



Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

TERMO DE REFERÊNCIA

14. PROPÓSITO

A contratação de uma empresa para a prestação dos serviços de BACKUP EM NUVEM E MONITORADO visa garantir a segurança, integridade e disponibilidade dos dados essenciais do órgão/instituição. Ao optar por uma solução de "backup online", busca-se uma abordagem proativa para proteger informações críticas contra perdas, danos ou ataques cibernéticos.

Com uma capacidade de 02 terabytes e suporte técnico especializado, o objetivo é assegurar que a infraestrutura de armazenamento em nuvem seja dimensionada adequadamente para atender às demandas de dados do órgão/instituição. O suporte técnico garantirá a operacionalidade contínua do sistema, oferecendo assistência rápida e eficiente em caso de eventualidades ou necessidades de manutenção.

Em suma, o propósito dessa contratação é estabelecer uma solução robusta e confiável de backup em nuvem, que atenda às necessidades específicas do órgão/instituição, proporcionando tranquilidade quanto à segurança e disponibilidade de seus dados críticos.

15. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

Justifica-se a realização desta contratação para uma necessidade de armazenamento de dados em ambiente remoto com alta disponibilidade e segurança, a fim de garantir a integridade das informações do município de Taquari/RS, e proteger a unidade de processamento prevenindo contra eventuais perdas de dados.

Além de garantir a integridade das informações municipais e proteger a unidade de processamento contra perdas de dados, a solução de armazenamento em nuvem oferece uma série de benefícios em termos de segurança e confiabilidade.

- **Criptografia e Segurança dos Dados:** As soluções em nuvem geralmente incluem recursos avançados de criptografia para proteger os dados durante o tráfego e o armazenamento. Isso garante que mesmo em caso de violação de segurança, os dados permaneçam protegidos e inacessíveis para pessoas não autorizadas.
- **Atualizações e Patches de Segurança Automáticos:** Os provedores de serviços em nuvem estão constantemente atualizando e aplicando patches de segurança em suas infraestruturas. Isso garante que os sistemas estejam protegidos contra as últimas ameaças cibernéticas e vulnerabilidades conhecidas, minimizando os riscos de exploração de brechas de segurança.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

- **Monitoramento e Detecção de Ameaças Avançadas:** As soluções em nuvem geralmente incluem sistemas avançados de monitoramento e detecção de ameaças. Isso permite que as equipes de segurança identifiquem e respondam rapidamente a atividades suspeitas ou maliciosas, garantindo a segurança contínua dos dados armazenados.
- **Escalabilidade e Flexibilidade:** As soluções em nuvem oferecem escalabilidade e flexibilidade, permitindo que as organizações aumentem ou diminuam facilmente a capacidade de armazenamento de acordo com suas necessidades, sem a necessidade de investimentos em infraestrutura adicional.

Portanto, a escolha de uma solução de armazenamento em nuvem não apenas protege os dados contra perdas e danos, mas também proporciona uma camada adicional de segurança, confiabilidade e flexibilidade que é essencial para garantir a continuidade e a integridade das operações de TI municipais.

16. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Empresa para prestação de serviço de backup em nuvem para um volume de dados de 02 terabytes disponíveis, incluindo garantia de funcionamento e suporte técnico.

- **Valor mensal: R\$ 2.574,33**
- Custo anual: R\$ 30.891,96

16.1. DESCRIÇÃO DO OBJETO

Contratação de serviço de BACKUP EM NUVEM, na forma de “backup online”, que será realizado por meio do envio de um agente previamente configurado, que deverá ser instalado no Servidor da Prefeitura, o qual permitirá à mesma a realização de cópias de segurança (“backup”) dos seus dados informáticos utilizando como meio de comunicação a rede mundial de computadores – INTERNET, com suporte junto a CONTRATADA por 8 horas úteis, 5 dias úteis da semana (8X5). O suporte será realizado por meio do correio eletrônico, bem como por telefone para a sede da Prefeitura. O atendimento dar-se-á em horário comercial, das 7:30hrs às 18:00hrs (horário de Brasília), de segunda-feira à sexta-feira, exceto feriados locais e/ou nacionais. O Backup deverá contemplar todos de arquivos selecionados, compartilhamentos de rede e estado do sistema sem limitação de tipo de arquivos.

