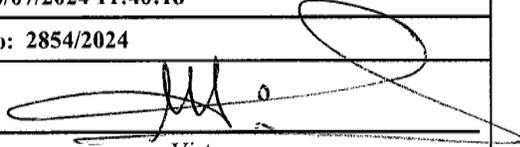




PREFEITURA MUNICIPAL DE TAQUARI
Taquari/RS

PROTOCOLO
Data: 30/07/2024 11:40:18
Processo: 2854/2024
 Visto

REQUERIMENTO

Requerente: Departamento de Informática da Prefeitura Municipal de Taquari/rs **CCP:** 1000325
CPF/CNPJ: 000.000.000-00 **Identidade:**
Telefone: ((0)0)000-0-00 **Celular:** ((0)0)000-0-00
E-Mail:
Endereço: NAO CADASTRADA **Número:** 0
Bairro: NAO CADASTRADO **CEP:** 0.-
Cidade: Taquari **Estado:** RS
Setor Destino:
Assunto: ABERTURA DE LICITAÇÃO

Descrição do Assunto:

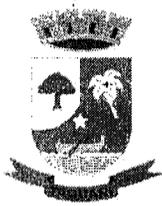
ABERTURA DE LICITAÇÃO-POR DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA TROCA DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA, BEM COMO A MIGRAÇÃO PARA UMA NOVA TECNOLOGIA. VISANDO A MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS A POPULAÇÃO.

N. Termos

P. Deferimento

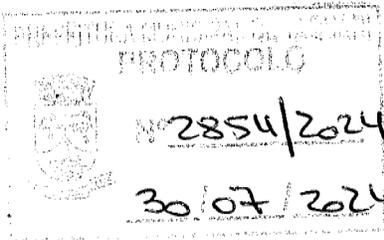
Taquari/RS, 30 de julho de 2024

Departamento de Informática da Prefeitura Municipal de Taquari/rs
000.000.000-00



Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul



MEMORANDO

N.º 036/2024

DE ACORDO


Josiane Pereira Varga
Coordenadora da Administração
Secretaria da Administração

DO: Departamento de Informática

PARA: Secretaria Municipal de Administração

Venho por meio deste documento relatar a grave situação da telefonia fixa no âmbito da Prefeitura Municipal de Taquari e solicitar, com urgência, a troca de serviços de telefonia fixa, bem como a migração para uma nova tecnologia, visando a melhoria dos serviços prestados à população.

Problemas com a Operadora OI

- 1. Interrupção Abrupta dos Serviços de Telefone:** Temos enfrentado constantes interrupções nos serviços de telefonia fixa fornecidos pela operadora OI, impactando severamente a comunicação interna e externa da Prefeitura.
- 2. Problemas na Região do Vale do Taquari:** A situação é crítica não só em Taquari, mas em toda a região do Vale do Taquari. Os problemas se agravaram após as inundações que ocorreram recentemente no Rio Grande do Sul, deixando diversos municípios em uma situação de vulnerabilidade comunicacional.
- 3. Atendimento Deficiente da OI:**
 - Atendimento robotizado e ineficaz;
 - Suporte inexistente, com longos períodos de espera para atendimento;
 - Resolução de problemas ineficiente, causando prolongados períodos de indisponibilidade dos serviços.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

Descontinuidade do Serviço de Telefonia Cobre

A OI tem anunciado, de maneira pouco clara, a descontinuidade dos serviços de telefonia baseados em tecnologia de cobre, sem previsão de restabelecimento. Esta mudança iminente pode agravar ainda mais os problemas já existentes, deixando a Prefeitura e seus serviços em uma situação de grande vulnerabilidade, caso não estejamos preparados para uma rápida transição.

- **Problemas Gerais da Prefeitura Municipal de Taquari**

Os serviços de telefonia fixa da OI não funcionam corretamente há meses. Entre os principais problemas relatados, destacam-se:

- **Reclamações da População:** A população enfrenta dificuldades constantes para se comunicar com os diversos setores da Prefeitura. As chamadas não duram mais de 15 segundos, obrigando muitas pessoas a se deslocarem até a Prefeitura, mesmo sem condições, para resolverem suas questões.

