



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAQUARI
TAQUARI/RS

PROTOCOLO
Data: 01/10/2025 15:10:54
Processo: 3620/2025
Visto

TRAMITAÇÃO

Setor Destino: LICITAÇÕES

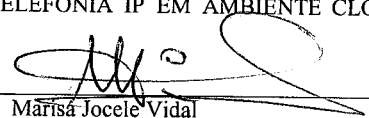
Assunto: ABERTURA DE LICITAÇÃO

Descrição do Assunto:

ABERTURA DE LICITAÇÃO- POR DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS- SOLUÇÃO DE CENTRAL DE TELEFONIA IP EM AMBIENTE CLOUD PELO PERÍODO DE 12 MESES, O PRAZO PODERÁ SER RENOVADO. PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE TAQUARI- MEMORANDO Nº 032/2025.

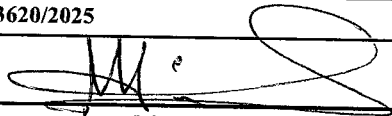
OBS:

DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA SERVIÇO DE SOLUÇÃO DE CENTRAL DE TELEFONIA IP EM AMBIENTE CLOUD- DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA.
TAQUARI/RS, 01 de outubro de 2025.


Marisa Jocene Vidal



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAQUARI
TAQUARI/RS

PROTOCOLO
Data:01/10/2025 15:05:34
Processo: 3620/2025
 Visto

REQUERIMENTO

Requerente: Departamento de Informática da Prefeitura Municipal de Taquari/rs

CPF/CNPJ: 000.000.000-00

Telefone: ((0)0)000-0-00

E-Mail:

Endereço: NAO CADASTRADA

Bairro: NAO CADASTRADO

Cidade: Taquari

Setor Destino: LICITAÇÕES

Assunto: ABERTURA DE LICITAÇÃO

Descrição do Assunto:

ABERTURA DE LICITAÇÃO- POR DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS- SOLUÇÃO DE CENTRAL DE TELEFONIA IP EM AMBIENTE CLOUD PELO PERÍODO DE 12 MESES, O PRAZO PODERÁ SER RENOVADO. PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE TAQUARI- MEMORANDO Nº 032/2025.

N. Termos

P. Deferimento

CCP: 1000325

Identidade:

Celular: ((0)0)000-0-00

Número: 0

CEP: 0.-

Estado: RS

TAQUARI/RS, 01 de outubro de 2025

Departamento de Informática da Prefeitura Municipal de Taquari/rs
000.000.000-00



Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

MEMORANDO

N.º 032/2025



DO: Departamento de Informática

PARA: Departamento de Licitações e Contratos

Venho por meio deste solicitar a abertura de processo dispensa de licitação para **Serviço de Solução de Central de Telefonia IP em Ambiente Cloud**, pelo período de 12 meses, o prazo poderá ser renovado conforme os termos da Lei 14.133/2021, para atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Taquari-RS.

atenciosamente,

Taquari, 1º de outubro de 2025

Carlos H. Silva

**Carlos Henrique
Coordenador de Informática**





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO DA DISPENSA DE LICITAÇÃO:

A presente dispensa de licitação tem como objeto a Contratação de serviço de central de telefonia IP (Voice IP) em ambiente Cloud, incluindo licenciamento de software, estrutura de URA inteligente e suporte para até 100 usuários, da Convert Company para a Prefeitura Municipal de Taquari/RS. A referida solução destina-se a entregar infraestrutura em nuvem, gerando conexões eficientes e otimizadas para os serviços municipais.

A solução de telefonia IP em cloud busca atender aos seguintes requisitos:

- Central de Telefonia IP: Solução baseada em software Voice IP, Licenciamento para até 100 usuários simultâneos, Disponível em ambiente Cloud com 40GB de armazenamento.
- URA Inteligente (Atendimento Automático): Configuração de menus interativos, Opções personalizadas de atendimento, redirecionamento e filas.
- Integração com operadora atual via SIP: Integração e configuração dos troncos SIP para funcionamento com a operadora existente do cliente.
- Infraestrutura e Hospedagem: Servidor Cloud provido pela Convert Company em ambiente seguro.
- A dispensa de licitação se justifica em razão da necessidade de continuidade dos serviços para assegurar a integridade e a confidencialidade dos dados municipais, bem como pela adequação do valor ao limite legal.

2. JUSTIFICATIVA

A Prefeitura Municipal de Taquari/RS reconhece a importância vital de investir na eficiência, conformidade e otimização da infraestrutura de TI e telecomunicações para proteger os dados sensíveis do município e garantir a prestação de serviços confiáveis aos cidadãos. Diante disso, a contratação da solução de central de telefonia IP em cloud com URA inteligente da Convert Company representa uma medida crucial e urgente para fortalecer nossas operações digitais e preservar a integridade dos sistemas de informação municipais.