- Volumetria inicial 1TB
- Crescimento mensal de 5GB/mês
 - Limitação de volume de 2TB
 - Suporte a vários agendamentos diários com intervalo mínimo de 01 (Uma) hora entre ele.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

- Retenção de dados de 30 dias, podendo ser expandida até 90 dias sem custo.
- Recuperação de dados a nível de usuário.
- Monitoramento com alertas por e-mail.
- Arquivamento em nuvem sem limite de volume.
- Arquivamento em nuvem sem limitação de volume armazenado

17. DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Após a análise das propostas apresentadas pelas empresas consultadas, destacamos os seguintes valores para a contratação do serviço de backup em nuvem:

- **Maxprotection:**
Valor mensal: R\$ 1.889,00
- **Lobus Software:**
Valor mensal: R\$ 2.254,00
- **Ligga Telecomunicações S/A**
Valor mensal: R\$ 3.580,00

É importante ressaltar que os valores apresentados estão em conformidade com as práticas de mercado e com as análises realizadas através do portal do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, o Licitacão Cidadão. Essa análise detalhada, anexa aos orçamentos das empresas, confirma que os valores propostos estão alinhados com os parâmetros estabelecidos em outros processos similares.

Dessa forma, os custos anuais estimados para a implementação da solução de backup em nuvem estão de acordo com as diretrizes e padrões vigentes, garantindo transparência e conformidade nas contratações públicas.

18. PAGAMENTO

O pagamento será efetuado mensalmente até o quinto dia útil do mês subsequente à prestação dos serviços, mediante aprovação e liberação pelo fiscal-anuente do contrato. O pagamento será realizada por intermédio da Tesouraria do Município e mediante a apresentação da Nota Fiscal/Fatura.

19. PRAZO DE ENTREGA

O prazo de entrega é de 15 dias (quinze) a contar da emissão da ordem de fornecimento.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

20. PRAZO DE VIGENCIA

O contrato decorrente do processo de licitação terá vigência até 12 meses a partir da data de assinatura, podendo ser renovado conforme o disposto no art. 107 da Lei 14.133/21. Ele poderá ser rescindido antecipadamente no caso de inadimplemento total das obrigações.

21. CONDIÇÕES

- **Suporte em Regime 8x5:** O suporte técnico será disponibilizado durante o horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h, exceto feriados nacionais e locais.
- **Manutenção e Atualizações:** A empresa será responsável por manter a solução de backup atualizada e funcional, fornecendo atualizações de software conforme necessário.
- **Segurança dos Dados:** Compromisso com a segurança dos dados armazenados em nuvem, incluindo medidas de criptografia e proteção contra acesso não autorizado.
- **Monitoramento Contínuo:** Monitoramento constante da infraestrutura de backup para identificar e resolver quaisquer problemas que possam surgir.
- **Disponibilidade do Serviço:** Garantia de alta disponibilidade do serviço de backup, com tempo de inatividade mínimo planejado para manutenção ou atualizações.
- **Treinamento e Capacitação:** Fornecimento de treinamento adequado para a equipe responsável pelo gerenciamento do backup, garantindo o uso eficaz da solução.
- **Escalabilidade:** Capacidade de expandir a solução de backup de acordo com as necessidades futuras da organização, mantendo a eficiência e a confiabilidade do serviço.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

22. FISCALIZAÇÃO

Em conformidade com a Portaria 127/2024, fica estabelecido que o Sr. Carlos Henrique da Silva, Coordenador de Informática, é designado como responsável pelo acompanhamento e fiscalização da execução do presente contrato, conforme sua anuência.

23. DA DOTAÇÃO

A dotação referente a este processo está detalhada na requisição em anexo.

24. HIPÓTESE DE SANÇÕES E RESCISÃO CONTRATUAL

O contrato poderá sofrer sanções ou ser rescindido nas hipóteses descritas da Lei Federal nº 14.133/202. Deverão ser aplicadas as sanções padrões para editais já realizados pelo município de objeto semelhante.

Carlos H. Silva

Carlos Henrique da Silva
Coordenador de Informática





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Município de Taquari - RS

Secretaria Municipal de Administração

Necessidade da Administração: Aquisição/Contratação de Serviços - Solução de Backup Profissional em Nuvem

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O presente estudo visa a contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de backup profissional em nuvem, destinado aos servidores da Prefeitura Municipal de Taquari/RS. A Solução deve incluir cópia de arquivos e pastas, com backups diários ilimitados, com possibilidade de escalonamento, e retenção ilimitada. Além disso, é essencial que a solução ofereça restore ilimitado, armazenamento escalonável, dados criptografados, e suporte técnico incluso no contrato.

2. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação está alinhada com o Plano de Contratações Anual do Município de Taquari-RS, demonstrando coerência com o planejamento desta Administração.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A contratação da solução de backup profissional em nuvem se enquadra como um serviço comum, considerando que seus critérios de desempenho e qualidade podem ser objetivamente estabelecidos. A modalidade de contratação será através de licitação na modalidade pregão eletrônico.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Será contratado um plano de backup profissional em nuvem com capacidade de 2TB, pelo período de 12 meses.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

5. ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS NO MERCADO

A pesquisa de mercado empreendida revelou diversas opções de fornecedores para a solução de backup profissional em nuvem. Dentre os fornecedores consultados, destacam-se os seguintes:

- **Maxprotection:**
Valor mensal: R\$ 1.889,00
- **Lobus Software:**
Valor mensal: R\$ 2.254,00
- **Ligga Telecomunicações S/A**
Valor mensal: R\$ 3.580,00

Após a análise direta junto aos fornecedores mencionados, realizamos uma pesquisa detalhada através do portal Licitacon Cidadão. Esta pesquisa teve como objetivo comparar valores, embora reconheçamos que dificilmente o objeto dessas licitações seria exatamente o mesmo que o nosso. No entanto, foi possível analisar o sistema de backup em nuvem como um todo, abrangendo suas características mais genéricas que estão dentro da descrição da solução que estamos solicitando.

Destacamos, por exemplo, o Pregão Eletrônico 36/2017 da Defensoria Pública do Estado, que ofereceu insights valiosos sobre os investimentos necessários para adquirir um software robusto que atenda às exigências de segurança e funcionalidade. Além disso, analisamos o Pregão Presencial 162/2016 do CODECA (Companhia de Desenvolvimento de Caxias do Sul), cujas características parcialmente coincidem com as que buscamos em uma solução de backup em nuvem.

Adicionalmente, examinamos o Processo de Dispensa de Licitação 1047/2023 da Prefeitura Municipal de Igrejinha. Observamos que, tanto em termos de valores quanto em termos de objeto, as características desse processo se alinham significativamente com as necessidades que almejamos implementar na Prefeitura de Taquari, RS. Os valores apresentados e as especificações do serviço oferecido demonstraram estar dentro dos parâmetros estabelecidos em nosso termo de referência. Essa análise reforça nossa confiança na compatibilidade das soluções disponíveis no mercado com os requisitos que buscamos para garantir a qualidade e a eficiência dos serviços prestados à comunidade.

Com base em nossa pesquisa de mercado e nos orçamentos coletados, concluímos que os valores especificados em nosso termo de referência estão em conformidade com as práticas de mercado. Estamos comprometidos em seguir todas as normativas pertinentes para assegurar a continuidade na prestação de serviços de qualidade e economia para o município.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor total estimado para a contratação do serviço de backup profissional em nuvem é de R\$ 30.891,86 anual, considerando o compromisso anual e os requisitos estabelecidos. O pagamento será feito mensalmente no valor de R\$ 2.574,33.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução de armazenamento em nuvem oferece uma abordagem abrangente e altamente segura para atender às necessidades de integridade e proteção dos dados municipais de Taquari/RS. Além de garantir a integridade das informações e proteger a unidade de processamento contra perdas de dados, a solução de armazenamento em nuvem apresenta uma série de benefícios em termos de segurança e confiabilidade.

Criptografia e Segurança dos Dados: A solução em nuvem incorpora recursos avançados de criptografia para proteger os dados durante o tráfego e o armazenamento, garantindo que permaneçam protegidos e inacessíveis mesmo em caso de violação de segurança.

Atualizações e Patches de Segurança Automáticos: Os provedores de serviços em nuvem realizam atualizações e aplicam patches de segurança de forma automática e contínua em suas infraestruturas, garantindo que os sistemas estejam protegidos contra as últimas ameaças cibernéticas e vulnerabilidades conhecidas.

Monitoramento e Detecção de Ameaças Avançadas: A solução em nuvem inclui sistemas avançados de monitoramento e detecção de ameaças, permitindo que as equipes de segurança identifiquem e respondam rapidamente a atividades suspeitas ou maliciosas, garantindo a segurança contínua dos dados armazenados.