4. Impactos Negativos em Serviços Essenciais:

- **Agendamentos de Serviços e Transportes:** A dificuldade em contatar os serviços municipais afeta diretamente o agendamento de transportes e outros serviços essenciais.
- **Atendimento Médico:** O atendimento nas unidades de saúde tem sido comprometido, afetando diretamente a população que necessita de suporte médico.
- **Comunicação com Escolas e Creches:** Pais e responsáveis não conseguem contatar as escolas e creches municipais, gerando um grande desconforto e insegurança.

A Prefeitura atualmente possui uma rede de telefonia interligada com suas filiais através de DDRs, abrangendo Postos de Saúde, Escolas e Creches Municipais. A situação atual está comprometendo severamente a eficiência desses serviços.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

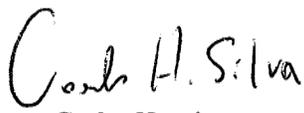
5. Solução Proposta

Diante dos problemas supracitados, proponho a **troca imediata de operadora de telefonia fixa e a migração para uma nova tecnologia, telefonia por IP E1 em Nuvem**, com a portabilidade de todos os números da Prefeitura e suas filiais. Essa tecnologia oferece maior estabilidade, qualidade e flexibilidade no serviço de telefonia, garantindo a continuidade dos serviços essenciais prestados à população.

Solicitamos, portanto, que esta Secretaria priorize a avaliação e implementação dessa solução para garantir a melhoria dos serviços de telefonia e, conseqüentemente, a eficiência no atendimento à população de Taquari.

Atenciosamente,

Taquari, 25 de junho de 2024.


Carlos Henrique
Coordenador de Informática





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Município de Taquari - RS
Secretaria Municipal de Administração
Necessidade da Administração: Contratação de Serviços de Telefonia Fixa

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A situação atual da infraestrutura de telefonia fixa da Prefeitura Municipal de Taquari/RS é crítica e requer intervenção imediata. A tecnologia obsoleta de cobre fornecida pela empresa Oi está completamente inadequada para as necessidades municipais. Problemas graves como queda constante de ligações, qualidade de áudio comprometida, dificuldades na realização de chamadas e um suporte técnico deficiente têm paralisado as operações diárias da Prefeitura. Em muitos casos, períodos prolongados sem comunicação telefônica têm impedido a administração de prestar serviços essenciais à população.

A situação é ainda mais urgente pelo fato de que a tecnologia de cobre está em fim de vida útil (end of life), o que significa que sua falha completa é uma questão de tempo, sem possibilidade de retorno. A dependência contínua dessa tecnologia obsoleta coloca em risco a capacidade da Prefeitura de Taquari em oferecer serviços públicos eficientes e responsivos.

Portanto, é imperativo implementar uma solução moderna e robusta de comunicação que não apenas restaure, mas também eleve a qualidade e a confiabilidade dos serviços municipais de telefonia. A substituição urgente dessa infraestrutura defasada não só resolverá os problemas imediatos de comunicação, mas também garantirá uma base sólida para a administração pública atender às demandas da comunidade com eficiência e segurança. A decisão de agir rapidamente e eficientemente nesse sentido é crucial para evitar mais interrupções e assegurar a continuidade operacional da Prefeitura.

2. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação dos serviços de telefonia fixa é uma necessidade imediata e crítica para o Município de Taquari-RS. A inclusão deste serviço no Plano de Contratações Anual reflete a urgência em garantir a operacionalidade contínua das comunicações municipais. É essencial que os serviços estejam plenamente funcionais para assegurar a eficiência na gestão pública e atender às demandas da população de maneira ágil e eficaz.

Centro Adm. Celso Luiz Martins - Rua Osvaldo Aranha, nº 1790





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

Este alinhamento estratégico não apenas demonstra a consonância da contratação com os objetivos do planejamento estratégico desta Administração Municipal, mas também justifica a dispensa de licitação. A urgência na contratação dos serviços de telefonia fixa demanda medidas rápidas e diretas, garantindo a continuidade dos serviços essenciais sem os quais a efetiva gestão pública seria comprometida. Assim, a dispensa de licitação se fundamenta na necessidade premente de assegurar a operação ininterrupta dos serviços de comunicação, alinhando-se com os princípios de economicidade e eficiência na administração dos recursos públicos.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A solução contratada deve atender aos seguintes requisitos:

- **Qualidade de áudio Superior:** Chamadas claras e nítidas, sem ruídos e interferências, com suporte aos codecs g.711a/u.
- **Confiabilidade e Estabilidade:** Redução significativa de quedas de linha e melhor desempenho na conexão, facilitando o estabelecimento de chamadas.
- **Manutenção e Suporte Técnico Eficientes:** Suporte técnico ágil e especializado, com uma infraestrutura que exija menos manutenção.
- **Resiliência a Condições Climáticas:** Estabilidade da rede mesmo durante condições climáticas adversas.
- **Tecnologia de Ponta:** Infraestrutura moderna baseada em tecnologia de nuvem, com flexibilidade e escalabilidade.
- **Cobertura Ampliada:** Melhor cobertura e acesso em áreas remotas ou rurais.
- **Custo-Benefício:** Tarifas competitivas e redução de custos adicionais com manutenção e reparos.
- **Serviços Adicionais Modernos:** Recursos como identificação de chamadas e gravação de chamadas por até 180 dias.
- **Segurança e Privacidade:** Maior proteção contra interceptações e escutas não autorizadas.
- **Instalação e Ativação Rápidas:** Processo de instalação e ativação eficiente, permitindo a operacionalização imediata do serviço.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Estima-se que será necessária a implantação de uma quantidade única de serviço de Telefonia Fixa E1 na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado. O valor mensal do serviço é de R\$ 2.949,90, com um contrato válido por 12 meses. Esta estimativa engloba todos os setores e departamentos da Prefeitura Municipal de Taquari/RS, garantindo uma solução abrangente e eficiente para as comunicações municipais.

5. ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS NO MERCADO

Durante o processo de pesquisa de mercado, diversas fontes de informação foram empregadas para a aquisição de soluções de Telefonia Fixa que atendam aos requisitos delineados neste Estudo Técnico Preliminar. Entre essas fontes, destaca-se a utilização da ferramenta LicitaCon Cidadão, disponibilizada pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul (TCE-RS).

Centro Adm. Celso Luiz Martins - Rua Osvaldo Aranha, nº 1790





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

As empresas pesquisadas e seus respectivos valores unitários são:

Empresa	Valor Unitário
Unifique Telecomunicações S/A	R\$ 1.890,00
StarLine Telefonia	R\$ 2.949,90
Nexsul Telecom LTDA.	R\$ 3.750,90
Ligue aí Telecom LTDA.	R\$ 3.899,90

É importante salientar que, em anexo aos orçamentos apresentados, está disponível a pesquisa realizada, a qual contém informações detalhadas sobre os processos de aquisição de outros órgãos públicos. Esta pesquisa inclui dados como o órgão responsável, o valor de homologação e a referência ao portal LicitaCon Cidadão do TCE-RS, que serviu como fonte primordial de informações.

Exemplos de municípios e processos semelhantes retirados diretamente do portal LicitaCon Cidadão incluem:

- **CM DE AGUDO** - Processo de Inexigibilidade 1/2021, com valor homologado de R\$ 3.000,00 para a contratação de serviços de Telefonia Fixa.
- **CM DE CAMPOS BORGES** - Processo de Dispensa 5/2023, com valor homologado de R\$ 4.680,00 para a aquisição de serviços de Telefonia Fixa.
- **CM DE MAMPITUBA** - Processo de Dispensa 8/2023, com valor homologado de R\$ 3.770,00 para a contratação de serviços de Telefonia Fixa.

Dessa forma, a pesquisa de mercado e a compilação de dados obtidos representam etapas fundamentais para embasar a tomada de decisão quanto à aquisição da solução de Telefonia Fixa. Este processo garante transparência, adequação e eficiência na contratação, assegurando que os valores estejam dentro do esperado e que a solução atenda plenamente às necessidades do município.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O custo estimado para a contratação do serviço é de R\$ 1.890,00 mensais, totalizando R\$ 22.680,00 ao ano.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução de EI na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado, proposta pela StarLine Telefonia, engloba:

- **Portabilidade:** processo que permite que um assinante de serviços de telefonia mantenha o seu número de telefone ao trocar de operadora ou tecnologia de serviço. Esse procedimento é regulamentado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) e visa garantir a continuidade e conveniência para os usuários, facilitando a mudança sem necessidade de alterar o número de telefone.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