Atualmente, o Município busca continuidade em serviços semelhantes, que demonstrem excelência em desempenho e confiabilidade ao longo do tempo. Além disso, nossa equipe de informática está devidamente familiarizada para integração com soluções em cloud, o que contribui para uma operação eficiente e eficaz do sistema.

No entanto, é imperativo ressaltar que a continuidade dos serviços é essencial para evitar interrupções. Diante da complexidade da rede municipal, que interliga escolas, creches, unidades de saúde e outros órgãos, onde numerosos dispositivos estão conectados simultaneamente, torna-se evidente a necessidade premente de contratação.

Assim, o processo de dispensa de licitação se mostra como a única alternativa viável e eficaz para garantir a continuidade da eficiência e estabilidade da nossa infraestrutura, bem como para nos preparar adequadamente para enfrentar os desafios futuros. Tal procedimento se justifica pelo fato de que o valor da melhor proposta fica abaixo do limite de dispensa por valor estabelecido na Lei 14.133/2021.

Portanto, a solução da Convert Company não apenas assegura a continuidade da eficiência e conformidade da nossa infraestrutura, mas também nos posiciona de forma proativa para lidar com as demandas em constante evolução, garantindo uma TI robusta e confiável para atender às necessidades da comunidade de Taquari/RS.

3. DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Centro Adm. Celso Luiz Martins - Rua Osvaldo Aranha, nº 1790

Primeira Companhia Telefônica Brasileira - CEP: 95.000-000



Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

A pesquisa de mercado foi realizada **exclusivamente no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP)** — <https://pncp.gov.br> —, por meio da utilização dos termos “*telefonia VoIP*”, “*PABX nuvem*” e “*SIP trunk*”, considerando o período de **2020 a 2025**.

Foram selecionados **apenas exemplos de licitações e contratos com valores explicitados**, cujos objetos apresentavam **similaridade técnica com o serviço pretendido e links diretos para consulta pública**. Casos sem valores numéricos ou sem correlação direta com o objeto foram desconsiderados.

A **validação das informações** foi realizada com base em **documentos oficiais disponíveis no PNCP**, assegurando a **fidedignidade e a rastreabilidade dos dados pesquisados**.

Além das consultas no PNCP, foi realizada **cotação direta junto a empresa do ramo**, com o objetivo de obter **referência atualizada de valores praticados no mercado**, garantindo maior precisão no levantamento de custos e na estimativa do valor de contratação.

Exemplos Relevantes de Contratos e Licitações

Órgão: Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (TRT21)

Modalidade: Pregão Eletrônico

Objeto: Contratação de solução de telefonia IP virtualizada, baseada em software livre (*Asterisk*) e componentes complementares, como sistema de provisionamento de terminais IP (telefones IP) e sistema de relatórios de gestão (BI para telefonia).

Valor Homologado: R\$ 175.709,30 (anual)

Data: 2024

Fornecedor Vencedor: CAM TECNOLOGIA LTDA (CNPJ: 14.438.757/0001-76)

Link para Detalhes: <http://www.trt21.jus.br/licitacoes/licitacao-edital-pregao-eletronico-no-900052024>

Órgão: Conselho Regional de Enfermagem da Bahia (COREN-BA)

Modalidade: Pregão Eletrônico

Objeto: Contratação de empresa homologada pela ANATEL para prestação de serviço de solução integrada de comunicação VoIP em nuvem, com minutagem ilimitada, aparelhos e ramais IP, incluindo instalação, configuração, treinamento, suporte técnico, portabilidade numérica, gravação de chamadas, URA personalizada e atendimento eletrônico.

Valor Homologado: R\$ 1.769,00 (mensal)

Data: 26/07/2024

Fornecedor: Não especificado no extrato de homologação

Link para Documento: <https://www.coren-ba.gov.br/wp-content/uploads/2024/07/PUB-PE-90004-E-HOMOLOGACAO-PNCP-Portal-Nacional-de-Contratacoes-Publicas.pdf>

Órgão: Prefeitura Municipal de Rio Casca/MG

Modalidade: Dispensa de Licitação

Objeto: Contratação de empresa especializada para instalação e implementação de plano de telefonia VoIP, com cessão em comodato de aparelho de telefonia sem fio e demais equipamentos necessários para ligações ilimitadas nacionais, incluindo licença de uso de software com funcionalidade de chamadas VoIP.