Escalabilidade e Flexibilidade: A solução em nuvem oferece escalabilidade e flexibilidade, permitindo que as necessidades de armazenamento dos dados sejam facilmente ajustadas de acordo com as demandas, sem a necessidade de investimentos em infraestrutura adicional.

Em suma, a adoção da solução de armazenamento em nuvem não apenas protege os dados municipais contra perdas e danos, mas também proporciona uma camada adicional de segurança, confiabilidade e flexibilidade, essenciais para garantir a continuidade e a integridade das operações de TI municipais em Taquari/RS.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Não se aplica o parcelamento da contratação, pois não há viabilidade técnica para tal medida e isso poderia comprometer a economia de escala.

9. RESULTADOS PRETENDIDOS

A implementação da solução de armazenamento em nuvem tem como objetivo principal garantir a proteção e integridade dos dados municipais de Taquari/RS, bem como assegurar a continuidade das operações governamentais. A solução proporciona alta disponibilidade dos dados, garantindo que estejam sempre acessíveis quando necessários. Além disso, a criptografia e os recursos avançados de segurança garantem a proteção dos dados contra acessos não autorizados e violações de segurança.

A resposta rápida a ameaças é viabilizada por meio de sistemas avançados de monitoramento e detecção de ameaças, garantindo a identificação e resposta imediata a atividades suspeitas ou maliciosas. A solução também se adapta facilmente às necessidades de armazenamento, oferecendo escalabilidade e flexibilidade para ajustes na capacidade de armazenamento conforme demanda, sem necessidade de investimentos adicionais em infraestrutura.

Além disso, a solução de armazenamento em nuvem promove eficiência operacional ao simplificar os processos de gerenciamento de dados, reduzindo custos e aumentando a produtividade da equipe de TI. A recuperação de desastres é facilitada, permitindo uma rápida restauração dos dados em situações de desastres naturais, falhas de hardware ou ataques cibernéticos.

A melhoria da segurança cibernética é um aspecto fundamental da solução, fortalecendo a postura de segurança da prefeitura e protegendo os dados contra ameaças em constante evolução. Além disso, a solução promove transparência e prestação de contas na gestão dos dados municipais, garantindo que as informações sejam armazenadas e acessadas de maneira segura e ética, em conformidade com os requisitos regulatórios e normativos aplicáveis.

Em resumo, a solução de armazenamento em nuvem proporciona uma abordagem abrangente e altamente segura para proteger e gerenciar os dados municipais, garantindo a continuidade das operações, a conformidade legal e a eficiência operacional da prefeitura de Taquari/RS.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não são necessárias providências prévias adicionais além das indicadas no texto.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não são identificadas contratações acessórias para a execução do objeto, uma vez que todos os meios necessários podem ser supridos pela contratação proposta.

12. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A implementação do serviço de backup profissional em nuvem não acarreta impactos ambientais diretos, pois se trata de um serviço digital que não envolve a produção de materiais físicos, eliminando a geração de resíduos ou emissões prejudiciais ao meio ambiente.

A natureza digital do serviço implica que não há necessidade de produção de equipamentos físicos para armazenamento, como discos rígidos ou fitas magnéticas, que poderiam resultar em resíduos eletrônicos. Além disso, não há consumo adicional de energia associado à operação de infraestrutura física, como ocorreria em data centers tradicionais.

Dessa forma, a escolha pelo serviço de backup em nuvem demonstra um compromisso com a sustentabilidade ambiental, contribuindo para a redução da pegada de carbono e minimizando o impacto negativo no meio ambiente. A adoção de soluções digitais que priorizam a eficiência e a conservação de recursos é uma prática alinhada aos princípios de responsabilidade ambiental e sustentabilidade.

13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Com base na justificativa apresentada, que ressalta a necessidade premente de garantir a segurança e integridade dos dados do órgão/instituição, e considerando as especificações técnicas detalhadas para a prestação dos serviços de BACKUP EM NUVEM E MONITORADO, declaramos que a contratação é plenamente viável.

A análise criteriosa realizada demonstra que as características e funcionalidades requeridas estão alinhadas com as melhores práticas e padrões de segurança da informação. Além disso, os valores apresentados pelos fornecedores consultados estão em conformidade com os preços praticados pelo mercado, conforme verificado em outras contratações e processos similares.

Portanto, com base nessas avaliações, afirmamos que a contratação proposta atende aos requisitos técnicos, operacionais e financeiros estabelecidos, garantindo a obtenção de uma solução eficaz e confiável para o gerenciamento de backups em nuvem.