Nº	Sector/Departamento	DDR
1	Prefeitura Municipal Taquari	(51) 3653-6200
2	Secretaria de Agricultura	(51) 3653-6207
3	Secretaria da Fazenda	(51) 3653-6208
4	Secretaria de Planejamento	(51) 3653-6210
5	Departamento de TI	(51) 3653-6220
6	Biblioteca	(51) 3653-6227
7	UBS Passo da Aldeia	(51) 3653-6230
8	Fiscalização	(51) 3653-6231
9	Recuperação de Dividas Ativas	(51) 3653-6232
10	CAPS	(51) 3653-6235
11	IPTU Cadastro	(51) 3653-6236
12	Espaço Empreendedor	(51) 3653-6238
13	EMEF La Salle	(51) 3653-6243
14	EMEF Pedro Pereira Machado	(51) 3653-6244
15	EMEF Emilio Schenk	(51) 3653-6245
16	EMEF Alvaro Haubert	(51) 3653-6246
17	EMEF Osvaldo Ferreira Brandão	(51) 3653-6247
18	EMEF Timotheo Junqueira dos Santos	(51) 3653-6248
19	EMEI Pequeno Aprendiz	(51) 3653-6249
20	EMEI Casa da Criança	(51) 3653-6250
21	EMEI Coqueiros	(51) 3653-6251
22	EMEI São José	(51) 3653-6252
23	EMEI Nossa Senhora Graças	(51) 3653-6253
24	EMEI Paulo Freire	(51) 3653-6254
25	EMEI Vó Laura	(51) 3653-6255
26	EMEI Darcy Ribeiro	(51) 3653-6256
27	Secretaria de Obras	(51) 3653-6258
28	CEACAT	(51) 3653-6260
29	Conselho Tutelar	(51) 3653-6280
30	ESF Coqueiros	(51) 3653-6285
31	UBS Rincão	(51) 3653-6286
32	CRAS	(51) 3653-6288
33	UBS Central	(51) 3653-6290
34	UBS Amoras	(51) 3653-6291
35	ESF Praia	(51) 3653-6292
36	UBS Prado	(51) 3653-6293
37	ESF Léo	(51) 3653-6294
38	Farmácia	(51) 3653-6298
39	ESF Colônia 20	(51) 3653-6299

- **40 Canais:** Possibilidade de até 40 ligações simultâneas, garantindo alta capacidade de atendimento.

- **Ligações Ilimitadas:** Chamadas ilimitadas para fixo e celular em todo Brasil.



Centro Adm. Celso Luiz Martins - Rua Osvaldo Aranha, nº 1790





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

- **30 DDRs:** Inclusão de 30 números locais gratuitos, facilitando a comunicação interna e externa.
- **Gravação de Chamadas:** Disponibilidade de gravação de chamadas por até 180 dias, permitindo o monitoramento e registro das comunicações.
- **Caller ID (Bina):** Identificação de chamadas para todas as ligações, aumentando a transparência e segurança.
- **Sinalização RFC2833:** Suporte a essa sinalização para uma comunicação eficiente com dispositivos de DTMF.
- **Suporte Técnico Especializado:** Atendimento ágil e eficiente para manutenção e resolução de problemas.

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Não se aplica o princípio do parcelamento devido à inviabilidade técnica e à perda de economia de escala.

9. RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a implementação da solução de E1 na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado, a Prefeitura Municipal de Taquari/RS pretende alcançar os seguintes resultados:

- **Melhoria na Qualidade da Comunicação:** Chamadas mais claras e nítidas, eliminando problemas de ruídos e interferências.
- **Maior Confiabilidade:** Redução significativa das quedas de linha, garantindo uma comunicação contínua e estável.
- **Eficiência Operacional:** Suporte técnico ágil e especializado, reduzindo o tempo de inatividade e garantindo a continuidade dos serviços municipais.
- **Cobertura Abrangente:** Melhor cobertura em áreas remotas e rurais, facilitando a comunicação em todas as regiões do município.
- **Segurança e Privacidade:** Garantia de comunicações seguras, protegidas contra interceptações e escutas não autorizadas.
- **Redução de Custos:** Tarifas competitivas e redução de custos adicionais com manutenção e reparos, proporcionando um excelente custo-benefício.
- **Atualização Tecnológica:** Implementação de uma infraestrutura moderna e escalável, preparada para futuras necessidades e inovações.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não há necessidade de providências prévias adicionais além das indicadas no texto.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não são identificadas contratações acessórias para a execução do objeto, uma vez que todos os meios necessários podem ser supridos pela contratação proposta.

12. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Centro Adm. Celso Luiz Martins - Rua Osvaldo Aranha, nº 1790





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

A implementação da solução de E1 na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado pode trazer os seguintes impactos ambientais:

- **Redução do Uso de Materiais Físicos:** A migração de uma infraestrutura de cobre para uma solução baseada em nuvem reduz a necessidade de cabos físicos, que são frequentemente feitos de materiais não renováveis.
- **Eficiência Energética:** Infraestruturas de nuvem geralmente operam em data centers otimizados para eficiência energética, reduzindo o consumo de energia em comparação com sistemas de telefonia tradicionais. A diminuição no uso de equipamentos físicos locais pode resultar em menos energia utilizada nas instalações da Prefeitura.
- **Redução de Resíduos Eletrônicos:** Menor dependência de hardware físico e dispositivos locais significa menos equipamentos eletrônicos obsoletos e, conseqüentemente, menos resíduos eletrônicos.
- **Impacto Positivo na Infraestrutura Urbana:** Redução na necessidade de manutenção de cabos de cobre em vias públicas, diminuindo as intervenções na infraestrutura urbana e minimizando distúrbios.
- **Mobilidade e Flexibilidade:** Soluções baseadas em nuvem podem ser facilmente escaladas e adaptadas sem a necessidade de novos equipamentos físicos, reduzindo o impacto ambiental associado à fabricação e transporte de novos dispositivos.

Em suma, a modernização para uma solução de E1 na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado não apenas melhora a eficiência operacional e a qualidade dos serviços prestados pela Prefeitura, mas também contribui para a redução de impactos ambientais negativos, alinhando-se com práticas sustentáveis e responsáveis.

13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Com base na justificativa e nas especificações técnicas, declaramos que a contratação é viável, atendendo aos padrões e preços de mercado.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

TERMO DE REFERÊNCIA

14. OBJETO DA DISPENSA DE LICITAÇÃO:

A presente dispensa de licitação tem como objeto a contratação de uma solução de Telefonia Fixa EI na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado para a Prefeitura Municipal de Taquari/RS. A referida solução destina-se a assegurar a qualidade e continuidade essenciais aos serviços municipais, garantindo comunicação eficiente e ininterrupta.

Nº	Setor/Departamento	DDR
1	Prefeitura Municipal Taquari	(51) 3653-6200
2	Secretaria de Agricultura	(51) 3653-6207
3	Secretaria da Fazenda	(51) 3653-6208
4	Secretaria de Planejamento	(51) 3653-6210
5	Departamento de TI	(51) 3653-6220
6	Biblioteca	(51) 3653-6227
7	UBS Passo da Aldeia	(51) 3653-6230
8	Fiscalização	(51) 3653-6231
9	Recuperação de Dividas Ativas	(51) 3653-6232
10	CAPS	(51) 3653-6235
11	IPTU Cadastro	(51) 3653-6236
12	Espaço Empreendedor	(51) 3653-6238
13	EMEF La Salle	(51) 3653-6243
14	EMEF Pedro Pereira Machado	(51) 3653-6244
15	EMEF Emilio Schenk	(51) 3653-6245
16	EMEF Alvaro Haubert	(51) 3653-6246
17	EMEF Osvaldo Ferreira Brandão	(51) 3653-6247
18	EMEF Timotheo Junqueira dos Santos	(51) 3653-6248
19	EMEI Pequeno Aprendiz	(51) 3653-6249
20	EMEI Casa da Criança	(51) 3653-6250
21	EMEI Coqueiros	(51) 3653-6251
22	EMEI São José	(51) 3653-6252
23	EMEI Nossa Senhora Graças	(51) 3653-6253
24	EMEI Paulo Freire	(51) 3653-6254
25	EMEI Vó Laura	(51) 3653-6255
26	EMEI Darcy Ribeiro	(51) 3653-6256
27	Secretaria de Obras	(51) 3653-6258
28	CEACAT	(51) 3653-6260
29	Conselho Tutelar	(51) 3653-6280
30	ESF Coqueiros	(51) 3653-6285
31	UBS Rincão	(51) 3653-6286
32	CRAS	(51) 3653-6288





