse novo camp o ? Abaixo do campo "Conta Corrente"

**3.:** O campo *Especialidades* deve ser de preenchimento obrigatório ?

Sim, deverá ser um campo obrigatório

4.: Após já incluir o primeiro item, deve ser possível digitar no campo, ao lado desse item, possibilitando uma pesquisa mais dinâmica, ou, ao clicar no campo, somente será aprese ntado a relação de especialidades, e o usuário deverá rolar a página até encontrar a espe cialidade que deseja informar ?

Primeira opção: Possibilidade de digitar

**5.:** A descrição do nome do campo deve ser *Especialidade* ? No sistema Consórcio de Saúd e, para a rotina apontada como exemplo de onde devem ser carregadas as informações, existe o nome *Especificação de Atividades Profissionais.* O que estaria correto ?

Sim, seguirá dessa forma

ltem (2)

• Duvidas.

**1.:** Conforme informando nos Dados da Simulação, o campo *Procedimentos,* deverá ser ad icionado na tela →[ <u>http://192.168.51.13/credenciamento/cadastroCredenciamento.php</u>|ht tp://192.168.51.13/credenciamento/cadastroCredenciamento.php], correto ?

Sim, correto

**2.:** Após definição do item 1, em que local da tela deve ser apresentado esse novo camp o ?

abaixo do campo Especialidades

3.: O campo Procedimentos deve ser de preenchimento obrigatório ?

Sim, obrigatório

4.: Conforme print apresentado da Consulta de procedimentos no sistema Consórcio Saú de, existem as colunas Código, Descrição e Valor. No campo a ser incluído na web, deverá ser apresentado apenas a descrição do procedimento, ou deverá ver apresentada mais al guma informação ?

Apenas a Descrição, deverá ser apresentada

**5.:** Após já incluir o primeiro item, deve ser possível digitar no campo, ao lado desse item, possibilitando uma pesquisa mais dinâmica, ou, ao clicar no campo, somente será aprese ntado a relação de procedimentos, e o usuário deverá rolar a página até encontrar o proc edimento que deseja informar ?

Possibilidade de digitar para que seja mais rápido para o credenciado

Não conseguiremos responder aos questionamentos dos Tópicos 3 e 4, pois conforme o

comentário do Paulo na L<u>DEV-8776</u>Fechado , é aguardada a liberação do item **4.6.3** de sta DEV, que não está constando no executável disponível no P:/.

Rodrigo Tiburski adicionou um comentário - 06/08/20 8:18 PM

Boa tarde Paulo Ceratti Jaqueline Zilch dos Santos

Tendo em vista o tamanho do escopo dessa alteração, transformei essa DEV em EPIC, na mesma, estou anexando algumas DEVs, quebrando a mesma em alterações menores.

# Rodrigo Tiburski adicionou um comentário - 07/08/20 3:20 PM

Boa tarde Paulo Ceratti Jaqueline Zilch dos Santos

Referente ao item **3**, estou com algumas duvidas referente a este fluxo.

**3.1** Ao término da análise da solicitação, caso a solicitação seja "Deferida", o sistema dev e fazer o seguinte questionamento ao usuário: "Deseja utilizar os procedimentos informa dos pela Clínica, durante o credenciamento e atualizar estas informações diretamente no Cadastro de Clínicas/Hospitais?".

# DUVIDA

- 1. Quando se menciona em *Deferida* seria *Gerar Contrato e Publicar <u>?</u>*
- Foi mencionado a confirmação apenas dos Procedimentos, e quanto as especialid ades informadas, teria que haver uma confirmação também, ou estas devem grav ar direto no cadastro gerado no sistema Consórcio Saúde?
  - Ainda sobre essa confirmação, deveria haver uma forma de selecionaras E specialidades e Procedimentos informados, ou ao confirmar será confirma do a inclusão de todas as Especialidades e Procedimentos informadas pela empresa na solicitação?

**3.2.1** No botão <Opções da Solicitação>, deve ser incluída a funcionalidade: "Consultar P rocedimentos do Credenciamento". Ao clicar nesta funcionalidade, deve ser apresentada uma tela, chamada "Procedimentos informados durante o credenciamento". Nesta tela, d eve haver uma grade, com as colunas:

"Código"( que liste o código do procedimento);

"Descrição"(Que liste a descrição do respectivo procedimento).

Na grade devem ser apresentados os procedimentos que clínica informou na Web, no mo mento da solicitação do credenciamento;

# DUVIDA

 Qual a necessidade dessa funcionalidade ? A mesma esta sendo prevista na tela D etalhes da Solicitação conforme <u>https://digifred.atlassian.net/browse/DEV-12939</u> Se rá necessário incluir uma nova opção no botão para apresentar essas informações ?

**3.2.1.1** A tela "Procedimentos informados durante o credenciamento" deve ter 2 botões:

- Botão < Atualizar lista de procedimentos conveniados no Cadastro da Clínica/Hosp ital>. Ao clicar neste botão, o sistema deve atualizar os procedimentos, informado s na Web(conforme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínic as/Hospitais, aba "Procedimentos Conveniados".
- Botão <Cancelar>. Ao clicar neste botão a tela "Procedimentos informados durant e o credenciamento" deve ser fechada.

# DUVIDA

1. Ao clicar neste botão, o sistema deve atualizar os procedimentos, informados na Web(con forme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínicas/Hospitais, aba "Pr ocedimentos Conveniados".