Valor Estimado/Homologado: R\$ 2.113,44 (mensal)

Data: 2025 (vigência contratual: 25/03/2025 a 25/03/2026)

Fornecedor Vencedor: PLENA GESTÃO EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA (CNPJ: 47.872.214/0001-11)

Link para Detalhes:

<https://www.acessoinformacao.com.br/transparencia/entidades/pl/mg/riocasca/licitacoes/exibir/63885>



Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

Orçamento Direto com Empresa Especializada

Empresa: CONVERT COMPANY

CNPJ: 86.848.488/0001-27

Endereço: Rua Dr. Álvaro Severo de Miranda, nº 1106, Sala 801

Objeto: Prestação de serviços de telefonia IP e comunicação em nuvem (*VoiceIP*), contemplando licenças de uso, armazenamento em nuvem, suporte técnico remoto e implantação da solução.

Proposta Comercial:

- **Implantação remota (pagamento único):** R\$ 1.500,00
- **Serviços mensais:**
 - Sistema VoiceIP (100 usuários)
 - Cloud 40 GB
 - Suporte técnico e manutenção inclusos
 - **Valor mensal total:** R\$ 1.095,00

Condições: Contrato com vigência de 12 meses, cobrança mensal das licenças e suporte técnico conforme proposta apresentada.

Item	Descrição	Qtde.	Unid.	Valor R\$ Unitário Referência	Valor R\$ Total Referência
01	Serviço de central de telefonia IP (Voice IP) em ambiente Cloud, incluindo licenciamento de software, estrutura de URA inteligente e suporte para até 100 usuários. Central de Telefonia IP: Solução baseada em software Voice IP, Licenciamento para até 100 usuários simultâneos, Disponível em ambiente Cloud com 40GB de armazenamento. URA Inteligente: Configuração de menus interativos, Opções personalizadas de atendimento, redirecionamento e filas. Integração com operadora atual via SIP: Integração e configuração dos troncos SIP. Infraestrutura e Hospedagem: Servidor Cloud provido pela empresa em ambiente seguro. Responsabilidade da empresa: Entrega da solução em cloud. Responsabilidade do cliente: Servidor on-site ou VM, adequação da rede de dados. Serviços: Serviço de instalação e configuração inicial. Migração de dados existentes. Repasse de conhecimento para equipe municipal. 30 dias de acompanhamento e suporte gratuito. Período de licença: 12 meses, com cobrança mensal Implantação	1	Unidade	R\$ 1.095,00	R\$ 1.095,00
				VALOR ÚNICO	R\$ 1.500,00
				TOTAL R\$ REFERÊNCIA (MENSAL)	R\$ 1.095,00
				TOTAL R\$ REFERÊNCIA (12 MESES)	R\$ 14.640,00



Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

4. PAGAMENTO

O pagamento será efetuado contra empenho, mensalmente, em até 30 dias, após a entrega do objeto mensal, mediante aprovação e liberação pelo fiscal-anuente do contrato, por intermédio da Tesouraria do Município e mediante apresentação da Nota Fiscal/Fatura.

5. PRAZO DE ENTREGA

O prazo de entrega é de 15 dias (quinze) a contar da emissão da ordem de fornecimento, com continuidade mensal.

6. PRAZO DE VIGENCIA

O contrato decorrente do processo de licitação terá vigência de 12 meses a contar da assinatura, podendo ser prorrogado nos termos da Lei 14.133/2021, e rescindido antecipadamente no caso de inadimplemento total das obrigações.

7. CONDIÇÕES

7.1. Condições da Fabricante

7.1.1. Disponibilizar suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato.

7.1.2. Garantir a execução de **atualizações corretivas e evolutivas** necessárias ao pleno funcionamento da solução.

7.2. Condições da Empresa Contratada

7.2.1. Realizar a integração completa da solução, assegurando a migração e a continuidade de todas as funcionalidades da solução anterior, incluindo troncos SIP.

7.2.2. Efetuar a transferência de conhecimento técnico ao Departamento de Informática do Município, por meio de treinamento prático e documentação adequada.

7.2.3. Prestar acompanhamento e suporte técnico gratuito pelo período de 30 (trinta) dias após a conclusão da implantação.

10. FISCALIZAÇÃO

Em conformidade a Portaria 538/2025, fica estabelecido que o Coordenador de Informática, Sr. Carlos Henrique da Silva, é o responsável pelo acompanhamento e fiscalização da execução do presente contrato, conforme anuência do mesmo.

11. DA DOTAÇÃO

Indicada na Requisição nº 32632 em anexo.

12. HIPÓTESE DE SANÇÕES E RESCISÃO CONTRATUAL

O contrato poderá sofrer sanções ou ser rescindido nas hipóteses descritas da Lei Federal nº 14.133/2021. Deverão ser aplicadas as sanções padrões para editais já realizados pelo município de objeto semelhante.

Carlos Henrique da Silva
Coordenador de Informática