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

Nº	Setor/Departamento	DDR
33	UBS Central	(51) 3653-6290
34	UBS Amoras	(51) 3653-6291
35	ESF Praia	(51) 3653-6292
36	UBS Prado	(51) 3653-6293
37	ESF Léo	(51) 3653-6294
38	Farmácia	(51) 3653-6298
39	ESF Colônia 20	(51) 3653-6299

15. JUSTIFICATIVA

A situação crítica da infraestrutura de telefonia fixa atualmente utilizada pela Prefeitura Municipal de Taquari/RS demanda uma intervenção imediata e eficaz. Os graves problemas enfrentados com a tecnologia de cobre fornecida pela empresa de telefonia Oi têm impactado severamente a operacionalidade e a qualidade dos serviços municipais. É essencial compreender a urgência dessa mudança para uma solução moderna de E1 na Nuvem com SIP Trunk Ilimitado.

A atual infraestrutura de telefonia fixa baseada em cobre apresenta uma série de deficiências significativas que comprometem o funcionamento adequado da Prefeitura. Quedas frequentes de ligações, qualidade de áudio inadequada, dificuldades constantes na realização e na recepção de chamadas, além de um suporte técnico insatisfatório, são apenas alguns dos problemas recorrentes enfrentados diariamente pela administração municipal. Esses problemas não apenas afetam a eficiência operacional, mas também prejudicam a capacidade da Prefeitura de Taquari em oferecer serviços públicos de qualidade e de responder prontamente às necessidades da comunidade.

Além disso, a tecnologia de cobre atual está obsoleta e em estado de fim de vida (end of life), o que significa que sua manutenção e operação continuada não são sustentáveis a longo prazo. A dependência contínua dessa infraestrutura defasada representa um risco significativo de interrupções cada vez mais frequentes e prolongadas nos serviços de comunicação da Prefeitura.

Diante dessa realidade urgente, a adoção de uma solução moderna de E1 na Nuvem com SIP Trunk Ilimitado se apresenta como a resposta mais viável e eficiente. Esta solução não apenas resolverá os problemas imediatos de comunicação, mas também proporcionará uma plataforma robusta e escalável para as necessidades futuras da Prefeitura. A migração para uma tecnologia de telefonia baseada em nuvem oferece benefícios substanciais, incluindo maior flexibilidade, escalabilidade conforme a demanda, redundância para garantia de continuidade de serviços, e uma melhoria significativa na qualidade das chamadas e na experiência do usuário.

Além disso, a escolha de um SIP Trunk Ilimitado elimina as restrições de chamadas e permite à Prefeitura gerenciar seus recursos de comunicação de forma mais eficiente e econômica. A centralização e a virtualização dos serviços de telefonia também simplificam a manutenção e o suporte técnico, reduzindo custos operacionais e aumentando a eficiência na gestão pública.

Portanto, a contratação da solução de E1 na Nuvem com SIP Trunk Ilimitado é não apenas justificada, mas absolutamente necessária para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços municipais de telefonia. Esta iniciativa não só resolve os problemas emergenciais enfrentados atualmente, mas também prepara a Prefeitura de Taquari/RS para enfrentar os desafios futuros com uma

Centro Adm. Celso Luiz Martins - Rua Osvaldo Aranha, nº 1790





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

Infraestrutura de comunicação moderna, confiável e adaptável às necessidades dinâmicas da administração pública e da comunidade local.

Os principais problemas identificados são:

16.1 Qualidade de Áudio:

- Ruídos e interferências constantes durante as chamadas, comprometendo a clareza da comunicação.
- Presença de eco ou distorção no áudio, dificultando a compreensão.

16.2 Confiabilidade da Conexão:

- Quedas frequentes de linha que interrompem as comunicações.
- Ligações não duram mais de 15 segundos antes de cair.
- A Prefeitura já ficou mais de uma semana sem qualquer contato telefônico, prejudicando seriamente os serviços municipais.

16.3 Manutenção e Suporte Técnico:

- Suporte muito ruim e robotizado, dificultando a resolução de problemas.
- Dificuldade em falar com um técnico especializado.
- Demora significativa na resposta para reparos e manutenção, prejudicando a continuidade dos serviços.

16.4 Obsolescência Tecnológica:

- A infraestrutura de cobre é antiga e desatualizada, ficando atrás de tecnologias mais modernas, como fibra óptica.
- Falta de investimentos em atualização e modernização da rede, resultando em um serviço defasado.