#### Esses procedimentos já não serão salvos no cadastro da Clínica no momen to da Gerar Contrato E Publicar ? Porque a necessidade dessa atualização ?

# Rodrigo Tiburski adicionou um comentário - 07/08/20 6:23 PM

Boa tarde Jaqueline Zilch dos Santos Paulo Ceratti Adilson Casali

Conforme mencionado, para ter um melhor acompanhamento, transformei essa DEV em um EPIC.

Foi incluída a <u>https://digifred.atlassian.net/browse/DEV-12910</u> a qual será iniciado as altera ções na próxima Sprint.

Além dessa, criei novas DEVs para atender aos itens **1** e **2** das sugestões de alterações. Ess as DEVs, conforme validação com <u>Jaqueline Zilch dos Santos</u>, também serão considerada s na próxima Sprint. Entretanto, para o item **3**, o fluxo de alterações, não ficou claro, refer ente as duvidas existentes, as mesmas foram adicionadas no comentário anterior.

Uma vez que surgiram duvidas no item **3**, o item **4** ficará aguardando alinhar as necessid ades do item anterior, para ai ser efetuado a sua analise.

Por gentileza, precisamos do seu auxilio na agilização destas informações para que possa mos dar continuidade no trabalho e efetuar a entrega o mais rápido possível deste EPIC.

## Paulo Ceratti adicionou um comentário - 07/08/20 8:43 PM

#### <u>Rodrigo Tiburski</u>

3.1 Ao término da análise da solicitação, caso a solicitação seja "Deferida", o sistema dev e fazer o seguinte questionamento ao usuário: "Deseja utilizar os procedimentos informa dos pela Clínica, durante o credenciamento e atualizar estas informações diretamente no Cadastro de Clínicas/Hospitais?".

DUVIDA

Quando se menciona em Deferida seria Gerar Contrato e Publicar ? **RESPOSTA:** Sim, foi alterado a descrição da DEV.

Foi mencionado a confirmação apenas dos Procedimentos, e quanto as especialidades in formadas, teria que haver uma confirmação também, ou estas devem gravar direto no ca dastro gerado no sistema Consórcio Saúde?

**RESPOSTA:** As especialidades não deverão, ser importadas automaticamente para o Ca dastro de Clínicas. Importar somente os Procedimentos, conforme solicitado.

Ainda sobre essa confirmação, deveria haver uma forma de selecionaras Especialidades e Procedimentos informados, ou ao confirmar será confirmado a inclusão de todas as Espec ialidades e Procedimentos informadas pela empresa na solicitação?

**RESPOSTA:** Importar conforme a empresa informou no credenciamento.

3.2.1 No botão <Opções da Solicitação>, deve ser incluída a funcionalidade: "Consultar P rocedimentos do Credenciamento". Ao clicar nesta funcionalidade, deve ser apresentada uma tela, chamada "Procedimentos informados durante o credenciamento". Nesta tela, d eve haver uma grade, com as colunas:

"Código"( que liste o código do procedimento);

"Descrição"(Que liste a descrição do respectivo procedimento).

Na grade devem ser apresentados os procedimentos que clínica informou na Web, no mo mento da solicitação do credenciamento; DUVIDA

Qual a necessidade dessa funcionalidade ? A mesma esta sendo prevista na tela Detalhes da Solicitação conforme <u>https://digifred.atlassian.net/browse/DEV-12939</u> Será necessário i ncluir uma nova opção no botão para apresentar essas informações ?

**RESPOSTA:** A solicitação foi desta forma, você está sugerindo fazer como está na <u>DEV-12939</u> Fechado . Atende o que o cliente precisa, então de nossa parte pode ser como

está descrito na <u>DEV-12939</u>Fechado .

<u>Paulo Ceratti</u> de acordo com o posicionamento repassado, então alteração permanecerá da forma como foi mencionada, quanto a apresentação de informações. Entretanto, a sol icitação referente ao item **3.2.1** deverá sere feita, para poder atender o item **3.2.1.1** 

3.2.1.1 A tela "Procedimentos informados durante o credenciamento" deve ter 2 botões:

Botão <Atualizar lista de procedimentos conveniados no Cadastro da Clínica/Hospital>. A o clicar neste botão, o sistema deve atualizar os procedimentos, informados na Web(conf orme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínicas/Hospitais, aba "Pro cedimentos Conveniados".

Botão <Cancelar>. Ao clicar neste botão a tela "Procedimentos informados durante o cre denciamento" deve ser fechada.

DUVIDA

Ao clicar neste botão, o sistema deve atualizar os procedimentos, informados na Web(con forme item 2 desta DEV), diretamente na rotina de Cadastro de Clínicas/Hospitais, aba "Pr ocedimentos Conveniados".

Esses procedimentos já não serão salvos no cadastro da Clínica no momento da Gerar Co ntrato E Publicar ? Porque a necessidade dessa atualização ?

**RESPOSTA:** Esta funcionalidade serve para dar uma alternativa ao usuário, caso ele cliqu e em "Não", no questionamento que será feito ao clicar no botão "Gerar Contrato e Public ar". Desta forma evitaremos de ter que criar tarefas para o setor de desenvolvimento e te remos uma rotina automática para dar uma 2ª chance ao usuário.

As despesas do atendimento serão cobradas ao preço do dia do faturamento

<b>Nome do Responsável:</b> Rodrigo Tiburski	Declaro que os serviços acima foram execut ados e dados como aceito por mim nesta da ta: 16/09/2020	
Assinatura	Cliente	
	Nome: Paulo Ceratti	