16.5 Desempenho em Clima Adverso:

- Aumento dos problemas durante condições climáticas adversas, como chuvas intensas ou tempestades, afetando a estabilidade da rede.

16.6 Cobertura e Acesso:

- Áreas com cobertura limitada ou inexistente, restringindo o alcance do serviço.
- Problemas de acesso em regiões mais remotas ou rurais, dificultando a comunicação nessas áreas.

16.7 Custo-Benefício:

- Tarifas e taxas consideradas altas para a qualidade do serviço oferecido.
- Custos adicionais para reparos e manutenção que deveriam ser cobertos pelo serviço contratado.

Centro Adm. Celso Luiz Martins - Rua Osvaldo Aranha, nº 1790





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

16. Importância da Atualização para a Solução de E1 na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado

- A atualização para a solução de E1 na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado é essencial para superar os problemas mencionados e garantir uma comunicação eficiente e de alta qualidade para a Prefeitura Municipal de Taquari/RS. A nova tecnologia oferece inúmeros benefícios, incluindo:

17.1 Qualidade de Áudio Superior:

- Eliminação de ruídos e interferências, proporcionando chamadas mais claras e nítidas.
- Áudio em HD com suporte aos codecs g.711a/u, garantindo uma melhor experiência de comunicação.

17.2 Confiabilidade e Estabilidade:

- Redução significativa das quedas de linha, assegurando a continuidade das chamadas.
- Melhor desempenho na conexão, facilitando o estabelecimento de chamadas de forma rápida e eficiente.

17.3 Manutenção e Suporte Técnico:

- Suporte técnico mais ágil e eficiente, reduzindo o tempo de inatividade.
- Infraestrutura moderna que exige menos manutenção, aumentando a confiabilidade do serviço.

17.4 Resiliência a Condições Climáticas:

- Maior resiliência a condições climáticas adversas, mantendo a estabilidade da rede mesmo durante tempestades e chuvas intensas.

17.5 Tecnologia de Ponta:

- Infraestrutura moderna baseada em tecnologia de nuvem, oferecendo maior flexibilidade e escalabilidade.
- Investimentos contínuos em atualização tecnológica, mantendo o serviço alinhado com as melhores práticas do mercado.

17.5 Cobertura Ampliada:

- Melhor cobertura e acesso em áreas remotas ou rurais, garantindo comunicação em todas as regiões do município.
- Expansão da rede de forma eficiente e econômica.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

17.6 Custo-Benefício:

- Tarifas competitivas e justas, oferecendo um excelente custo-benefício para o município.
- Redução de custos adicionais com manutenção e reparos.

17.7 Segurança e Privacidade:

- Maior segurança nas comunicações, com proteção contra interceptações e escutas não autorizadas.
- Garantia de privacidade e confidencialidade nas chamadas.

17.8 Instalação e Ativação Rápidas:

- Processo de instalação e ativação mais rápido e eficiente, permitindo a operacionalização imediata do serviço.
- Redução do tempo de espera para a implementação de novas linhas e serviços.

A contratação da solução de E1 na Nuvem com SIPTrunk Ilimitado é essencial para garantir uma comunicação eficiente, segura e de alta qualidade para a Prefeitura Municipal de Taquari/RS. A atualização tecnológica permitirá superar os problemas enfrentados com a atual infraestrutura de telefonia fixa de cobre, assegurando a continuidade e a melhoria dos serviços municipais.

17. DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Durante o processo de pesquisa de mercado, diversas fontes de informação foram empregadas para a aquisição de soluções de Telefonia Fixa que atendam aos requisitos delineados neste Estudo Técnico Preliminar. Entre essas fontes, destaca-se a utilização da ferramenta LicitaCon Cidadão, disponibilizada pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul (TCE-RS).





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

As empresas pesquisadas e seus respectivos valores unitários são:

Empresa	Valor Unitário
Unifique Telecomunicações S/A	R\$ 1.890,00
StarLine Telefonia	R\$ 2.949,90
Nexsul Telecom LTDA.	R\$ 3.750,90
Ligue aí Telecom LTDA.	R\$ 3.899,90

É importante salientar que, em anexo aos orçamentos apresentados, está disponível a pesquisa realizada, a qual contém informações detalhadas sobre os processos de aquisição de outros órgãos públicos. Esta pesquisa inclui dados como o órgão responsável, o valor de homologação e a referência ao portal LicitaCon Cidadão do TCE-RS, que serviu como fonte primordial de informações.

Exemplos de municípios e processos semelhantes retirados diretamente do portal LicitaCon Cidadão incluem:

- **CM DE AGUDO** - Processo de Dispensa 1/2021, com valor homologado de R\$ 3.000,00 para a contratação de serviços de Telefonia Fixa.
- **CM DE CAMPOS BORGES** - Processo de Dispensa 5/2023, com valor homologado de R\$ 4.680,00 para a aquisição de serviços de Telefonia Fixa.
- **CM DE MAMPITUBA** - Processo de Dispensa 8/2023, com valor homologado de R\$ 3.770,00 para a contratação de serviços de Telefonia Fixa.

Dessa forma, a pesquisa de mercado e a compilação de dados obtidos representam etapas fundamentais para embasar a tomada de decisão quanto à aquisição da solução de Telefonia Fixa. Este processo garante transparência, adequação e eficiência na contratação, assegurando que os valores estejam dentro do esperado e que a solução atenda plenamente às necessidades do município.

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE.	UNID.	VALOR RS UNITÁRIO REFERÊNCIA	VALOR RS TOTAL REFERÊNCIA
01	Telefonia Fixa E1 na Nuvem SIPTrunck Ilimitado 40 Canais	1	Unidade	R\$ 1.890,00	R\$ 1.890,00
TOTAL RS REFERÊNCIA					R\$ 1.890,00





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

18. PAGAMENTO

O pagamento será efetuado mensalmente até o décimo dia subsequente ao mês da prestação de serviço, após a entrega do objeto, mediante aprovação e liberação pelo fiscal-anuente do contrato, por intermédio da Tesouraria do Município e mediante apresentação da Nota Fiscal/Fatura.

19. PRAZO DE ENTREGA

O prazo de entrega é de 15 dias (quinze) a contar da emissão da ordem de fornecimento.

20. PRAZO DE VIGENCIA

O contrato decorrente do processo terá vigência de doze meses, podendo ser prorrogado nos termos da lei 14.133/2021.

21. CONDIÇÕES

- **Entrega e Controle:** A linha será entregue em um SIPTrunk na nuvem, controlado e autenticado exclusivamente no IP do PABX para garantir segurança e confiabilidade.
- **Qualidade de Chamadas:** As chamadas utilizarão os codecs PCMU e PCMA.
- **Atendimento:** Atendimento via ligação ou WhatsApp no canal oficial da StarLine: (51) 2319 0300.
- **Contato Técnico:** O número do técnico será fornecido exclusivamente ao responsável pela linha, destinado ao atendimento emergencial dos setores críticos.
- **Tempo de Resposta:** Resposta para problemas locais e entrega de serviço em no máximo 8 horas.
- **Suporte Técnico:** Suporte para resolução de problemas de interconexão, dependendo das operadoras terceiras afetadas, com prazo de até 72 horas.
- **Garantia de Continuidade:** Garantia de transbordo de chamadas e desvios em caso de falhas de energia ou internet, para números móveis de backup já presentes na entidade.
- **Horário de Suporte:** Suporte prestado durante 8 horas nos 5 dias úteis da semana (8x5), em horário comercial.

22. FISCALIZAÇÃO

Em conformidade a Portaria 442/2024, fica estabelecido que o Coordenador de Informática, Sr. Carlos Henrique da Silva, é o responsável pelo acompanhamento e fiscalização da execução do presente contrato, conforme anuência do mesmo.





Município de Taquari

Estado do Rio Grande do Sul

23. DA DOTAÇÃO

Os recursos necessários para a contratação da solução de telefonia estão previstos no orçamento da Prefeitura Municipal de Taquari/RS, conforme dotação orçamentária específica.

24. HIPÓTESE DE SANÇÕES E RESCISÃO CONTRATUAL

O contrato poderá sofrer sanções ou ser rescindido nas hipóteses descritas da Lei Federal nº 14.133/202. Deverão ser aplicadas as sanções padrões para editais já realizados pelo município de objeto semelhante.

Carlos Henrique da Silva
Coordenador de Informática

André Luís Barcellos Brito
Prefeito Municipal

